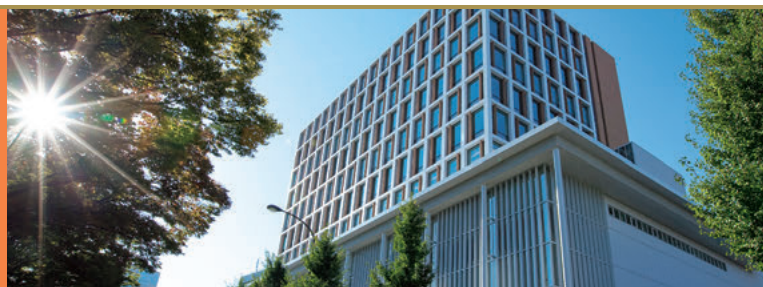


第111期 営業のご報告

2018年4月1日から2019年3月31日まで

HOKKOKU BANK

2 0 1 9



証券コード：8363



トップメッセージ

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行の2019年3月期における業績や当行の取組みを掲載しました「ミニディスクロージャー誌2019.3/第111期営業のご報告」を作成いたしました。ご覧いただければ幸いです。

国内経済は世界経済の減速による視界不良の影響を受けており、10月に予定されている消費税増税の個人消費への影響が懸念されるなど、先行きが不透明な状況でございます。当地では北陸新幹線が開業4年を経過しましたが、利用者数が初めて前年同期を上回りました。新幹線効果は確実に継続しておりますが、さらなる経済効果を引き出すための新たな魅力づくりへの取組みも必要となっております。

また地方銀行を取り巻く環境は、日銀のマイナス金利政策や地域マーケットの縮小、同業・異業種間の競争激化などにより厳しい状況が続いております。このような状況ではありますが、当行はすべてをお客さま目線で考え、地域のキャッシュレス環境の整備に向けたカード事業を積極的に展開するなど、地域の生産性向上に取り組んでまいりました。

法人のお客さまに向けては、多岐にわたるコンサルティングに取り組んでおります。海外ビジネスのサポートでは、資金調達だけでなく、海外拠点を活かした販路拡大支援など幅広いサポート体制の強化に努め、2016年3月のシンガポール支店に続き、今年1月にはバンコク駐在員事務所を新たに開設しました。

個人のお客さまに向けては、お客さま一人ひとりに合わせたライフプランニングのサポートに取り組んでおり、昨年10月からは銀行本体で遺言信託などの信託業務の取扱を開始するなど、サポート体制を充実させました。

当行では「真のお客さま主義の実現」のため、「次世代版 地域商業銀行」を中長期的に目指す姿と位置づけ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献できるように行員一同全力で取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2019年6月

取締役頭取 **安宅 建樹**



CONTENTS

企業理念・中期経営計画	P2
SDGsに関する取組み	P3
お客さまへの取組み	P5
株主さまへの取組み	P13
地域社会への取組み	P15
従業員への取組み	P16
業績ハイライト(単体)	P17

PROFILE

(2019年3月31日現在)

名 称	株式会社北國銀行
本店所在地	石川県金沢市広岡2-12-6
設立年月日	1943年12月18日
資本金	26,673百万円
従業員数	1,787名
発行済株式総数	29,110千株
株主数	9,342名

企業理念

「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」

ふれあいの輪を拡げ、地域と共に豊かな未来を築きます

私たちは、地域の社会運営、経済、文化、生活などに対する高い見識に基づいた、総合的な情報と金融サービスの提供と地域のさまざまな活動の推進のリーダーシップをとることによって、信頼を獲得し、地域の豊かな未来への架け橋となることを目指します。

中期経営計画

期間 2018年4月～2021年3月

コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021

目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

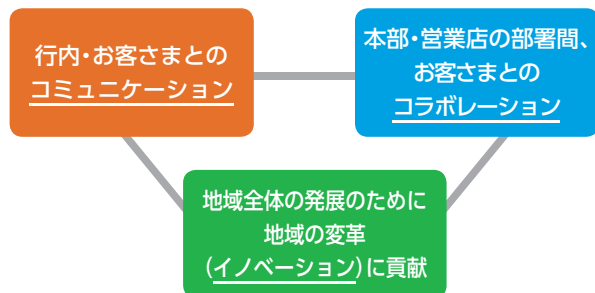
コンセプト

お客さま目線を深化させ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献してまいります。

基本方針

伝統的銀行業務（預金、貸金、為替・決済）への取組み継続と、ここ数年の新しい取組み（カード、リース、コンサルティング）の更なる強化を基本方針として取り組んでまいります。

