

FG-T

## 簡易操作説明書（据置&モバイル）

### 端末の電源の入れ方

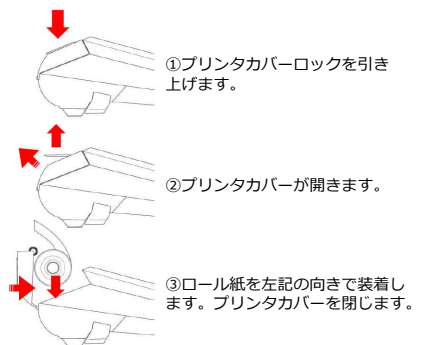
本体部テンキーにある電源・上カーソルキーを長押し（約2秒程度）すると電源が入ります。  
電源が入ると液晶画面が白く点灯します。



起動中画面が表示されます。  
画面上部：  
ネットワークの接続状況表示。  
画面下部：  
ソフトウェアのバージョン表示。

モバイル端末は、**起動パスワード入力画面**が表示されます。  
パスワード **1111**（出荷時の初期値）を入力してください。

### <ロール紙のセット>



### 練習/本番モードの切替方法



※本番モードを使用する場合は、  
本番モード を選択して下さい。



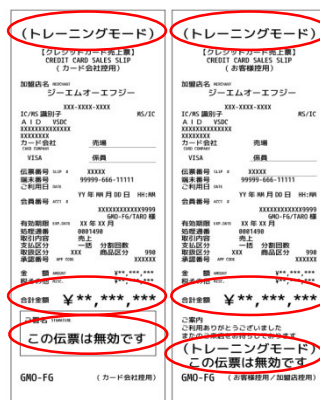
戻る を選択すると  
「業務選択メニュー1」を表示



「練習」業務選択メニュー1

タイトルバーが赤色に変更され、  
右上に初心者マークが表示されます

### 売上票サンプル（練習モード時）



練習モード時は、  
左記売上票が印刷されます。

【ご注意事項】  
練習モードでの売上は、  
成立致しません！

# クレジット 売上処理 1/2



**クレジット** を選択

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



**売上** を選択



金額をテンキーで入力後

**次へ** を選択

<ワンポイント>  
ご利用されるカードにより、商品コード、税・その他の入力画面が表示されます。画面のガイダンスに沿って操作下さい。



確認画面が表示されますので、  
入力された内容を確認し、

**次へ** を選択



お支払方法を選択下さい。

**一括**      **一括以外**

<ワンポイント>  
選択したお支払方法により、処理の流れが変わります。画面のガイダンスに沿って操作下さい。

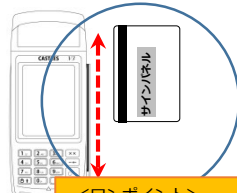


## 非接触(NFC)処理の場合



<ワンポイント>  
本体液晶表示部分にカードをかざして下さい。  
次画面が表示されましたら読み取り成功です。

## 磁気処理の場合



<ワンポイント>  
カードの裏面を端末側にしてカードを通して下さい。

## I C 処理の場合



<ワンポイント>  
「I Cカードを抜いてください」の画面が表示されるまでI Cカードを抜かないで下さい。  
処理途中でI Cカードを抜くと取引がエラーとなります。

# クレジット 売上処理 2/2



確認画面が表示されますので、  
入力された内容を確認し、

**確定** を選択



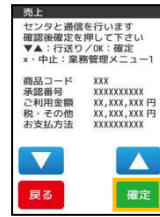
通信が開始され、通信完了後に  
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると  
2枚目の売上票が印刷されます。



サイン必要

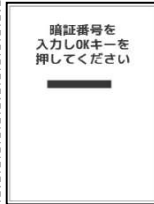
<ワンポイント>  
非接触(NFC)処理の場合、1万円以下のお支払いは  
サイン不要となります。  
1万円を超えるお支払いは、サインが必要となります。



確認画面が表示されますので、  
入力された内容を確認し、

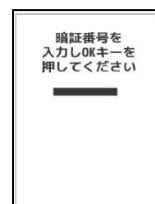
**確定** を選択

## ★暗証番号がわかる場合★



暗証番号を  
入力しOK  
キーを押下

## ★暗証番号が不明な場合★



何も入力せず  
OKキーを  
押下

<ワンポイント>  
暗証番号を入力せずに、OKキーを押下  
する事により、暗証番号をスキップできる  
場合があります。



通信が開始され、  
通信完了後に  
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると  
2枚目の売上票が印刷されます。



サイン必要

サイン不要

## クレジット売上票の印刷



<ワンポイント>  
「クレジット会社」「お客様」  
の2枚が印刷されます。クレジットカード  
控の送付は不要ですので、加盟店様にて保  
管してください。

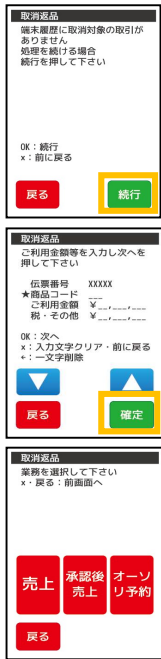
<ワンポイント>  
売上票に「ご署名」欄が印刷  
された場合は、必ずサインが  
必要となります。

