

# 平成28年度

## 「地域密着型金融の取組み状況について」

北國銀行では「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」という企業理念のもと、地域金融機関として円滑な資金供給と多様で良質な金融サービスの提供を通じて、地域社会の更なる発展と地域経済の活性化に貢献するため、平成27年度から平成29年度の3年間の期間とする「地域密着型金融の取組み方針」を策定し、実践しております。

今回、平成28年度の取組み状況につきまして、できる限り分かりやすく紹介させていただくため、本書を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

平成27年4月より中期経営計画「NEXT QCS' S(Q シーズ)」がスタートいたしました。本計画でも地域密着型金融の推進に繋がる取組みを一つの施策と位置づけており、この計画に基づいた施策を一つずつ着実に実現させていくことが重要と考えております。「地域密着型金融の取組み方針」につきましても、中期経営計画「NEXT QCS' S」にあわせて改訂し、平成27年度からの3年間を実施期間として取組み、今後とも地域金融機関としての社会的責任を果たしてまいります。

### 基本方針

#### (1) 本業支援

当行と地域のお客さま、さらには地域社会とが共存共栄していくために、お客さまの真のニーズとしての本業支援に積極的に取り組んでいきます。

#### (2) 全行運動

全役員全職員が地域密着型金融の実践に対し、積極的に取り組んでいきます。

#### (3) 継続運動

地域の活性化のために、短期的な取組みでなく中長期的な継続した取組みとして地域密着型金融を位置づけます。

### 【CONTENTS】

■ 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮 .....	①
■ 地域の面的再生への積極的な参画 .....	④
■ 地域や利用者に対する積極的な情報発信 .....	⑤

平成29年5月

# 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮

- 方針**
- ◎お客さまとの接点を強化し、お客さまの経営目標達成や課題解決のために協働して取り組みます。
  - ◎事業性を的確に評価することで、ライフステージに応じた支援を行います。
  - ◎地域産業の競争力強化と生産性向上に取り組んでいきます。
  - ◎プロフェッショナル人材の育成に努めます。
  - ◎産学官との連携を強化し、地域経済活性化のためのコーディネーターとしての役割を果たしていきます。
  - ◎地元企業の活性化に寄与すべく、地域情報プラットフォームを構築します。

平成28年度の具体的な取り組み内容

## 【日常的な関係強化の姿勢】

### ■ コンサルティング営業の展開

お客さまの事業を理解し、ニーズをくみ取り、共有することで地域・お客さまに寄り添ったコンサルティングを進めております。

北國銀行のコンサルティング体制図



## 【創業・新事業】

### ■ 創業支援コンサルティング

平成27年8月、「創業サポートチーム」を本部内に設置しました。同時に、創業者専用融資商品として柔軟な返済条件とする「創業当座貸越」の取り扱いを開始しました。専担者は当初3名から平成28年4月に1名増員し、増加する創業相談に対応いたしました。平成28年度は創業後の事業計画実行サポートや次のステップに向けた前向きな相談への対応にも取り組みました。

平成28年度実績

相談件数	304先
融資先数	113先
融資金額	1,333百万円

※リース先を含む

セミナー、交流会開催実績

平成28年8月	創業セミナー	参加者:105名
平成29年2月	創業者交流会	参加者:44名

### ■ 医療・介護コンサルティング

医療・介護分野のさまざまなニーズに対応すべく、医療・介護チームを本部に設置しております。営業店と連携したソリューション提案型アプローチや医療関連事業者や地元税理士より開業案件の相談を受け、資金調達計画の組成等に取り組みました。

平成28年度実績

医療・介護等関連業者への訪問件数	150件
医療・介護にかかる融資実績	47件 / 4,098百万円

セミナー開催実績

平成28年5月	薬局向けセミナー (調剤報酬改定)	参加者:約100名
---------	----------------------	-----------

## ■ 第10期北國エグゼクティブカレッジを開催

北國銀行『エグゼクティブカレッジ』は、自社の経営を革新し、成長発展させる経営者を育成することを目的として、地元企業の若手経営者や後継者を対象に平成19年より実施しており、今回で10期目を迎えました。

開催期間	受講生	講義
平成28年6月～平成29年3月	13名	全12回 (うち企業視察3回)