3つのキーワード



目標とする経営指標

項目	2019/3期 [実績]	2021/3期 [目標]
経常利益(連結)	141億円	125億円
税引後当期利益(連結)	85億円	80億円
新業務収益(単体) <カード・リース・コンサルティング>	12億円	25億円
物件費・人件費(単体)	263億円	250億円台前半
自己資本比率(連結)	11.78%	12%台後半

SDGsに関する取組み

北國銀行のSDGs

北國銀行は地域金融機関として地域の持続可能な社会の実現のために、SDGs(持続可能な開発目標)の考えに基づいたさまざまな取組みを実践してまいります。

「SDGs(Sustainable Development Goals)」とは

2015年に国連加盟国によって採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」において17の目標による「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」が設定されました。政府や企業を含むあらゆるステークホルダーがSDGs達成に向け、貢献することが求められています。



当行のSDGsに関する取組み

省エネ活動に取り組んでいます

環境負荷の少ない事業活動

新店舗は外断熱化、ペアガラスの導入、LED照明・昼光センサーを採用するなど、省エネ化に取り組んでいます。電気自動車の導入やエコカーへの車両入替も進めており、会議資料などのペーパーレス化による紙資源の削減にも努めています。



お客さまの安心安全のために



ノーマライゼーションへ^(*)の取組み

すべてのお客さまに安心してご利用いただける銀行を目指しています。

■ 駐車場

車でも安心してご来店いただける幅広い駐車場



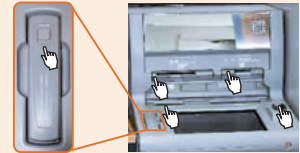
■ 車イス

駐車場や店内移動の際にご利用いただく車イス



■ 視覚障がい者対応ATM

操作手順を音声で確認できる「音声案内用ハンドセット」や各所に点字を配置したATM



音声案内用ハンドセット 各所に点字

視覚障がい者対応ATM設置率 **100%**

*年齢や身体的条件などにかかわらず、すべての人がともに社会の中で普通に生活を送れることが当たり前であるという考え方

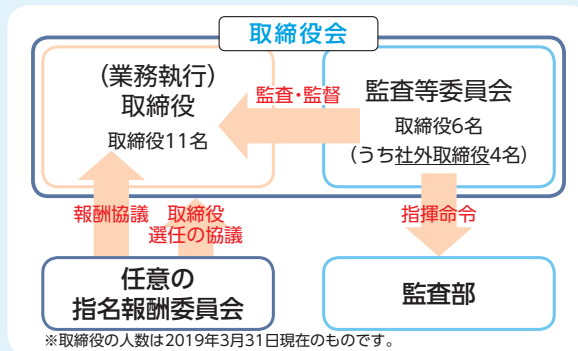
透明性の高い経営を目指します



コーポレート・ガバナンス

各ステークホルダーとの円滑な関係の維持、そして経営の透明性向上とコンプライアンス重視の経営を徹底するため、コーポレート・ガバナンスの充実に努めています。

監査等委員会、任意の指名報酬委員会の設置により、社外の視点を経営に活かし、企業価値の向上に取り組んでいます。



お客さまへの取組み

北國銀行のコンサルティング

当行は、お客さまに寄り添ったコンサルティングを通じて、お客さまの課題解決能力の向上をサポートすることが「お客さまの経営力向上 = 地域活性化への貢献」につながると考えています。

