

加盟店アプリ(スマートプラン用) 操作ガイド

※アップデートによりお手元のアプリ表示と異なる場合がございます。

STEP① アプリ取得

Google Playストアからアプリを取得してください



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hokkoku.fasstap>

STEP② ログイン

ログイン情報がメールで到着

- VM審査完了後、【重要】北國銀行カード加盟店サービス 北國加盟店アプリログイン用ID/パスワードのご案内メールが届きます。

アプリを立ち上げ、ログイン情報を入力

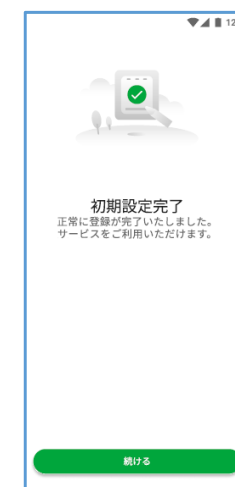
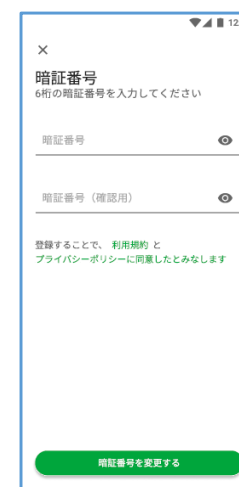
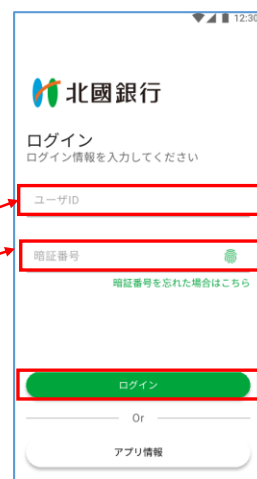
- ユーザIDと仮パスワードを入力します。
- ログインを押します。