頭取講演の模様

## 【成長企業】

### ■ 顧客向けITツールの展開

個人事業主・中小企業へ生産性向上を支援するためのITツール導入を中心としたコンサルティングを実施いたしました。業種・規模を問わず、具体的な効果としては業務効率化のほか、紙出力枚数の削減や社員の業務改革意識の醸成にもつながりました。

#### 取組み内容

- クラウド会計ソフトfreeeを活用した経理事務効率化(平成27年12月 FinTech企業であるfreee株式会社と業務連携)
- グループウェア「POWEREGG」の活用を中心とした業務効率化

### ■ ビジネス商談会

地元取引先へ商談機会を提供し、地域経済活性化の一助として、販路拡大支援に取り組みました。

平成28年7月	東急ハンズとの個別商談会	参加企業：11社 成約：5社
平成28年8月	日本航空との個別商談会※1	参加企業：18社 成約：18社

※1「JALたべまっし！たべとっけ！キャンペーン」の個別商談会



東急ハンズ商談会の模様

## 【海外進出支援】

### ■ 海外進出支援の取組み

平成28年3月、他の国内地方銀行に先駆けてシンガポール支店を開業いたしました。海外5か国(シンガポール、中国、タイ、ベトナム、アメリカ)に行員を派遣するとともに、日本国内においても本部に専任者を配置し、お取引先の海外販路開拓や海外拠点設立の支援に取り組みました。

#### 平成28年度実績

本部専任者による訪問先数	248先
海外コンサルティング契約件数	10件

#### 商談会開催実績

平成28年7月	シンガポールビジネス商談会 (石川県共催)※1	参加企業：26社 商談数：234件※2
---------	----------------------------	------------------------

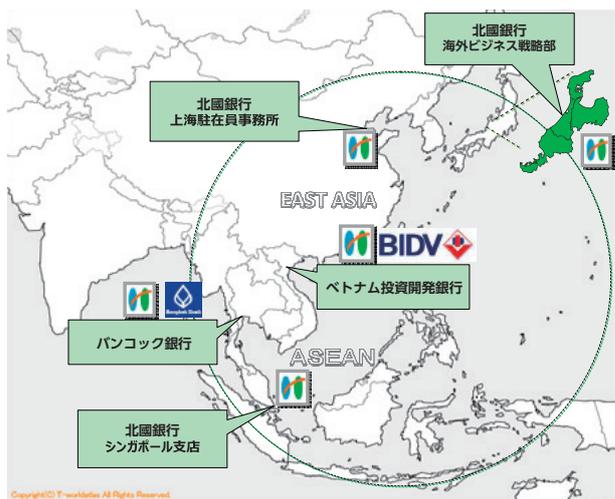
※1 平成28年8月に石川県と包括協定を締結いたしました。海外分野(販路拡大)についても協力し、石川県内のお取引先の海外展開を支援しております。

※2 来場バイヤー数 132社/178名



シンガポールビジネス商談会の模様

#### 北國銀行のネットワーク



Copyright © T-worldwide. All Rights Reserved.

## 【外部専門家・外部機関等との連携】

### ■ かが能登かなざわ中小企業支援プラットフォームの活用

当行が代表機関となり、石川県中小企業団体中央会と県内全8商工会議所から構成され、中小企業者等を支援いたしました。

#### 平成28年度実績

専門家派遣による支援	企業数：8社	派遣回数：15回
------------	--------	----------

### ■ 経営相談所の有効活用

北國銀行経営相談所（金沢市片町に設置）では弁護士・税理士によるお取引先の法務・税務相談に対応いたしました。

#### 平成28年度実績

法務・税務ほか相談件数	263件
-------------	------

## 【事業承継・M&A】

### ■ 事業承継コンサルティング

本格的な世代交代時期の到来により、後継者問題・自社株問題をはじめとする事業承継対策の重要性が増す中、本部専担者4名を配置し、営業店行員とともにコンサルティング営業を実施いたしました。地域企業の事業承継ニーズに対し、複数の事業承継スキーム・計画作成をサポートし、実行のお手伝いが必要なお取引先へは税理士・司法書士と協業し、資金調達に至るまで総合的なサポートを実施いたしました。