迅速かつ質の高いサービスを実現するため、本部に90名超のコンサルティング専門部員が在籍し、営業店と一体となって皆さまをサポートさせていただきます。

お客さまへの取組み

品質 Quality

お客さまに満足いただける
質の高いサービスを
実現します。

オンリーワン Only One

お客さまの課題に対し、
最適なコンサルティングを
ご提供します。

継続 Continue

提案・計画から目標達成、
アフターフォローまで
継続してご支援します。

組織 Organization

コンサルタント全員がビジョンを
共有し組織力を活かして
ご支援します。

サポート体制



事業コンサルティング

経営戦略 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 経営理念・基本方針・行動指針の策定 ▶ 経営計画の策定 ▶ 個別施策の立案 	事業承継・資本戦略 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 後継者への事業承継計画策定 ▶ 持株会社化、分社化の設計 ▶ 経営の承継に向けた社内体制整備 	M&A <ul style="list-style-type: none"> ▶ 企業の売却・買収のコーディネート ▶ 交渉・契約書作成等に係る側面支援 ▶ 企業価値算定に関する助言
業務効率化 <ul style="list-style-type: none"> ▶ BPR企画・立案(業務プロセスの最適化) ▶ クラウド会計ソフトを活用した事務効率化 ▶ 各種業務のマニュアル化 	経営強化 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 経営計画の策定 ▶ 組織風土改革支援 ▶ コストマネジメント 	ICT <ul style="list-style-type: none"> ▶ 効果的なグループウェアの導入 ▶ ペーパーレス化の支援 ▶ 各種システムの導入
人材育成 ➔ P7 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 各種研修の実施 ▶ 幹部育成 ▶ 組織力向上 	人事制度 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 現状の人材分析とあるべき社員像の構築 ▶ 人事評価制度の策定 ▶ 賃金制度の設計 	退職金制度 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 全体制度の設計 ▶ 確定拠出年金の導入 ▶ 退職給付会計への対応
ビジネスマッチング <ul style="list-style-type: none"> ▶ 新たな販売・仕入先の紹介 ▶ 新商品・新技術開発パートナーの紹介 ▶ 外注先の紹介 	不動産 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 不動産情報の提供(売買、貸借) ▶ 不動産の有効活用に関する助言 ▶ 不動産仲介業者の紹介 	海外ビジネス ➔ P8 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 海外販路の開拓 ▶ 海外拠点の設立に関する支援 ▶ 貿易手続に関する助言
創業 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 事業計画の策定 ▶ 資金調達 ▶ 各種課題(仕入先の選定等)解決 	医療・介護 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 医療・介護事業の収益向上計画の策定 ▶ クリニック・介護施設の開設に関する支援 ▶ 医療法人化・医業承継 	補助金 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 各種補助金・助成金情報の提供 ▶ 事業計画作成支援 ▶ 各種支援機関との連携

記載の内容以外にもさまざまなお手伝いをさせていただきます。

北國銀行のコンサルティング

■ 人材育成コンサルティング

お客さまの現状に合わせ、人的資材(人財)を有効に活用し、組織を活性化する支援を行っています。



■ 背景

こんなお悩みを抱えていませんか？

外部研修を受けたことがなく、
外部の知識を取り入れたい

社員のモチベーションを
向上させたい

従業員のビジネスマナーや
CSに対する意識を向上させたい

階層別
育成プログラムを作りたい

幹部候補の財務分析能力を
向上させたい

労務管理を強化して、
時間外労働を削減したい

■ コンサルティングメニュー

北國銀行の人材育成コンサルティングは、定型化・画一化されたメニューではなく、お客さまの要望を十分にお聞きした上で、運用重視のオーダーメイド型でサポートさせていただきます。

項目	階層別研修	テーマ別研修	選択型研修 (自由に組み合わせ可能)
内容	<ul style="list-style-type: none">・ 経営層勉強会・ 管理職育成プログラム・ 中堅社員育成プログラム・ 新人・若手社員育成プログラム	<ul style="list-style-type: none">・ CS向上プログラム (笑顔トレーニング、基本姿勢、 接遇など)・ 財務分析向上研修・ チーム力向上プログラム	<ul style="list-style-type: none">・ 社会人のマナー・基本所作 (名刺交換、来客訪問マナー)・ 聞き方・話し方・伝え方・ コーチング・チームビルディング・ ロジカルシンキング・問題解決

海外ビジネスコンサルティング

地域企業の海外展開をサポートすることで、地域経済の活性化を目指しています。



■ 北國銀行の海外ビジネスコンサルティングの強み

東南アジアと中華圏を中心にネットワークを構築し、お客さまの海外ビジネス支援に取り組んでいます。

POINT 1 シンガポール支店

他の地銀に先駆けて開設。海外ネットワークの中核として、駐在員がないASEAN諸国もカバーし、お客さまの海外展開と金融をご支援する体制が整っています。

POINT 2 豊富な海外人材

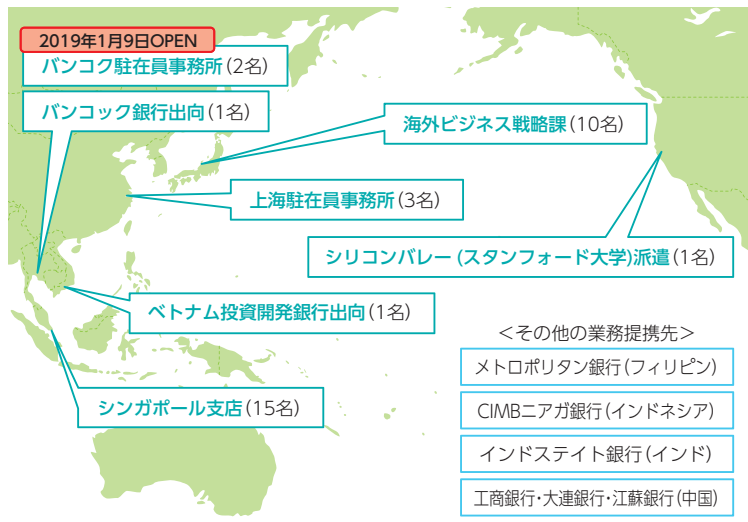
海外には駐在員と現地スタッフが約20名、国内には海外駐在経験のある行員が約10名在籍しています。