# クレジット 取消・返品処理 1/2



本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

## 【データ履歴がない場合】



上記画面が表示されます。

続行 を選択

<ワンポイント>  
上記画面が表示された場合は、誤った伝票番号を入力した可能性があります。入力した伝票番号に間違いがないか確認し、間違いなければ処理を継続して下さい。

金額をテンキーで入力後

確定 を選択

取消返品を行う業務内容を選択

## 【データ履歴がある場合】



上記画面が表示されます。

続行 を選択

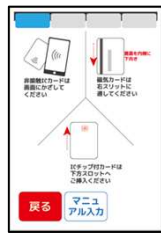
金額が自動的に画面に表示されます。

次へ を選択



取消もしくは、返品を選択

# クレジット 取消・返品処理 2/2



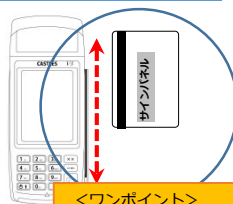
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用されるクレジットカードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

## 非接触(NFC)処理の場合



<ワンポイント>  
本体液晶表示部分にカードをかざして下さい。次画面が表示されました読み取り成功です。

## 磁気処理の場合



<ワンポイント>  
カードの裏面を端末側にしてカードを通して下さい。

## I C 処理の場合



<ワンポイント>  
「I Cカードを抜いてください」の画面が表示されるまでI Cカードを抜かないで下さい。処理途中でI Cカードを抜くと取引がエラーとなります。



確認画面が表示されますので、入力された内容を確認し、

**確定** を選択



通信が開始され、通信完了後に売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 **次へ** を選択すると2枚目の売上票が印刷されます。



サイン必要  
(非接触/磁気/I C全て)

## クレジット売上票の印刷



<ワンポイント>  
「クレジットカード会社社」 「お客様控」の2枚が印刷されます。クレジットカード控の送付は不要ですので、加盟店様にて保管してください。

<ワンポイント>  
取消・返品処理では、必ずサインが必要となります。

# 銀聯 売上処理



を選択



を選択



本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される銀聯カードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



確認画面が表示されますので、入力された内容を確認し、

**次へ** を選択

入力情報に間違いが無ければ

**確定** を選択



暗証番号を入力しOKキーが

**次へ** を選択



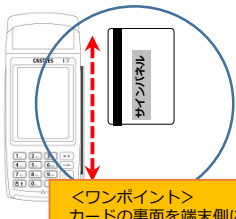
※暗証番号は180秒以内に入力



通信が開始され、通信完了後に売上票の1枚目が印刷されます。

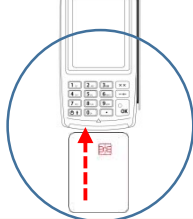
印刷完了後 **次へ** を選択すると2枚目の売上票が印刷されます。

## 磁気処理の場合



<ワンポイント>  
カードの裏面の端末側に  
してカードを通して下さい。

## I C 処理の場合



<ワンポイント>  
「I Cカードを抜いてください」の  
画面が表示されるまでI Cカードを  
抜かないで下さい。  
処理途中でI Cカードを抜くと取引  
がエラーとなります。



金額をテンキーで入力後

**次へ** を選択

## 【レシートイメージ】

【中国銀聯カード売上票】 GIBER CARD SALES SLIP (お客様控え)	【中国銀聯カード売上票】 GIBER CARD SALES SLIP (お客様控え)
店舗店名 000000 ジェムオーエフジ XXXXXXXXXX	店舗店名 000000 ジェムオーエフジ XXXXXXXXXX
売上 00000000 金額欄名 0000 XXXX	売上 00000000 金額欄名 0000 XXXX
伝票番号 00000000 発行日時 00000000000000000000 伝票日付 00 00 00 00 00 00 伝票時刻 00:00	伝票番号 00000000 発行日時 00000000000000000000 伝票日付 00 00 00 00 00 00 伝票時刻 00:00
有効期限 00 00 00 00 取引内容 売上/返品/戻金/未読売上 金額欄名 0000 XXXX 金額日付 00 00 00 00 00 00	有効期限 00 00 00 00 取引内容 売上/返品/戻金/未読売上 金額欄名 0000 XXXX 金額日付 00 00 00 00 00 00
金額欄名 0000 XXX,XXX 税その他 0000 00	金額欄名 0000 XXX,XXX 税その他 0000 00
合計金額 ¥XX,XXX	合計金額 ¥XX,XXX
警告 00000000 GMO-FG (金額欄用)	警告 00000000 GMO-FG (お客様用)