#### 平成28年度実績

事業承継支援先数	439先
----------	------

※事業承継支援先…自社株評価の実施先、株式承継に関する一切の対策支援先、事業引き継ぎ相談窓口等の事業承継に関する外部専門家の紹介先、後継者への経営者保証に関するガイドラインの活用先

事業承継にかかる融資実績	11件 / 2,872百万円
--------------	----------------

### ■ M&A コンサルティング

後継者不在企業に対する「第三者承継」ニーズの高まりや地域企業の「新事業参入」「他地区への進出」「隣接業種への展開」などにおける課題への対応として、専門知識を持った本部専担者3名を配置し、コンサルティング営業を実施いたしました。また、お客さま向けにセミナーを年間2回開催するなどM&Aの認知度向上にも努めました。

#### 平成28年度実績

M&A 支援先数	91先
----------	-----

※譲渡、譲受で相談・アドバイスを行った先を含む

M&A にかかる融資実績	4件 / 1,273百万円
--------------	---------------

#### セミナー実績

平成28年 7月	事業承継・M&Aセミナー	参加者：約120名
平成28年12月	事業承継・M&Aセミナー	参加者：約50名

## 【経営改善・事業再生への取組み】

### ■ 中小企業再生支援協議会の活用（平成28年度実績）

#### 中小企業再生支援協議会の活用

利用先数（経営改善計画策定先数）	14先
残高（支援決定時）	5,455百万円

※金額は支援決定時の債権残高

### ■ 認定支援機関の活用（平成28年度実績）

利用先数（経営改善計画策定先数）	13先
残高（支援決定時）	1,424百万円

※金額は支援決定時の債権残高

### ■ 経営改善支援取組みによるランクアップ状況（平成28年度実績）

経営改善支援取組み先	1,683先
うちランクアップ先	90先

※上記先数には正常先は含んでおりません。

経営改善支援取組み率	34.8%
うちランクアップ率	5.3%

※経営改善支援取組み率の対象となる債務者数（正常先を除く）は4,825先です。

### ■ 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

中小企業のお客さまの事業についての改善、又は再生のための支援を適切に行うための態勢を整備しております。

営業店においては、中小企業のお客さまとのリレーションを通じ、財務内容の改善のみならず、経営全般に関して支援、助言ができる役職員の能力向上に努め、お客さまのニーズに応えることができる体制を強化しております。また、継続的に、中小企業のお客さまの経営改善計画の進捗状況を確認・検証し、経営改善計画の見直しを助言・支援する等、コンサルティング機能の発揮と、企業の技術力・販売力・成長性等、事業そのものの採算性・将来性または事業分野の将来見通しを重視し、きめ細かな対応をいたしております。

本部においては、中小企業のお客さまの事業についての改善、又は再生のための支援や、企業の成長性等について客観的・合理的な評価を行うほか、営業店役職員の事業再生に関する人材育成を行っております。中小企業再生支援協議会等、経営改善、事業再生に関わる外部機関との必要な連携を行い、認定支援機関として経営改善計画策定支援事業の周知を図っております。また、経営支援を担当するコンサルティング課では、現在総勢19名の専門行員が営業店へのアドバイスやお客様の経営支援に取組しております。さらに、コンサルティング会社や中小企業診断士、会計士、税理士等の外部専門家との連携により、地域のお客さまの経営課題解決支援やビジネスマッチングの企画・運営を行う等、お客さまの事業のサポートも行っております。

# 地域の面的再生への積極的な参画

- 方針**
- ◎長期的な視点に立って、地域経済の活性化につながる取組みを地道に行っていきます。
  - ◎産学官連携を通じて、積極的に地域活性化事業への参画・支援を行っていきます。
  - ◎幅広い世代に対して金融経済教育のさらなる充実を図るとともに、企業見学や職場体験も積極的に受入れています。

