

2024年2月1日

各位

株式会社北國フィナンシャルホールディングス

株式会社北國銀行

## 北國銀行「法人・事業者のお客さま向けホームページ」リニューアルについて

株式会社北國フィナンシャルホールディングス（代表取締役社長：杖村 修司）グループの株式会社北國銀行（頭取：杖村 修司）は、2024年1月29日（月）～2月中旬にかけて、北國銀行「法人・事業者のお客さま向けホームページ」のリニューアルを順次進めておりますので、下記の通りお知らせします。

当社では、今後のビジネス展開におけるデザインや開発の重要性を見据え、デザイナーの採用を行い、アジャイル思考やデザイン思考を取り入れています。今回のリニューアルにおいても、社内のデザイナーを中心に、お客さまのニーズに合わせたビジュアルデザイン・UI・UXを意識しております。

今後も、ユーザーリサーチをもとにした改善を重ね、お客さまが便利で使いやすいWebサイトの提供に努めてまいります。

記

### ■ リニューアル対象ページ

北國銀行「法人・事業者のお客さま向けホームページ」

URL：<https://www.hokkokubank.co.jp/corporation/index.html>

### ■ 実施日

第一弾公開：2024年1月29日（月）

第二弾公開：2月中旬

### ■ コンセプト



今回リニューアルでは、2023年1月に行った「個人のお客さま向けホームページ」のリニューアルと同様のコンセプトを踏襲し、デザインとホームページ導線を改修しております。

サイトのリニューアルを通じ、お客さまのより“身近な存在”を目指して、お客さまの声やユーザビリティなどのリサーチ結果を反映し、「グループ事業や商品・サービスの一覧性向上」「ストレスの少ない導線設計」「サービスサポート情報の増量」を強化いたしました。

## ■ リニューアルポイント

- 「よくあるご質問」「お問い合わせ」等をページ上部に設置し、お困りの際に解決策へとたどり着きやすい導線を確認。
- ページ内の情報に強弱をつけつつシンプルな構成とすることで、お客さまが求めている情報にアクセスしやすいよう整理。
- お客さまによくご利用いただく商品・サービスやグループ会社の一覧性を高め、お客さまが求める情報中心の設計へとリニューアル。



以上