

平成 28 年 8 月 10 日

各 位

株式会社 北國銀行

難聴者向けスピーカー「COMUOON(コミュニケーション)」の設置について

株式会社北國銀行(頭取 安宅 建樹)は、このたび、お客さまの「聴こえ」を支援する難聴者向けスピーカー「COMUOON(コミュニケーション)」(以下、「コミュニケーション」といいます。)を 10 店舗に設置することと致しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

今回設置する「コミュニケーション」は、耳につけない卓上型の対話支援システムです。話し手の声を的確にとらえる高性能マイクと、聴きとりやすい音声で表現するスピーカーにより、声を大きくするのではなく、明瞭にすることでお客さまが聞き取りしやすくなり、コミュニケーションを円滑にするシステムです。

当行は、今後もすべての人に安心してご利用いただける銀行をめざして、サービスの充実に取り組んでまいります。

記

1. 設置店舗 本店営業部、武蔵ヶ辻支店、森本支店、小松支店、小松中央支店、松任支店、野々市支店、羽咋支店、七尾支店、中能登支店
2. 設置日 平成 28 年 8 月 10 日(水)
3. 『コミュニケーション』イメージ



以 上