

GMO FINANCIAL GATE

取引照会 WEB21

— 操作マニュアル —



202305 版

GMO フィナンシャルゲート株式会社

■ 注意事項

- ・ 本書の一部または全部を GMO フィナンシャルゲート株式会社に無断で複製・転載できません。
- ・ 本書の内容については予告なく変更する場合がございます。
- ・ 本書内で掲載している画像・イメージは実物と異なる場合がございます。
- ・ 本書に記載される社名・商品名は商標および登録商標です。
- ・ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載漏れ等お気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

内容

1.	はじめに	4
1.1.	動作環境	4
1.2.	ご利用にあたって	4
2.	機能概要	6
3.	機能詳細	7
3.1.	ログイン	7
3.2.	トップメニュー	8
3.3.	ダッシュボード	10
3.4.	取引照会 / すべての取引.....	11
3.5.	取引照会 / クレジット・銀聯・デビット.....	13
3.6.	取引照会 / 電子マネー・QR 決済.....	16
3.7.	取引照会 / WAON ポイント	18
3.8.	取引照会 / dポイント.....	20
3.9.	取引集計 / クレジット・デビット・銀聯.....	22
3.10.	管理 / アカウント	23
3.11.	管理 / グループ	26

3.12.ログアウト30

4. 改版履歴 31

1. はじめに

本書では弊社の決済端末でおこなった決済を検索・照会するためのWEBサービス「取引照会 WEB21」の利用方法について説明しています。

ご使用になる前に必ず一読し、正しい使い方をしていただきますようお願いいたします。

「取引照会 WEB21」のご利用には弊社との契約が必要です。

1.1. 動作環境

「取引照会 WEB21」のWEB画面は、以下のWEBブラウザで動作を確認しております。

・ Google Chrome(最新版)

※OS/ブラウザの制約や画面サイズにより、画面レイアウトが崩れたりメッセージが一部表示されない場合がございますが、予めご了承ください。

※本サービスのWEB画面は、https(TLSv1.2以上)をサポートしております。

(SSL3.0、TLSv1.0、TLSv1.1では接続できません)

「取引照会 WEB21」から出力されるCSVファイルのフォーマットは以下のとおりです。

文字コード	MS932(Shift-JIS)
改行コード	LF

1.2. ご利用にあたって

本サービスを契約いただくと、WEB画面のURL、ユーザID、初期パスワードを記載した「取引照会 WEB21 アカウント通知シート」が発行されます。

当該シートに記載の情報でログインいただくと最初にパスワード変更が要求されますので、パスワード変更をしてください。

パスワード変更後にログイン画面に遷移しますので、改めて変更後のパスワードを用いてログインしてください。

なお、最初に発行されるユーザIDは管理者権限をもつマスターアカウントです。

マスターアカウントはアカウントを新規発行することができますので、通常ご利用時は、ご利用ユーザごとに個別のアカウントを発行して、個別のアカウントを使用することをお勧めします。

パスワードポリシー

本サービスのアカウントのパスワードポリシーを以下に示します。

パスワード長	8文字以上30文字以下
文字種	英字（大文字・小文字）・数字・記号の混在 利用可能文字は以下の通り ・英字：a-z、A-Z ・数字：0-9 ・記号：!#%&+-./:=?[_,"\$'()*;<>@¥^`{ }~
パスワード履歴	過去4世代で使用したパスワードは使用不可
推測容易な設定	アカウントもしくはメールアドレスのアカウント部と同一の値の禁止（大文字・小文字は区別しない）