<ワンポイント>  
お取引の内容により、「ご署名」欄が印刷  
される場合があります。  
売上票に「ご署名」欄が印刷された場合は、  
必ずサインが必要となります。  
銀聯カード決済は必ず署名欄が印刷される  
ので、お客様サインをいただけてください。



サイン必要



# 銀聯 取消/返品処理 1/2



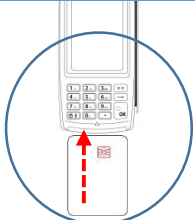
を選択



を選択

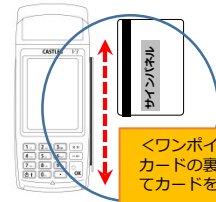
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される銀聯カードによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

## I C 処理の場合

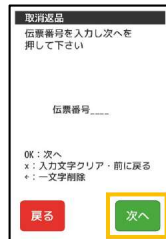


<ワンポイント>  
「ICカードを抜いてください」の画面が表示されるまでICカードを抜かないで下さい。処理途中でICカードを抜くと取引がエラーとなります。

## 磁気処理の場合



<ワンポイント>  
カードの裏面を端末側にしてカードを通して下さい。



伝票番号をテンキーで入力後



を選択

<ワンポイント>  
決済の取消および返品時には伝票番号や承認番号が必要となるため、キャンセル時にはお客様控え等をお持ちいただくようにして下さい。

## 【データ履歴がない場合】



売上票の承認番号を入力し、

**続行** を選択



承認番号等を入力し、

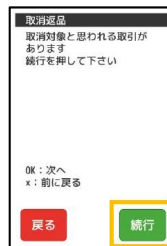
**次へ** を選択



ご利用金額を入力し、

**次へ** を選択

## 【データ履歴がある場合】



**続行** を選択



取引内容を確認し、間違いがなければ

**次へ** を選択

# 銀聯 取消/返品処理 2/2



取消返品  
ご利用金額等を確認し次へを  
押して下さい  
伝票番号 00012  
ご利用金額 ￥1,000

OK: 次へ  
x: 前に戻る

戻る 次へ

<ワンポイント>  
【データ履歴がある場合】は本画面は表示されません。

画面内容を確認し、相違がなければ

次へ を選択

取消返品  
業務を選択して下さい  
x: 戻る: 前画面へ

当日処理の場合  
**取消**

翌日以降の場合  
**返品**

戻る

取消もしくは、返品を選択

<ワンポイント>  
取消: 当日の売上を取り消す魚無  
返品: 当日より前の売上を取り消す業務

取消返品  
センタと通信を行います  
確認後確定を押して下さい  
OK: 確定  
x: 中止: 業務管理メニュー1

伝票番号 0010  
元業務 売上  
承認番号 001374  
ご利用金額 1,000円  
取消方法 返品

中止 確定

入力に相違がないことを確認し、

次へ を選択

売上 暗証番号入力  
暗証番号を入力して下さい  
残り 180秒

戻る 次へ

暗証番号を入力しOKキーが

次へ を選択

※暗証番号は180秒以内に入力

通信中です

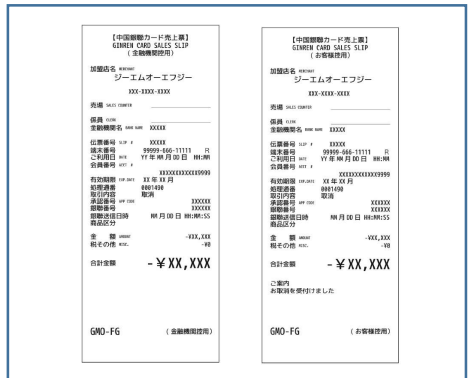
→→ →→

通信中は操作できません  
しばらくお待ちください  
ICカードの場合、抜かないでください

通信が開始され、通信完了後に  
売上票の1枚目が印刷されます。

印刷完了後 次へ を選択すると  
2枚目の売上票が印刷されます。

【レシートイメージ】



<ワンポイント>  
お取引の内容により、「ご署名」欄が印刷  
される場合があります。  
売上票に「ご署名」欄が印刷された場合は、  
必ずサインが必要となります。  
銀聯カード決済は必ず署名欄が印刷される  
ので、お客様サインをいただいでください。



サイン必要



# 電子マネー 支払処理①（基本操作）

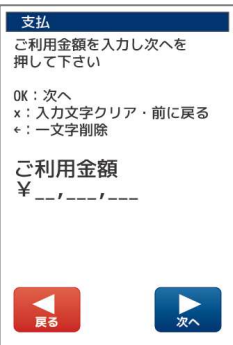
本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