バンコク駐在員事務所開設

2019年1月9日、バンコク駐在員事務所を開設しました。東南アジアを中心に、お客さまのニーズにお応えできるよう、幅広いサポート体制を整えています。



<北國銀行の海外ネットワーク>



キャッシュレス環境の整備

新たな「金融サービス」の提供を通じて、キャッシュレス環境の整備を進めることで地域の課題を解決し、地域の活性化に努めています。

目的

■ キャッシュレス社会の創出

北陸地域で、「いつでも」「どこでも」カードが使える環境を構築する。

■ 地域の活性化

キャッシュレス社会の創出により、現金取扱コストを削減することで地域の活性化につなげる。

お客さまへの取り組み

北國銀行

販売

北國銀行カード加盟店サービス

クレジットカードや電子マネーなどの決済手段を提供しポイント利用による販促をサポート

- Point 1 ▶ 決済端末を無料配布
 - Point 2 ▶ 手数料率は2.98%以下(*)
 - Point 3 ▶ 入金サイトは週1回(*)
- *VISAカード決済の場合



北國Visaデビットカードポイント

Point 1 ▶  のお店でたまる

カードランク	付与率
クラシック	200円で1P(0.50%)
ゴールド	100円で1P(1.00%)

Point 2 ▶ 北國銀行カード加盟店で1P→1円で使える

北國おサイフアプリ

スマートフォン専用の無料アプリで北國Visaデビットカードをより便利に

- Point 1 ▶ リアルタイムで残高確認
- Point 2 ▶ おトクな情報を配信



購入

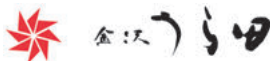
北國Visaデビットカード

現金感覚でスムーズ&スマートにお買い物

- Point 1 ▶ 使ったその場で引落とし
- Point 2 ▶ 世界中の  のお店で使える
- Point 3 ▶ 豊富なラインナップ
 - ・法人デビットカード
 - ・家族カード
 - ・ETCカード

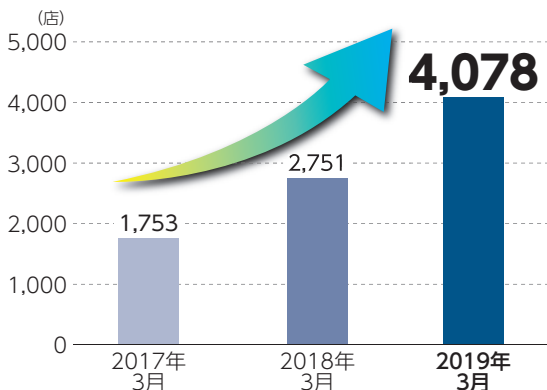


北國Visaデビットカードポイントが使えるカード加盟店は**4,000**店舗突破！



※ポイントは北國銀行カード加盟店のみでご利用いただけます。ただし、一部加盟店ではポイントが使用できない店舗があります。詳しくはHPや北國おサイフアプリでご確認ください。

■ 加盟店数推移



ポイントが使える
お店の確認は
アプリで



iPhoneの方は
こちら



Androidの方は
こちら



お客様さまへの取組み

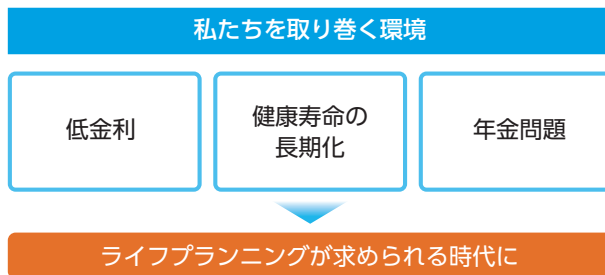
ライフプランニングのサポート

商品ありきではなく、お客さま一人ひとりと向き合って総合的なライフプランニングのサポートを行っています。

資産づくりの必要性

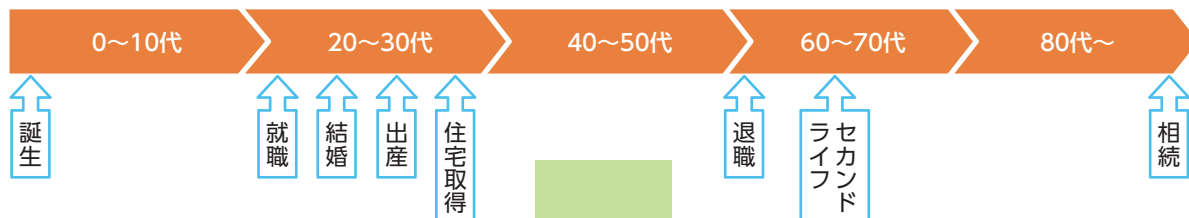
低金利や健康寿命の長期化等社会情勢や環境の変化に伴い、ライフイベントに合わせた資産づくりの必要性が高まっています。