暗証番号設定

- 任意の数字6桁で暗証番号を設定します。
- 暗証番号を変更するを押します。

設定完了

- 生体認証の設定は任意です。
- 不要の場合はスキップします。



STEP② 決済

クレジット決済

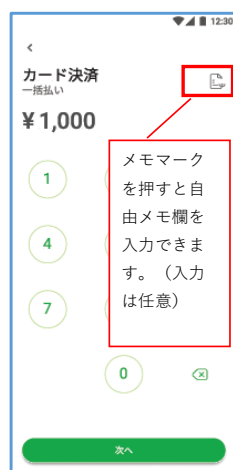
決済画面を表示

- ログインすると自動的に決済画面が立ち上がります。
- カード決済を押します。



決済金額を入力

- 決済金額を入力して、「次へ」を押します。



端末にカードタッチ

機種によりアンテナの位置が異なりますので、NFCやfelicaマーク位置をご確認ください。



決済完了の確認

- 決済完了の画面で金額をご確認ください。



プラスチックカード（現物）の決済額が
15,000円を超えた場合

タッチした後、サイン画面が立ち上がりますのでアプリ上でお客様のサインをいただき、「次へ」進むと決済完了します。



※お客さま控えが不要な場合は、「決済トップへ」
※お客さま控えが必要な場合は「レシート送信」へ

※エラーコードが出た場合は、
エラーコード一覧を参照の上、ご対応ください。

STEP② 決済

QR決済

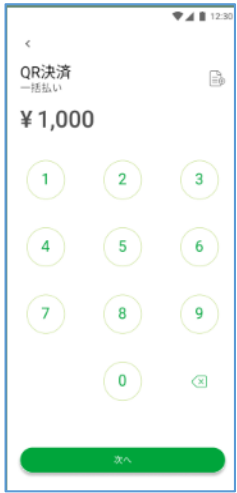
決済画面を表示

- ログインすると自動的に決済画面が立ち上がります。
- QR決済を押します。



決済金額を入力

- 決済金額を入力して、「次へ」を押します。



QRコードを読み取

ご利用者の端末に表示されているQRコードを読み取ります。



決済完了の確認

- 決済完了の画面で金額をご確認ください。



※エラーコードが出た場合は、
エラーコード一覧を参照の上、ご対応ください。

STEP③ 控え送信

QRコード読取の場合

利用控え送信画面を表示

- 決済後にレシート送信を押す

お客様がQRコードを読み取り

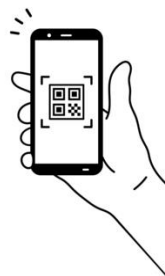
- 北國加盟店アプリに表示されたQRコードをカードご利用者（お客さま）のデバイスで読み取ります