「電子マネーボタン」を選択



「支払ボタン」を選択



テンキーで金額を入力



入力した金額を確認



ブランドを選択



ブランド選択後、決済端末をお客様側に移動させてください



決済端末の画面部分にカードをかざして頂いて下さい

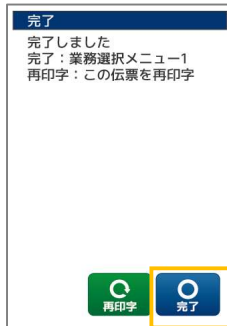


取引が正常に完了すると、完了画面が表示され、**成功音が鳴ります**。  
※音が鳴るまでしっかりカードをかざして頂いてください。

**!** カードのかざし不足でアラーム取引が発生した場合 → 次項参照



決済完了後、端末を店員側に戻してください



取引完了後に売上票が印刷されます。  
※店舗控えが必要な場合は再印字を実施下さい

印字後「完了」を選択すると待機画面に戻ります。

電子マネー売上票の印字例



## iDで30,001円以上の取引を実施した場合【PIN入力操作】



### 【PIN入力誘導画面】

<30,001円以上の取引の場合>  
カードかざし後に、PIN入力が必要な旨のメッセージが表示され、PIN入力画面に遷移します。

<30,000円以下の取引の場合>  
本画面は表示されません。



### 【PIN入力画面】

<暗証番号が認証された場合>  
オンライン処理を行い、決済完了画面に遷移します。  
→**決済成功**

<暗証番号が認証されなかった場合>  
再度暗証番号入力画面を再表示します。  
<60秒経過後に入力した場合(タイムアウト)>  
エラー終了(エラーコード801)となりますので、直前取引内容要求を実行してください。

→**決済失敗**

## 電子マネー 支払処理②（残高不足時対応）



残高不足は、電子マネーカードの残高が支払額より少ない場合に発生します。

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



残高不足が発生！

### <残高不足エラー画面>



確認ボタンを押下するまで本画面を表示し続けます



一旦端末を店員側に戻してください

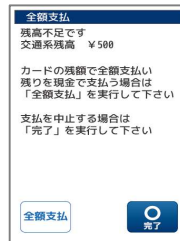
### <全額支払画面>

**全額支払**

カード内の残額を全て引き取り残りを現金・または商品券で支払います

**完了**

残高不足エラーとして取引を終了します



全額支払を選択した場合は、金額確認後、決済端末を再度お客様側に移動させてください



最初にかざしたカードと同じカードをかざして頂いて下さい！

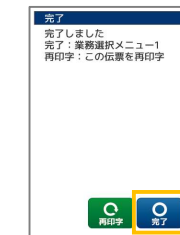


別カード



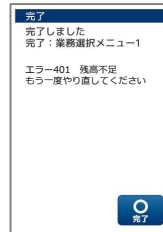
取引が正常に完了すると成功音が鳴ります。

支払金額は、残高不足時のカード残高分のみになります。



取引完了後に売上票が印刷されます。  
※店舗控えが必要な場合は再印字を実施下さい

印字が完了後、**完了** を選択すると待機画面に戻ります。



残高不足エラー画面が表示されます。

エラー内容の確認が終了したら

**完了**

を選択すると、待機画面に戻ります。

# 電子マネー 支払処理③ (アラーム取引時対応)



**アラーム取引は、電子マネーカードのかざし不足等によって取引状態が不明になった場合に発生します。**

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。

～ 支払処理の続き ～



カードのかざし不足が発生!



電子マネーカード



一旦端末を店員側に返してください



決済端末をお客様側に移動させてください



**<処理未了状態>**

再生音  
「ピピピピピ、もう一度タッチしてください」

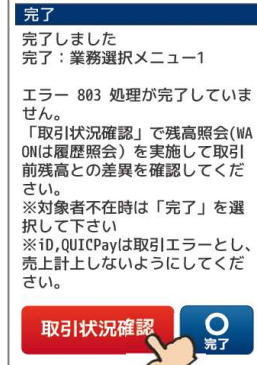
**<ワンポイント>**  
このとき利用者にしっかり音が鳴るまでしっかりカードをタッチしてもらうように促して下さい。



処理未了状態でタイムアウト、またはキャンセルされた場合はアラーム取引と判定されます。

**iD** ※iD、QUICPayのアラーム取引は精算対象外のため、この時点で処理未了レシートが印字され取引エラーとなります。支払は完了しておりませんので、再度支払を実施してください。

※ブランド毎にレシート名が異なります。  
処理未了レシート：交通系,WAON,SAPICA  
アラームレシート：iD,QUICPay,Edy,nanaco



アラーム取引が発生した場合、「取引状況確認」ボタンを押下して残高照会を実施し、支払が完了しているかどうかを確認します。

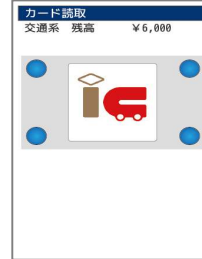
**【注意】**  
お客様が不在の場合は完了ボタンを押下して終了してください。その場合は、不明確な取引履歴として処理未了レシートが出力されます。



最初にかざしたカードと同じカードをかざして頂いて下さい!