これからの時代、大切な資産を守り、そして着実に増やすことが必要とされています。



北國銀行の商品・サービス

お客さまのライフイベントと年代・資産状況により最適な提案・アドバイスに取り組んでいます。



お客さまとの対話をもとに、最適な当行商品をご提案



マネープラザ

専門家による、ライフプラン全般における総合的な金融サービスのご提案やアドバイスを行います。

Point
1

完全予約制で
お待たせいたしません。

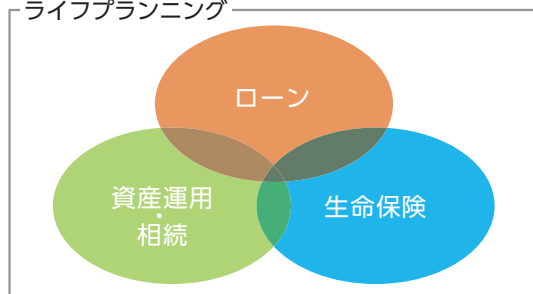
Point
2

土日もOK！
平日働いている方も
相談可能です。

Point
3

専門コンサルタントが
お客さまに合ったプランを
ご提示します。

ライフプランニング



マネープラザ一覧

本店・金沢西部・野々市・松任・小松・
中能登・高岡・富山東部・福井

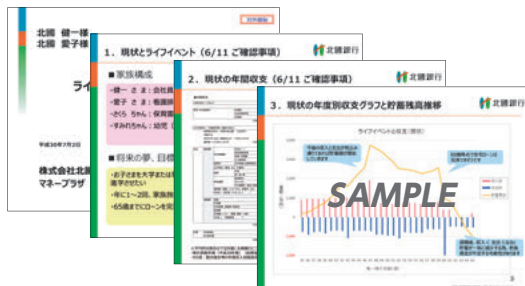
https://www.hokkokubank.co.jp/customer/money_plaza/detail.html



マネープラザの新しいサービス

ライフプラン相談サービス

お客さまから提供を受けた情報・資料をもとに、家計の収支、将来のライフプランなどの現状分析を行い、将来を安心、豊かに送れるよう「ライフプランレポート」を作成、アドバイスをいたします。



遺言信託

お客さまの意向や税金面など、多様な視点から遺言書作成のお手伝いを行い、遺言書の保管、遺言執行者としての遺言内容の実現までをお引き受けいたします。



株主さまへの取組み

株主還元

株主優待

毎年3月31日現在で、300株以上を2年間継続して保有されている株主さまに保有株数に応じて食品を中心とした地元特産品または北國Visaデビットカードポイントを贈呈させていただきます。

※2年間のうちに基準保有株数を逸する場合は優待対象となりませんのでご注意ください。

保有株数が300株以上～1,000株未満

3,000円相当の商品を贈呈



αのめぐみギフトセット



氷見うどん詰め合わせ

保有株数が1,000株以上

8,000円相当の商品を贈呈

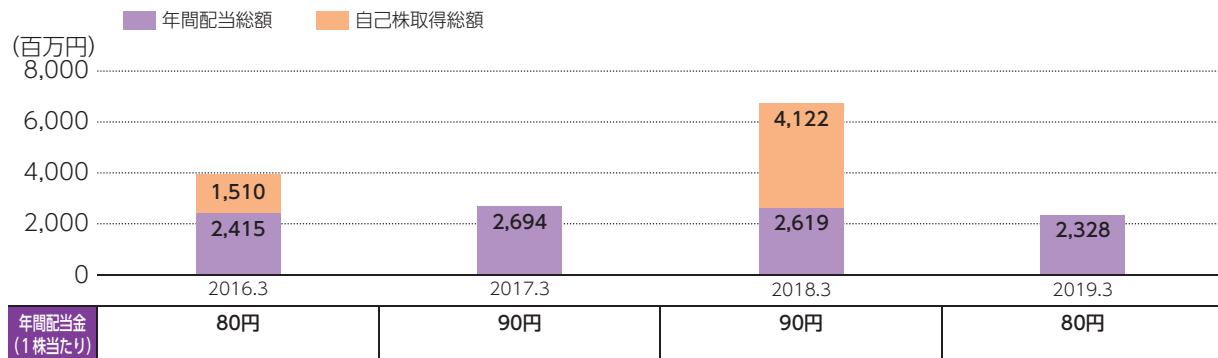
能登牛しゃぶしゃぶ肉



ルビーロマン

※写真は優待商品の一例です。

配当額などの推移



※2017年10月1日を効力発生日として、普通株式10株を1株とする株式併合を実施しております。
上記の年間配当金は比較のため、併合後の1株当たり配当金としています。

