

2024 年 1 月 3 日

各 位

株式会社北國フィナンシャルホールディングス
株式会社北國銀行**令和 6 年能登半島地震にかかる相談窓口の設置および
緊急融資対応について**

このたびの令和 6 年能登半島地震により、被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈りいたします。

株式会社北國銀行（頭取 杖村修司）は、このたびの震災の被害に遭われたお客さまに対して個人ローンおよび事業性融資にかかる電話相談窓口を拡充し、個別の状況に配慮のうえ柔軟にお取り扱いさせていただきます。

また、早期復旧に向けた支援策として緊急融資対応ならびに各種手数料免除の対応を実施します。

記

1. 電話相談窓口の設置

対象業務	電話番号	受付時間
個人ローン等に関するご相談	0120-396-647	9:00～17:00（土日対応）
事業性融資に関するご相談	0120-946-111	9:00～17:00（当面は土日対応）

2. 緊急融資対応について

・令和 6 年能登半島地震の影響を受けたお客さまの融資相談については融資金額、期間等を含めて柔軟に対応をさせていただきます。近隣店舗、電話相談窓口にお気軽にお問い合わせください。

3. 免除手数料の概要

対象手数料	免除内容
個人ローン条件変更手数料	・条件変更手数料：11,000 円（税込） ・期限延長に伴う追加保証料（※） ※保証先が北国保証サービス株式会社に限る。
住宅ローン新規実行手数料	・事務取扱手数料：220,000 円（税込） ・電子署名手数料：5,500 円（税込） ・固定金利選択手数料：5,500 円（税込）※初回のみ 計：231,000 円
事業性融資条件変更手数料	・返済条件変更手数料：33,000 円（税込）

対象となるお客さま	<ul style="list-style-type: none">・個人ローンをお借入中のお客さまで、収入が減少し返済が困難となっているお客さま・自宅の全壊・半壊により新規で住宅ローンをお申込みされるお客さま・事業に影響を受け、新規で返済条件変更をお申込みされる法人及び個人事業者さま
-----------	---

※営業を停止している店舗の情報はこちらをご確認ください。

⇒ <https://www.hokkokuibank.co.jp/other/tenpo/>



以上