別カード

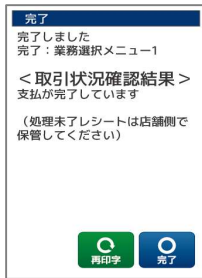


支払前の残高と、現在の残高を比較することで引き取り状況を判定します。

処理未了レシート(店舗控)



## <判定の結果、精算完了だった場合>



お客様のカードで支払処理が完了していますので、購入された商品をお渡しください。

店舗控の処理未了レシート印字後「次へ」ボタンを押下するとお客様控レシートが出力されます。  
※処理未了レシートはお客様に渡さないようご注意ください。

1枚目：処理未了レシート(店舗控)    2枚目：決済レシート(お客様控)

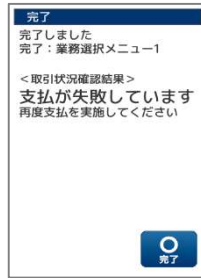
※決済レシートの店舗控が必要な場合は再印字を実施します

**再印字** お客様控レシートを再印字します

**完了** 印字が終了したら押下します (POS側に制御が戻ります)



## <判定の結果、精算NGだった場合>



お客様のカードで支払処理が完了していません。  
※この時点で商品(は渡さないでください)。

**完了** 判定内容の確認が終了したら押下します



# 電子マネー 支払取消処理

対象ブランド    直前取引のみ可能  
  過去取引も可能(3ヶ月以内)

本簡易操作説明書は、基本的な動作のみ記載しております。ご利用される電子マネーブランドによって表示される画面、操作等が異なります。端末画面のガイダンスに沿って操作を行って下さい。



 を選択



 を選択



テンキーで「問い合わせ番号」を入力  
 ※電子マネー売上票最下部に記載の14桁の番号  
 ※入力時はハイフン不要



※iD、QUICPayの場合は問い合わせ番号入力後に金額入力及び確認が必要です。



金額確認後、決済端末をお客様側に移動させてください



決済端末の画面部分にカードをかざして頂いて下さい

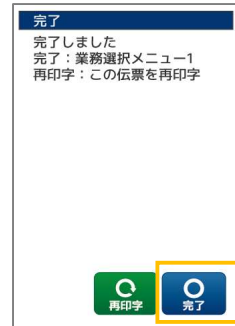


取引が正常に完了すると、完了画面が表示され、**成功音が鳴ります**。  
 ※音が鳴るまでしっかりカードをかざして頂いてください。

 カードのかざし不足でアラーム取引が発生した場合 → 次項参照

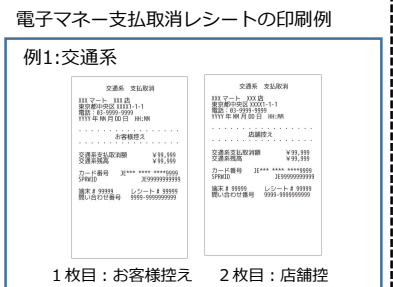
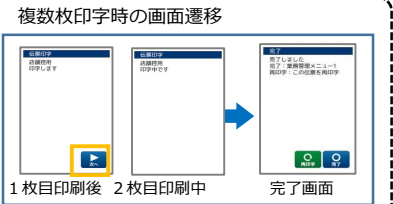


決済完了後、端末を店員側に戻してください



取引完了後にレシートが印刷されます。1枚目を印刷完了後、 を選択すると2枚目のレシートが印刷されます。

全ての印字が完了後、 を選択すると待機画面に戻ります。



※支払とは異なり、支払取消の場合は全てのブランドにおいて、お客様控と店舗控の2枚印字されます。

<ワンポイント>  
 電子マネー決済端末から印字された「お客様控えレシート」に記載の「問い合わせ番号」の先頭4桁でブランドを識別するため、支払取消の際は決済端末側でブランド選択操作を実施する必要はありません。

【ブランドコード：先頭4桁】  
 【0002：楽天Edy】 【0003：iD】 【0004：QUICPay】  
 【0005：交通系】 【0006：WAON】 【0007：nanaco】  
 【0009：SAPICA】



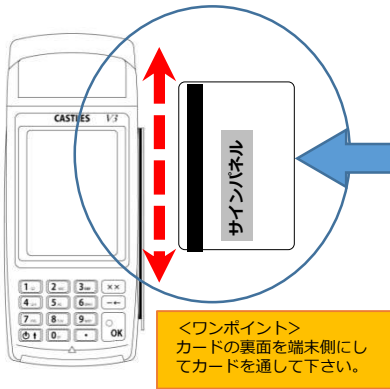
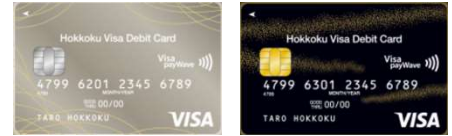
# ポイント処理 / <照会・利用> (北國Visaデビットポイント)