IR (投資家向け広報)

経営戦略や財務情報などを的確に理解いただけるよう、公正かつ適正な情報開示に努めています。また、ホームページで会社説明会の動画配信を行うなど、IRサイトの充実に取り組んでいます。



株式についてのご案内

- 【事業年度】** 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 【定時株主総会】** 毎事業年度の終了から3カ月以内に開催(毎年6月)
- 【基準日】** 定時株主総会の議決権：毎年3月31日
期末配当：毎年3月31日
中間配当：毎年9月30日
- 【公告方法】** 電子公告により行います。

電子公告 <https://www.hokkokubank.co.jp/ir/koukoku/index.html>

※ただし、電子公告によることができないやむを得ない事由が生じた場合は、金沢市で発行する北國新聞および日本経済新聞に掲載いたします。

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社

【連絡先】 〒168-0063 東京都杉並区和泉2丁目8番4号
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 ☎0120-782-031 (通話料無料)

●受付時間 9:00~17:00(土、日、祝日、年末年始を除く)

WEBサイト <https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

地域社会への取組み

CSR活動

企業市民として地域のために何ができるのかを考え、さまざまな地域貢献活動に取り組んでいます。

地域金融リテラシー向上支援

夏休み親子銀行探検隊



子どもたちに健全な金銭感覚や銀行の社会的役割をクイズやゲームを通じて学んでもらうイベントです。(2018年度は35組82名の親子が参加)

教育機関への講師派遣



地域の高校や大学へ講師を派遣し、地域の将来を担う学生に講義を行っています。

環境保全と環境美化への取組み

「北國の森」森林整備活動



役職員のボランティアによる下草刈り、ヤマモミジ等の植樹や遊歩道の整備活動を実施しています。

森林整備活動CO₂吸収量証書



石川県から、「北國の森」の森林整備活動により吸収されたCO₂量の認証を得ています。

社会貢献を通じた地域との接点強化

営業店のCSR活動



各営業店では行員自ら企画運営し、CSR活動を行っています。(2018年度357件実施)

Happy! コンサート



地域の幼稚園や保育園等でオーケストラアンサンブル金沢の演奏によるコンサートを実施しています。

従業員への取組み

ダイバーシティマネジメント

個人の持つ能力を伸ばし、多様な人材を活かして組織能力の向上に努めています。

女性が活躍できる環境整備

女性行員が出産後も安心して働き続けられる取組みを進めています。働きやすい環境が整備され、女性管理職は延べ41名と着実に増加しています。

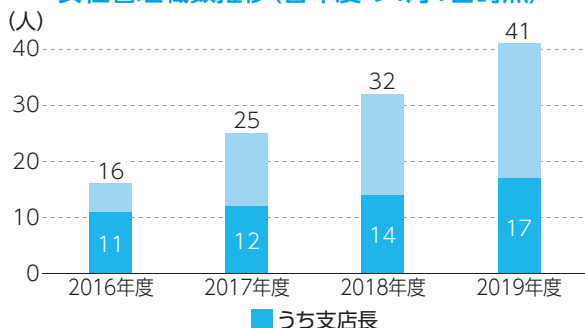
主な取組み

- ・ 育児短時間勤務の推奨
- ・ 時差出勤制度の推奨
- ・ 育児休業期間の延長(2年取得可)
- ・ 育児休暇復帰前研修の実施
- ・ 自宅学習ツールの充実

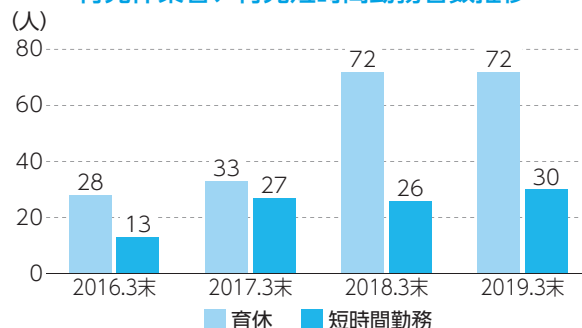


育児休暇復帰前研修の様子

女性管理職数推移(各年度の4月1日時点)



育児休業者、育児短時間勤務者数推移



厚生労働省次世代育成支援対策推進法に基づく「子育てサポート企業」



「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」行動宣言の策定に参加



「いしかわ男女共同参画推進宣言企業」に認定

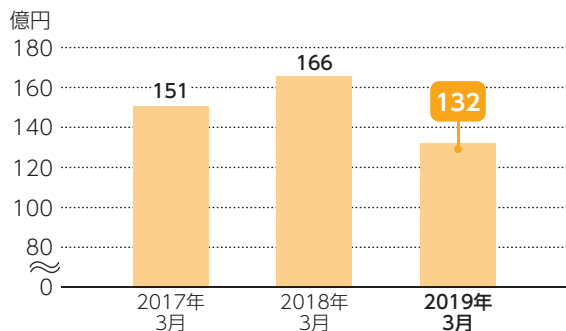


業績ハイライト (単体)