2. 機能概要

「取引照会 Web21」が提供する機能は以下のとおりです。

各機能の詳細については、各機能ごとの章をご覧ください。

機能	業務内容
ログイン	アカウント情報を入力して、「取引照会 Web21」にログインします。 パスワードを忘れた場合の再設定も可能です。
トップメニュー	ログイン後の画面上部に表示されるドロップダウンメニューです。 各種機能画面への切り替えに使用します。
ダッシュボード	弊社からのお知らせを表示します。
取引照会	取引を照会するためのメニューです。
すべての取引	全決済手段の取引を検索・CSV ファイル出力・閲覧できます。
クレジット・デビット・銀聯	クレジット・デビット・銀聯の取引を検索・CSV ファイル出力・閲覧できます。
電子マネー	電子マネーの取引を検索・CSV ファイル出力・閲覧できます。
WAON ポイント	WAON ポイントの取引を検索・CSV ファイル出力・閲覧できます。
d ポイント	d ポイントの取引を検索・CSV ファイル出力・閲覧できます。
iD	iD の取引を検索・CSV ファイル出力・閲覧できます。
取引集計	取引を集計するためのメニューです。
クレジット・デビット・銀聯	クレジット・デビット・銀聯の取引を集計・CSV ファイル出力できます。
管理	管理メニューです。管理者権限のユーザのみご利用可能です。
アカウント	アカウントの検索、CSV ファイル出力、閲覧、変更、新規発行ができます。
グループ	グループ(加盟店様)情報の閲覧、変更ができます。
サポート	サポートメニューです。
お問合せ	弊社に問合せすることができます。 問い合わせフォームから問合せいただくと、弊社よりご連絡させていただきます。
マニュアルダウンロード	マニュアルをダウンロードすることができます。
その他	
パスワード変更	自身のパスワードを変更できます

3. 機能詳細

3.1. ログイン

ログイン方法をご説明します。

1. ログインページを開く

「取引照会 WEB21 アカウント通知シート」に記載された URL を WEB ブラウザでアクセスします。
→ ログイン画面が表示されます。



2. アカウント情報を入力してログインする

「取引照会 WEB21 アカウント通知シート」に記載されたユーザ ID とパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押下します。

→認証がおこなわれ、トップページ（ダッシュボード画面）が表示されます。



補足)

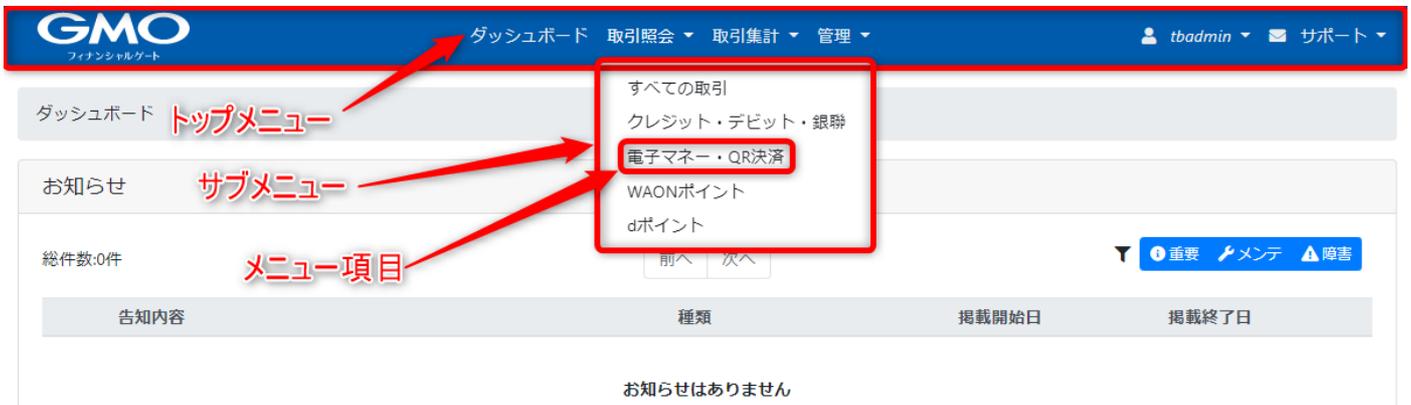
- ✓ 「取引照会 WEB21 アカウント通知シート」に記載されたアカウント情報は、サービス利用開始時に1つ発行される「マスターアカウント」の情報です。
加盟店様にてアカウントを追加発行可能ですので、必要に応じてご利用ユーザごとにアカウントを発行してください。
- ✓ パスワードを忘れた場合は、ログイン画面上の「パスワードを忘れた方はこちら」リンクをクリックしてください。
事前に登録されたメールアドレス宛にパスワードリセットするための案内メールが送信されますので、メールに記載された手順に従って、パスワードの再設定をしてください。
- ✓ ログインセッションは15分です。15分以上操作しなかった場合は、自動的にログアウトされるので、改めてログインし直してください。