## 照会・利用

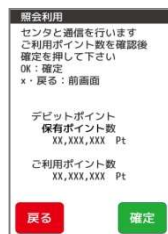
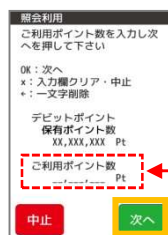
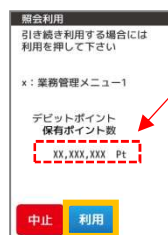
会員が保有するポイントカードを読み、保有ポイント数を照会します。  
また、保有するポイントを利用し、商品やサービスを購入する時に行う業務です。

### <ご利用可能なカード>

#### 北國Visaデビットカード



<ワンポイント>  
カードの裏面を端末側にして  
カードを通して下さい。



カードを磁気リーダーへ通して下さい

端末画面に「保有ポイント数」が表示されます。

ポイントを利用する場合は、**利用** を選択

保有ポイントの確認のみの場合、**中止** を選択

ご利用ポイント数をテンキーで入力後、**次へ** を選択

ご利用ポイント数の確認画面が表示されますので、

内容に間違いなければ、**確定** を選択

通信が開始され、  
通信完了後にポイント  
利用明細が1枚印刷されます

### ポイント利用明細の印刷



お客様控

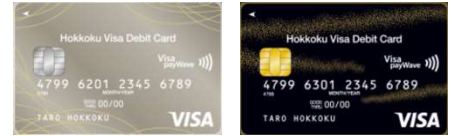
# ポイント処理 / <履歴・取消> (北國Visaデビットポイント)

## 履歴・取消

会員が保有するポイントカードを読み、利用履歴を照会します。  
また、該当するポイント利用履歴を選択して取消を行う業務です。

### <ご利用可能なカード>

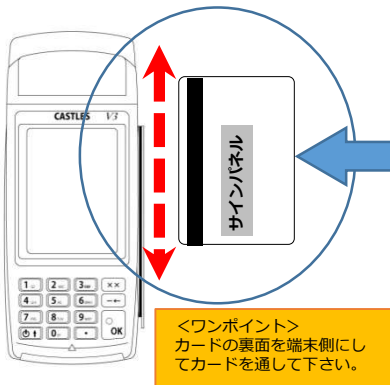
#### 北國Visaデビットカード



を選択



を選択

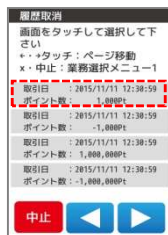


カードを磁気リーダーへ通して下さい

ポイントカード無しで利用履歴照会・取消を実施する場合は、



を選択



端末画面に「ポイント履歴情報」が表示されます。

履歴の詳細を確認する場合は、該当履歴を選択して下さい。

次ページを表示する場合は、



を選択

前ページを表示する場合は、



を選択

履歴情報を終了する場合は、



を選択

該当履歴を選択すると「ポイント履歴詳細情報」が表示されます。  
履歴を取消可能な場合、「取消可能」が表示されます。

「取消不可能」が表示されている場合は以下の可能性があります。

- 既に取消済
- 取消が不可能な取引

取消を実施する場合は、



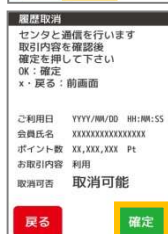
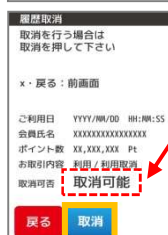
を選択

確認画面が表示されますので、

内容に間違いなければ、



を選択



通信が開始され、  
通信完了後にポイント  
取消明細が1枚印刷されます

### ポイント取消明細の印刷





# 集計処理

★集計処理は、必ず一日1回  
業務終了後に行ってください！



**集計** を選択



**全日計** を選択

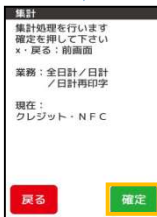


**日計** を選択

<補足>  
**日計再印字** を選択すると日計票を再度印刷する事が可能です

印字データあり

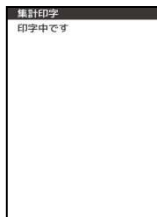
印字データなし



**確定** を選択



**完了** を選択すると集計画面に戻ります。



## 日計票印刷

\*\*\*\*\*  
日計 / 中間計  
\*\*\*\*\*

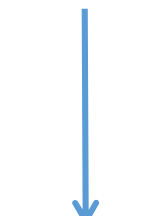
集計日 : YYYY/MM/DD HH:MM:SS  
<クレジット・NFC>  
端末番号 : 99999-666-11111

<CARD\_CAMPNY>  
時刻 店員番号 伝票番号  
承認番号 会員番号  
金額

-----  
YYYY/MM/DD  
HH:MM:SS 0001234 00001  
1234567 XXXXXXXXXXXXXXXX  
¥XX,XXX,XXX  
HH:MM:SS 0001234 00002  
1234567 XXXXXXXXXXXXXXXX  
¥XX,XXX,XXX