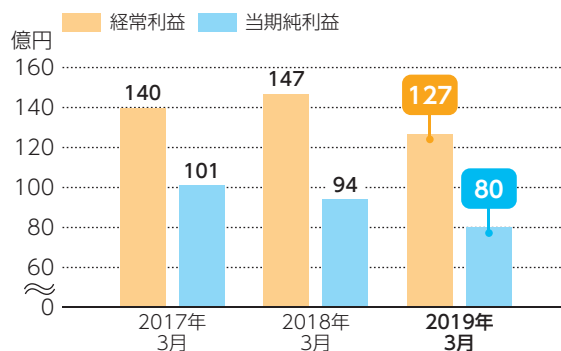
収益状況

本業の利益を示すコア業務純益は、資金利益の減少により前期比34億円減少の132億円となりました。経常利益は、前期比19億円減少の127億円となりました。当期純利益は、前期比14億円減少の80億円となりました。

● コア業務純益

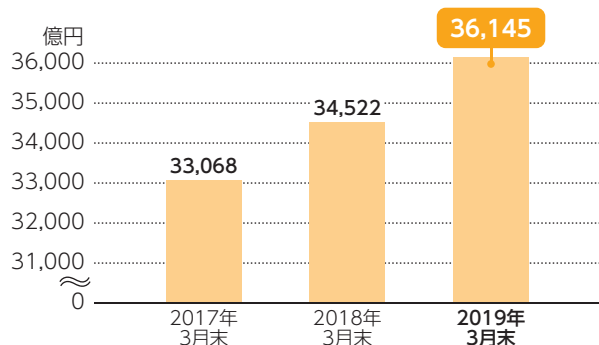


● 経常利益・当期純利益

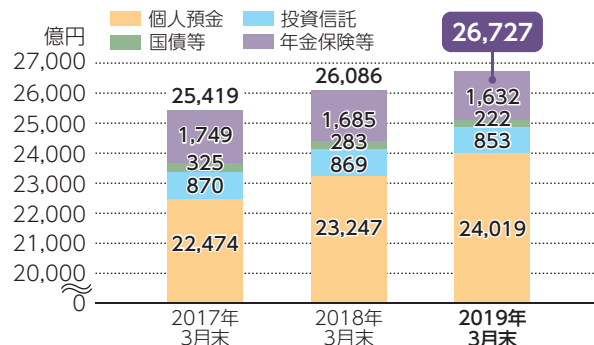


預金等の状況

● 預金等残高 (預金 + 譲渡性預金)



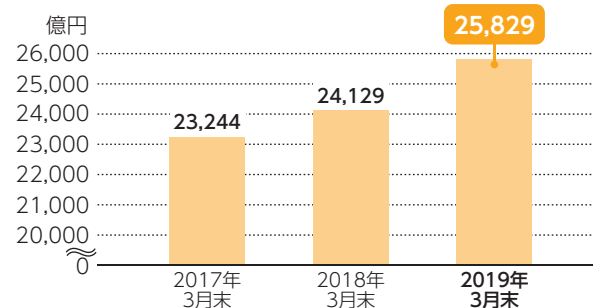
● 個人預り資産残高



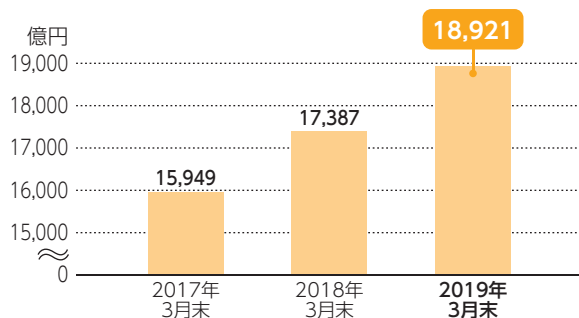
貸出金の状況

北陸地区を中心に中小企業向け貸出や消費者ローンが増加し、前期末比1,700億円増加の2兆5,829億円となりました。

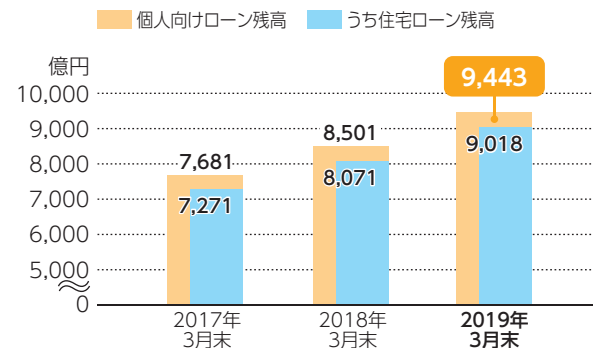
● 貸出金残高



● 中小企業等向け貸出金残高



● 個人向けローン残高



自己資本比率

(国際統一基準 連結)