お客さまの画面に控えが表示

- 自動遷移しない場合は読み取ったURLをクリックしてもらいます。
- 必要な場合はお客さまにファイルを保存してもらいます

完了

- 「次へ」でTop画面へ戻ります。



STEP③ 控え送信

電子メール送信の場合

利用控え送信画面を表示

- 決済後にレシート送信を押す。
- 「電子メール」を押します。



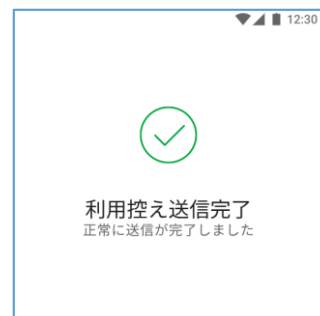
お客さまが電子メールアドレスを入力

- 北國加盟店アプリ上でお客さままたは加盟店さまが送信先のメールアドレスを入力します。
- 「レシート送信」を押します。



送信が完了

- アプリ画面に「理容控え送信完了」が表示される。



お客さまにメールが到着

- 「決済完了のお知らせ」が届いたら、PDFファイルが添付されています。
- PDFを開くと控えが表示されます。



STEP④ 決済履歴確認

決済履歴画面を表示

- トップ画面の下、真ん中の「決済履歴」を押します。



閲覧したい決済を特定

- 一覧の金額、決済日時から探すことができます。
- カレンダーから決済日を遡って調べることもできます。



カレンダー
で決済日を
指定して検
索できます。

決済履歴詳細を開き確認

- 決済が成立（完了）している場合、成功の表示になります。
- 決済ステータスは決済後の処理状況により「承認完了」または「売上確定済」のいずれかになります。



* 控えを再送する場合

- 画面右下の緑マーク「レシート再送信」を押すと、STEP③と同様の手順でレシートをお客さまに送ることが可能です。

※遡って確認できる期間は3ヶ月までとなります。

STEP⑤ 決済の取消・返金

取消・返金したい決済履歴の詳細画面を表示

- 決済日時、金額、レシート番号等で該当決済に間違い無いか確認してください。
- 誤った決済を取り消すと戻すことが出来ません。

取消・返金画面に進み 暗証番号入力

- 決済詳細に左下の赤いボタン「支払い取消」（または「支払い返金」）を押す。
- 暗証番号6桁を入力する。

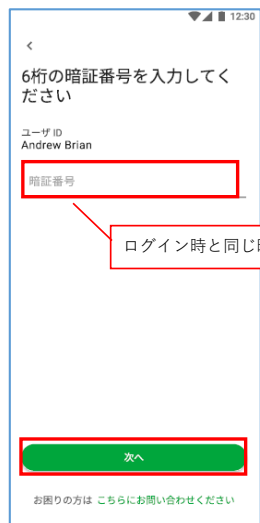
取消・返金前の確認画面

- 取消・返金内容を確認します。
- 画面下の「支払い取消」または「支払い返金」を押します。

取消・返金完了の確認

- 完了画面で確認で完了です。
- 失敗の場合は「エラー番号」が表示されます。再度行ってもエラーが続く解消されない場合は、お問い合わせください。

例) 取消



決済後の処理状況により「支払い取消」または「支払い返金」のいずれかが表示されます。
※例は「支払い取消」です。



< 取消・返金完了後の決済履歴 >

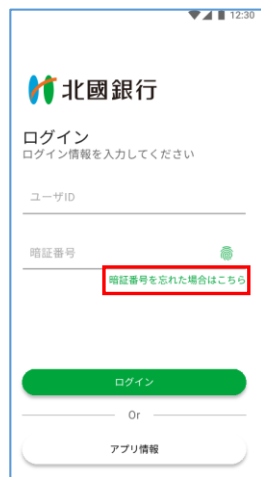
- 支払いステータスは「取消完了」または「返金完了」となります。
- 取消・返金を取り消すことは出来ません。
- お客さま控が必要な場合は画面下の緑ボタン「レシート再送信」を押して、STEP③と同じ 手順で送信いただくことが可能です。

※エラーコードが出た場合は、エラーコード一覧を参照の上、ご対応ください。

パスワードを忘れた・リセットする場合

ログイン画面を表示

- 「暗証番号を忘れた場合はこちら」を押します。



北國銀行 ログイン

ログイン情報を入力してください

ユーザID

暗証番号

暗証番号を忘れた場合はこちら

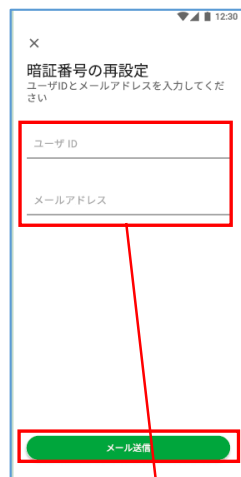
ログイン

Or

アプリ情報

暗証番号の再設定画面

- ユーザIDとメールアドレスを入力します。
- 「メール送信」を押します。
- ご登録先へ仮パスワード（暗証番号）のメールが届きます。



暗証番号の再設定

ユーザIDとメールアドレスを入力してください

ユーザID

メールアドレス

メール送信

ログイン

- メールに記載された再設定用暗証番号を使ってログインします。

※STEP①同様に暗証番号変更初回ログインを参照ください。



北國銀行 ログイン

ログイン情報を入力してください

ユーザID

暗証番号

暗証番号を忘れた場合はこちら

ログイン

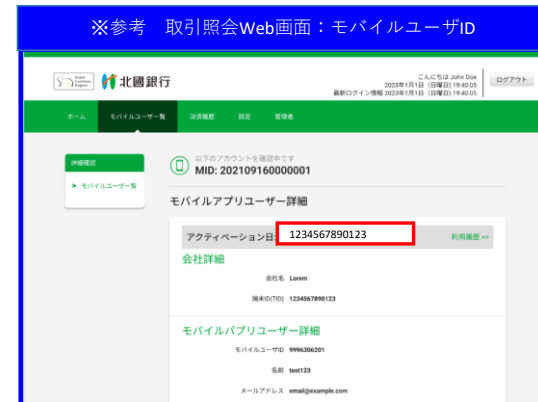
Or

アプリ情報

暗証番号を再設定

- STEP①を参照し、任意の数字6桁で暗証番号を設定してください。

ユーザIDが分からない場合
取引照会Web（スマートプラン用）にログインの上、
モバイルユーザIDを参照ください。
または加盟店ウェブにログインの上、**TID**をご参照ください。



※参考 取引照会Web画面：モバイルユーザID

北國銀行

モバイルアプリユーザ詳細

アクティベーションID 1234567890123

会社詳細

会社名 Lunan

課税ID(TID) 1234567890123

モバイルアプリユーザ詳細

モバイルユーザID 9996386281

名前 test123

メールアドレス email@example.com



※参考 加盟店ウェブ画面：TID

北國銀行 加盟店ウェブ（スマートプラン用）

TID: 1234567890123

端末情報

ステータス 登録中

登録日 2024/06/12

申込内容

端末内容詳細

MID H98000300000

加盟店名 テスト加盟店

店舗ID v64ecfba