3.2. トップメニュー

トップメニューについてご説明します。

トップメニューはログインが完了すると画面上部に表示されるドロップダウンメニューです。

トップメニュー上のメニュー項目をクリックするとサブメニューが表示され、さらにメニュー項目をクリックすると該当機能呼び出すことができます。



トップメニューのメニュー階層を以下に示します。

メニュー項目	機能
トップメニュー	
GMOfG ロゴ	ダッシュボード画面を呼び出す
ダッシュボード	ダッシュボード画面を呼び出す
取引照会	取引照会するメニュー項目
すべての取引	全決済手段の取引照会画面を呼び出す
クレジット・デビット・銀聯	クレジット・デビット・銀聯の取引照会画面を呼び出す
電子マネー	電子マネーの取引照会画面を呼び出す
WAON ポイント	WAON ポイントの取引照会画面を呼び出す
dポイント	dポイントの取引照会画面を呼び出す
取引集計	取引集計するメニュー項目
クレジット・デビット・銀聯	クレジット・デビット・銀聯の取引集計画面を呼び出す
管理	マスタデータを管理するメニュー項目
アカウント	アカウントの管理画面を呼び出す
グループ	グループの管理画面を呼び出す
ユーザ ID (ログインしているユーザ ID)	ログインしているユーザの情報表示・操作メニュー項目
パスワード変更	パスワード変更する
ログアウト	ログアウトする

	サポート	サポート用のメニュー項目
	お問合せ	お問い合わせダイアログを表示する
	マニュアルダウンロード	マニュアルダウンロード画面を呼び出す

3.3. ダッシュボード

ダッシュボード画面についてご説明いたします。

3.3.1. アクセス方法

- ・ログイン画面からログインした際に表示されます。
- ・トップメニューから「ダッシュボード」を選択します。

3.3.2. 画面構成

ダッシュボード

お知らせ

総件数:2件

1 前へ 1 次へ

2 重要 メンテ 障害

告知内容	種類	掲載開始日	掲載終了日
3 管理/アカウント画面の機能追加	🔧	2022/05/11	2022/07/11
🔍 画面デザイン変更のお知らせ	🔧	2022/05/11	2022/07/11

弊社からのお知らせを一覧で表示します。

操作項目

① 「ページャー」

複数のお知らせがある場合、ページを切り替えて表示できます。

② 「種別フィルタ」

お知らせの種別で表示／非表示を切り替えできます。

③ 「詳細表示アイコン」

アイコンをダブルクリックすると、右のようにお知らせの詳細を表示します。

お知らせ情報

タイトル	管理/アカウント画面の機能追加
掲載開始日	2022/05/11
掲載終了日	2022/07/11
お知らせ内容	管理> アカウント管理画面において、下記機能を追加しました。 ・検索フォーム 各検索条件でユーザを検索できます。 ・CSVファイル出力 CSVファイル出力ボタン押下によりユーザー一覧をCSVファイル形式で出力できます。

閉じる

3.4. 取引照会 / すべての取引

全決済手段の取引を検索・表示・CSV ファイル出力できます。

注意点

・全決済手段の共通項目のみを取り扱う機能です。

各決済手段固有の項目での検索や、固有の項目を表示したい場合は、各決済手段の取引照会画面をご利用ください。

3.4.1. アクセス方法

・トップメニューから「取引照会」>「すべての取引」を選択します。

3.4.2. 画面構成

取引照会 / すべての取引

1 決済日時 2023/01/10 00:00 ~ 2023/01/20 10:03

2 利用金額 ~

端末識別番号 (前方一致)

伝票番号 (完全一致)