## 平成28年度の具体的な取組み内容

### ■ 「いしかわ産業化資源活用推進ファンド」への参画

ファンド規模 (うち当行拠出)	300億円 (80億円)
平成28年度 事業助成金採択事業	90件
うち当行取引先 (ファンド活用件数)	59件

### ■ 「いしかわ次世代産業創造ファンド」への参画

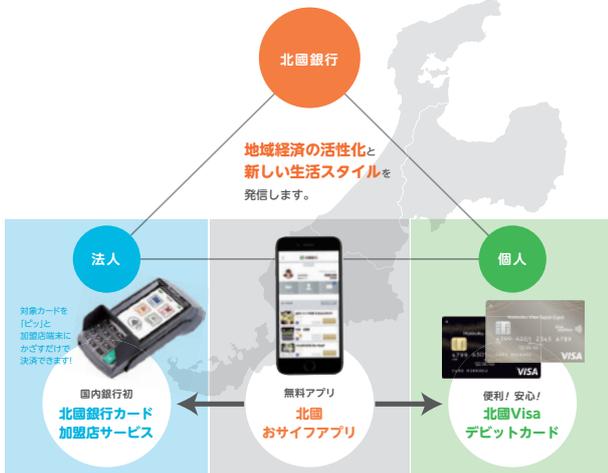
ファンド規模 (うち当行拠出)	300億円 (120億円)
平成28年度 事業助成金採択事業	25件
うち当行取引先 (ファンド活用件数)	23件

### ■ 「いしかわ里山振興ファンド」への参画

ファンド規模	120億円
平成28年度 事業助成金採択事業	35件
うち当行取引先 (ファンド活用件数)	27件

### ■ キャッシュレス社会の実現

地域社会の生産性向上による地域活性化を目指し、キャッシュレス環境の整備に取り組んでいます。



### ■ (財) 北国銀行産業振興財団による助成

平成28年12月に、15企業に総額1,500万円を助成しました。これにより、過去34回にわたり、累計417件5億3,400万円の助成を行いました。

### ■ 講師派遣

#### 平成28年度派遣実績

金沢大学	6回
金沢学院大学	6回
金沢工業大学	1回

### ■ 企業見学・職場体験の積極的な受入れ

#### 平成28年度実績

小学生向け「親子銀行探検隊」	子供57名・保護者43名
小学生	4校・16名
中学生	19校・72名
高校生	1校・30名
社会人	5団体・18名

### ■ 「エコノミクス甲子園石川大会」の継続開催

#### 平成28年度実績

高校生	9校・32名
-----	--------



石川大会の様様



平成29年2月に開催された全国大会で石川代表の金沢大学附属高校チームが優勝

### ■ 障がい者や高齢者に配慮した対応

- 金融犯罪対策への取組み強化  
地域警察と連携した事例の共有やマニュアル、チェックシートの活用を行い、未然防止に努めております。

平成28年度特殊詐欺未然防止実績	104件 / 61,830千円
------------------	-----------------

- 視覚障がい者対応  
視覚障がい者対応のATM設置率は100%です。

音声案内  
ハンドセット



各所に点字

視覚障がい者対応ATMを積極的に導入しています。

# 地域や利用者に対する積極的な情報発信

## 方針

◎地域密着型金融のメリットであるコンサルティング機能や長期的・安定的な金融仲介機能の提供について、お客さま目線に立った分かりやすい情報発信に努めてまいります。

## 平成28年度の具体的な取り組み内容

### ■ 積極的なIR活動を通じた情報発信

機関投資家向け、個人投資家向けIRを実施しております。個人投資家向けでは地元北陸三県にて開催いたしました。

#### 個人投資家向けIR開催実績

日程	開催地	参加人数
平成28年 7月	金沢市	98名
平成28年 9月	金沢市	42名
平成28年 9月	七尾市	43名
平成28年 9月	高岡市	34名
平成28年 9月	小松市	53名
平成28年12月	金沢市	78名
平成28年12月	富山市	28名
平成29年 2月	福井市	30名



個人向け会社説明会の模様

### ■ ホームページの充実

平成29年2月にホームページをリニューアルいたしました。今回のリニューアルでは、デザイン・サイト構成の一新、機能の追加等を行い、見やすさ、使いやすさを追求いたしました。



### ■ SNSの活用

LINEで各種情報を発信しています。



### ■ CSRレポート、ミニ・ディスクロージャー誌への掲載

当行の取り組みを、読みやすく、理解しやすい冊子となるよう努めております。

CSRレポートでは、ステークホルダーの皆さまにお伝えしたい重要な項目を選定し、まとめています。

地域の銀行として、全行員が一丸となって取り組んだ活動の現状と成果をできるだけ多くの方に手にとっていただけるような誌面づくりを心がけています。



北國銀行 CSR レポート2016



北國銀行ミニ・ディスクロージャー誌2016.9