

2022年5月9日

各位

株式会社北國銀行

次世代 CRM システム一部機能の稼働について

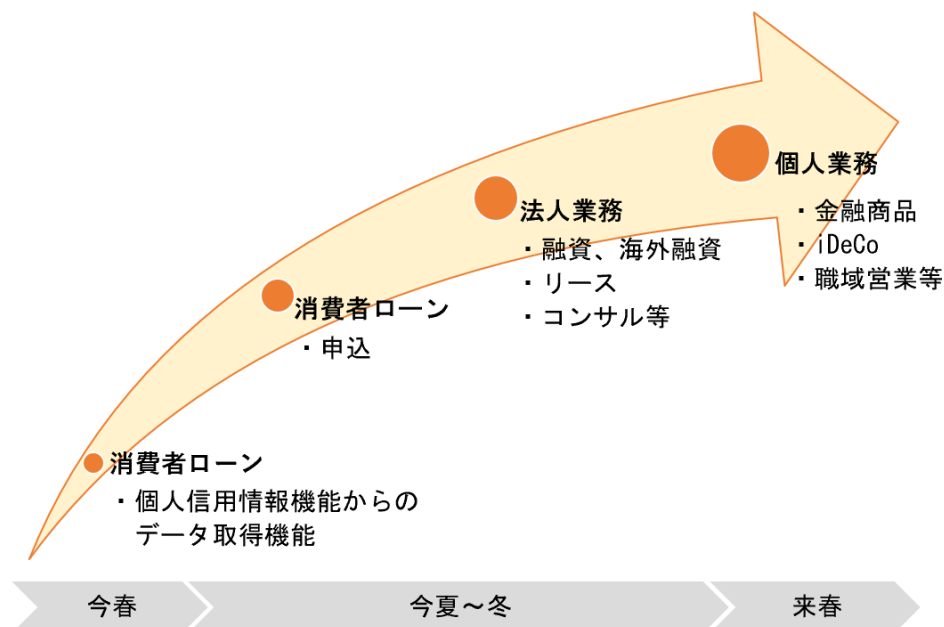
株式会社北國銀行（頭取 杖村 修司）は、次世代CRMシステム開発プロジェクトの一部機能である消費者ローン審査時の個人情報情報機関からのデータ取得機能の稼働を開始しました。

当社では今後、これまでの CRM システムの顧客情報管理や案件管理機能に加え、稟議申請機能や電子署名機能、ローン、金融商品受付・事務処理機能等を追加開発し、生産性向上やお客さまに対する付加価値向上を目指して取り組んでまいります。

■個人情報情報機関からのデータ取得機能の稼働開始

・2022年5月9日（月）

■今後の稼働予定



■プロジェクトの概要

次世代 CRM システム開発プロジェクトにおいてはマイクロソフト社製品「Microsoft Azure」、「Microsoft Dynamics 365」、「Microsoft Power Platform」※を活用して開発しております。

日本電気株式会社（代表取締役執行役員社長 森田隆之）と株式会社日立ソリューションズ（代表取締役社長 山本 二雄）の協力を受け、内製開発により作り上げていきます。

「Microsoft Power Platform」を活用することで、ローコーディング（必要最低限のプログラムコード作成）でシステム開発が可能であり、今後の機能追加についても容易に行うことが可能です。

※「Microsoft Azure」「Microsoft Dynamics 365」「Microsoft Power Platform」は Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

「Microsoft Azure」はクラウド上にデータを保存することが可能なプラットフォームです。

「Microsoft Dynamics 365」は「Excel」や「Word」などの「Microsoft 365」製品と保有しているデータをシームレスに連携することができる顧客情報管理システムです。

「Microsoft Power Platform」は業務アプリケーションを開発するためのプラットフォームです。

以上