<売上小計> 件数 金額  
分割 XXXX ¥9,999,999,999  
一括 XXXX ¥9,999,999,999  
<取消小計> 件数 金額  
分割 XXXX ¥9,999,999,999  
一括 XXXX ¥9,999,999,999  
<合計> 件数 金額  
売上 XXXX ¥9,999,999,999  
取消 XXXX ¥9,999,999,999

-----  
<売上合計> 件数 金額  
分割 XXXX ¥9,999,999,999  
一括 XXXX ¥9,999,999,999  
<取消合計> 件数 金額  
分割 XXXX ¥9,999,999,999  
一括 XXXX ¥9,999,999,999  
<総合計> 件数 金額  
売上 XXXX ¥9,999,999,999  
取消 XXXX ¥9,999,999,999  
\*\*\*\*\*



**完了** を選択すると集計画面に戻ります。

## 【重要】

ボーナス	0999	-¥9,999,999,999
分割	0999	-¥9,999,999,999
ホ併	0999	-¥9,999,999,999
一括	0999	-¥9,999,999,999
リボ	0999	-¥9,999,999,999
<合計>	件数	金額
売上	0999	¥9,999,999,999
取消	0999	-¥9,999,999,999
*****		

カウンター不一致

【重要なお案内】  
日計の帳票の下に「カウンター不一致」と印刷された場合は、必ずヘルプデスクへ連絡し売上の確認をして下さい。

## 集計処理②（電子マネー）



電子マネー  
を選択



「次項」を選択

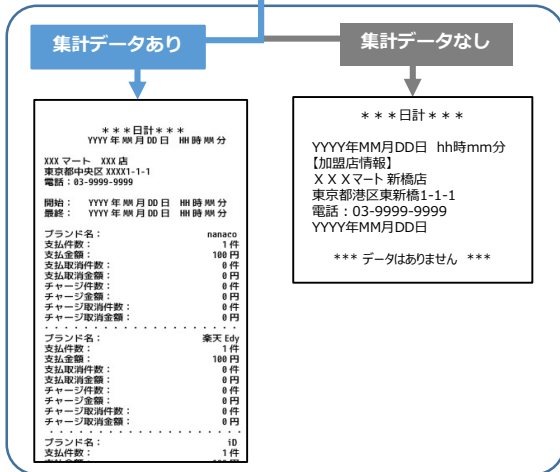


集計  
を選択



集計メニューが表示されます。  
目的の集計機能  
（中間計・日計・日計再印字）  
をタッチしてください。

日計票印刷



※日計のみ実施

更新データ確認

更新データあり

更新データなし

ソフト更新処理へ  
（次項参照）

★集計処理は、業務終了後に毎日必ず実施してください。  
（何日も日経業務を行わないと、取引データ履歴が残せなくなる場合があります。）

★導入決済方法に応じて①、③、④の集計処理が別途  
必要になります。

### <日計以外の集計機能について>



中間計

【中間計】ボタン

前回日計印字時～【中間計】ボタン  
をタッチした日時までの期間の中間  
集計を印字することができます。  
※中間計では集計実施後も履歴デー  
タはクリアされません。



日計再印字

【日計再印字】ボタン

一度印刷した直近の日計票を  
再度印刷する事が可能です

印字が終わり、更新データがない場合は  
集計画面に戻ります。

# DLL処理

★最新データを端末にダウンロードする処理です。

～必要になるのはこんな時～

- ・ J C B 取扱のクレジットカードが使用可能になった時
- ・ 端末の不具合等対応等で、DLL 処理をするよう案内を受けた時
- ・ 売上票に印字する店舗名等を更新した時



を選択



を選択



を選択



を選択

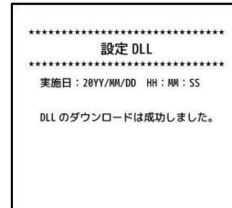


通信が始まり、  
設定のDLLを  
行います。



を選択すると  
集計画面に戻ります。

【成功時】

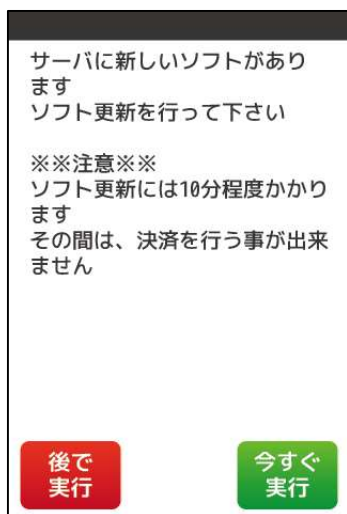


【失敗時】



<ワンポイント>  
DLLのダウンロードが失敗した場合、通信エラー等が考えられますが、複数回にわたって失敗する場合は一度ヘルプデスク(0120-044-877)にお問い合わせください。

## ソフト更新①



★新しいアプリを端末にダウンロードする処理です。  
(処理に数十分程度時間を要する場合がありますのでご注意ください)

