

2023年1月26日

各位

株式会社北國銀行

北國銀行 Web サイトリニューアルについて

株式会社北國銀行（頭取 杖村 修司）は、2023年1月25日（水）より Web サイト（URL：<https://www.hokkokubank.co.jp/>）をリニューアルいたしましたのでお知らせいたします。今回のリニューアルではお客さまが必要とする情報に、よりアクセスしやすく、より身近に感じていただくことを目標とし、以下の3点を意識いたしました。

- ① 分かりやすさ
- ② 使いやすさ
- ③ 身近な

日頃からお寄せいただくお客さまの声やユーザビリティなどのリサーチ結果を反映し、シンプルで見やすくしました。Web 上でも北國銀行の店舗窓口にいるかのようなユーザー体験をお客さまにお届けできることを目指しております。

■ PC 画面



■ スマホ画面



また今回のリニューアルでは社内の制作体制も刷新いたしております。従来はデザイン業務を外部の協力会社の方に依頼しておりましたが、今後のビジネス展開におけるサービス・プロダクト・ブランドデザインの重要性を見据え、弊社ではインハウスデザイナーを採用しデザイン業務の内製化をすすめております。今回のリニューアルにおいてもインハウスデザイナーを中心に、従来の地方銀行の WEB サイトとは差別化できるように、ビジュアルデザイン・UI・UX を意識し制作しております。

当社では今後もユーザーリサーチを行い、改善を積み重ね、多くのお客さまにより便利に、使いやすい Web サイトをご利用いただけるよう努めていくとともに、アジャイル思考やデザイン思考も取り入れて、ビジネス戦略やメッセージをよりダイレクトに社内外に発信できるよう取り組んでまいります。

以上