11.78%

格付け

● 格付投資情報センター (R&I)

A+

● S&Pグローバル・レーティング (S&P)

A-

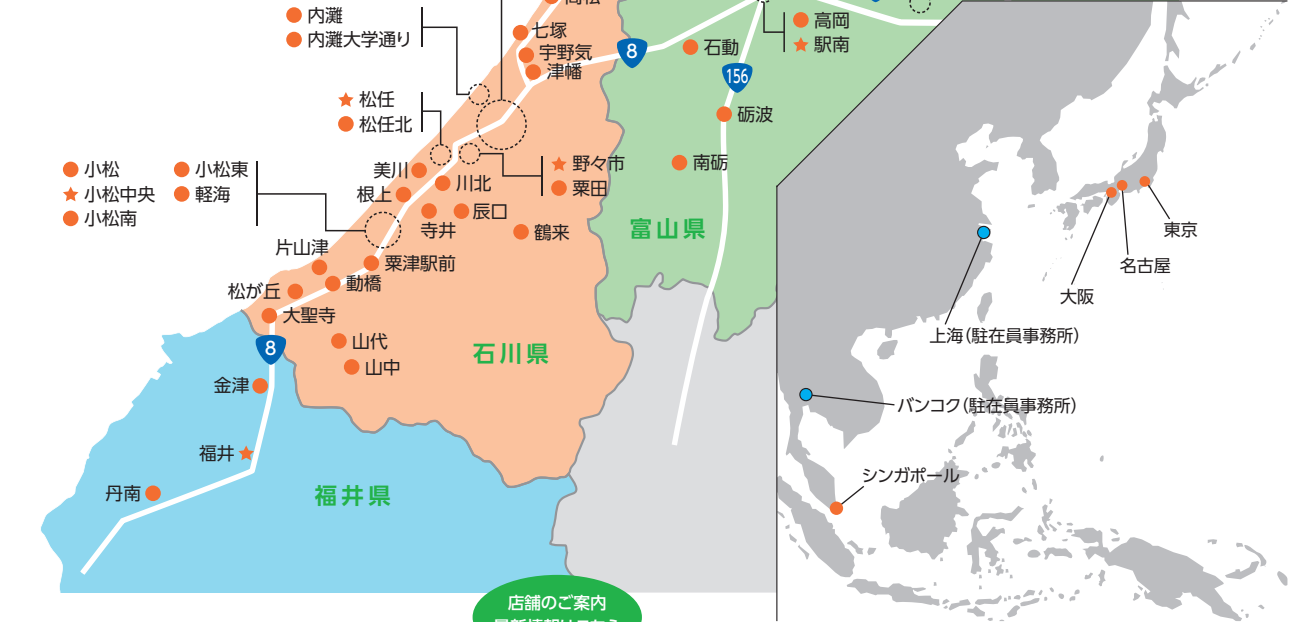
店舗ネットワーク

2019年3月31日現在

- 本店
- 支店 (● 支店内支店)
- 出張所
- ★ マネープラザ併設店

金沢市

- 本店
- 武蔵ヶ辻
- 県庁
- 香林坊
- 北國新聞社出張所
- 片町
- 野町
- 泉
- 寺町
- 野田
- 英町
- 犀川中央 (● 増泉)
- 笠市 (● 金沢駅前)
- 金石
- 間屋町
- 浅野川 (● 賢坂辻)
- 金沢城北
- 小立野
- 森本
- 円光寺
- 城南
- 大桑橋
- 大徳
- ★ 金沢西部 (● 玉鉾)
- みどり
- 伏見台
- 西金沢
- 北安江
- 鳴和
- 旭町
- 杜の里
- 高尾 (● 額)
- 保古町
- みずき
- 八日市
- 神谷内
- 押野
- 中央市場
- 金沢市役所



	店舗数(拠点数)
石川県	87 (82)
富山県	11 (11)
福井県	3 (3)
東京都	1 (1)
大阪府	1 (1)
愛知県	1 (1)
シンガポール	1 (1)
計	105 (100)

上記のほか、
上海駐在員事務所
バンコク駐在員事務所
マネープラザ店

店舗のご案内
最新情報はこちら



〒920-8670 金沢市広岡2丁目12番6号
TEL 076-263-1111

北國銀行ホームページ <https://www.hokkokubank.co.jp>