～必要になるのはこんな時～

- ・銀聯が新たに使用可能になった時
- ・電子マネーが新たに使用可能になった時  
(次頁の端末初期認証を続けて実施下さい。)

ソフトウェア更新がある場合、端末の電源投入時 or 日計出力後に左の画面が表示されます。

### ① 「今すぐ実行」を選択した場合

- ・処理が始まります (処理時間はその時によって変わります)
- ・処理が終了しますと、パスワード入力画面になります。
- ・パスワード入力し通常業務を開始します。  
※据置端末の場合はパスワード入力画面は表示されません。

### ② 「後で実行」を選択した場合

- ・端末の電源再起動時 or 日計出力後に、再度画面が表示されます。

### ③ メニュー上で行う場合

- ・電源投入時 or 日計出力後以外にも、通常メニュー上でソフト更新を行うことが可能です。



確定を選択したのちに端末が再起動し、自動的にソフト更新が実行されます。  
次に、メニュー表示となるまでは端末を操作しないようお願いします。

# ソフト更新・端末初期認証（電子マネー）

## 1. ソフト更新

電子マネーにアプリケーションや各種設定の更新が存在する場合にソフト更新を行います。（前頁でソフトウェア更新を実施させたら、下記ソフトウェア更新は不要です。）



「電子マネー」ボタンを選択



「次頁」を選択



「機能選択」ボタンを選択



「ソフト更新」ボタンを選択

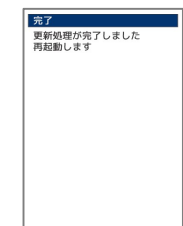


ソフト更新の実行画面が表示されます。「OK」キーを押下または「確定」ボタンタッチで更新が開始されます。

日計時チェックで「更新あり」の場合もこの画面に遷移



更新データがある場合  
更新中の画面が表示されます。



ソフト更新が完了すると完了画面が表示されます。しばらくすると端末が自動的に再起動されます。再起動後は業務選択メニュー1に戻ります。

## 2. 端末初期認証

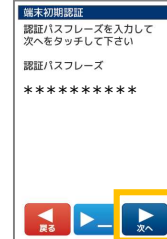
利用する電子マネーブランドが追加になった場合等  
端末初期認証処理を実施する必要があります。



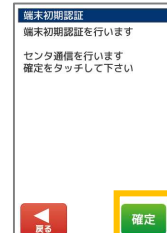
「電子マネー機能選択」ボタンを選択



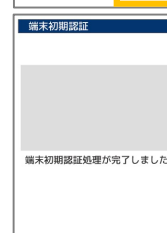
「端末初期認証」ボタンを選択



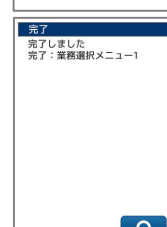
認証パスフレーズは入力済みで表示されますのでそのまま「次へ」ボタンを選択



「確定」ボタンを選択

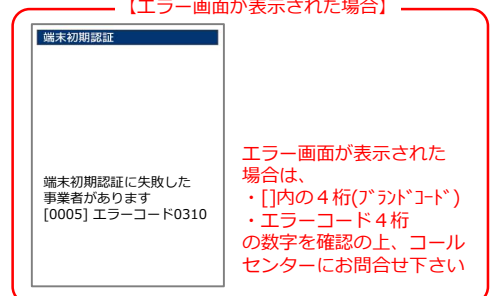


端末初期認証処理が正常終了すると成功メッセージを表示します



「完了」ボタンを押下すると  
端末に保管されているブランド  
リストを更新します。  
更新後は業務選択メニュー1に戻ります。

【エラー画面が表示された場合】



エラー画面が表示された場合は、  
・ [ ]内の4桁(ブランドコード)  
・ エラーコード4桁  
の数字を確認の上、コールセンターにお問合せ下さい

ここまで操作同じ

## 各種お問合せのご案内

### 端末障害・操作方法などのお問合せ先

<GMO-FGヘルプデスク> (365日24時間受付)



**0 1 2 0 - 0 4 4 - 8 7 7**

#### ご連絡頂きたい内容

- ①店舗名
- ②ご担当者様のお名前
- ③電話番号
- ④端末識別番号 (クレジット端末番号)
- ⑤障害の内容・お問合せ内容

### 消耗品 (ロール紙)、オプション品の注文先

<GMOフィナンシャルゲート株式会社>  
(土日祝祭日を除く 9:30~17:00受付)

TEL : 03 - 6416 - 3881

FAX : 03 - 6416 - 3880

#### ご連絡頂きたい内容

- ①店舗名
- ②ご担当者様のお名前
- ③お電話番号
- ④端末識別番号 (クレジット端末番号)
- ⑤端末名: VEGA (ベガ) 3000モバイル、据置 など
- ⑥必要箱数 (モバイルは20巻/1箱、据置は15巻/1箱)