取引ID (完全一致)

状態 取引成功 取消・返品 取引エラー その他
※取引エラー選択時はエラー電文も対象になります。

決済種別 クレジット デビット 銀聯 電子マネー・QR決済 WAONポイント dポイント ID

3 クリア 4 検索 5 CSV出力

※最大CSV出力件数(10万件)を超過した分はCSV出力されません

6 前へ 1 2 3 ... 510 次へ

7 総件数:5091件

詳細	No.	決済日時	取引ID	端末識別番号	伝票番号	処理区分	業務区分	データ識別	状態	金額
8	1	2023-01-20 10:03:54	01JO-I	711	07115	05:クレジット	01:売上	0507: I C オン取引結果通知売上	00:取引成功	484
	2	2023-01-20 10:02:41	01JO-I	711	16579	05:クレジット	01:売上	00:M S 売上	00:取引成功	5,049
	3	2023-01-20 10:00:53	003X-I	711	00334	23:電子マネー	1:売上	0:取引正常	00:取引成功	530
	4	2023-01-20 10:00:10	003X-I	711	06252	23:電子マネー	1:売上	0:取引正常	00:取引成功	350

操作項目

① 「抽出条件フォーム」

各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。

抽出条件項目	説明
決済日時／処理日時	取引を期間指定して絞り込みます。 期間指定する対象を以下の2つから選択可能です。 「決済日時」決済を開始した日時で検索します。 「処理日時」決済処理が完了した日時で検索します。 ※詳細について備考欄をご参照ください
利用金額	取引の金額の範囲を指定して絞り込みます。
端末識別番号	取引がおこなわれた決済端末の取引識別番号を指定して絞り込みます。

伝票番号	取引がおこなわれた決済端末の伝票番号を指定して絞り込みます。
取引 ID	取引ごとに付与された取引 ID で絞り込みます。（1つの取引を絞り込む際に使用します）
状態	取引の状態で絞り込みます。
決済種別	決済手段で絞り込みます。

② 「期間種別」プルダウン

日時の期間指定を「決済日時」または「処理日時」に切替えることができます。

③ 「クリアボタン」

抽出条件フォームの入力内容を初期化します。

④ 「検索ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、画面下部に一覧表示します。

⑤ 「CSV 出力ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、CSV ファイルでダウンロードできます。

⑥ 「ページャー」

抽出結果一覧のページを切り替えます。

⑦ 「並び替えリンク」

抽出結果一覧のヘッダのリンクをクリックすることで昇順・降順で並び替えができます。

⑧ 「詳細表示アイコン」

検索結果一覧の各取引の左端のアイコンをダブルクリックすると、取引の詳細画面を表示できます。

補足)

- ✓ 抽出条件の処理日時の期間範囲を広げると抽出に時間がかかる場合があります。
時間がかかる場合は、期間範囲を狭めて検索してください。
- ✓ CSV 出力の最大出力件数は 10 万件です。
抽出結果が 10 万件以上存在する場合は、10 万件までの取引が CSV ファイルに出力されます。
10 万件以上の取引が存在する場合は、処理日時の期間範囲を絞るなど、抽出件数を 10 万件以内にして複数回に分けて抽出してください。
- ✓ 通常「決済日時」と「処理日時」はほぼ同一ですが、端末と弊社センター間の通信障害等により決済情報のシステム反映が遅延し、「決済日時」と「処理日時」に数分から数日程度の差異が生じる場合がございます。
「決済日時」を指定して抽出した際に、反映遅延によって抽出されたデータが実際の売上と相違する場合がございますので、入金等をご確認の場合は「処理日時」を指定して抽出してください。

3.5. 取引照会 / クレジット・銀聯・デビット

クレジット・銀聯・デビットの取引を検索・表示・CSV ファイル出力できます。

補足)

・クレジット・銀聯・デビットの取引に特化した取引照会画面です。

クレジット・銀聯・デビット固有の項目での検索や、固有の項目を表示したい場合は、本機能のご利用をおすすめします。

3.5.1. アクセス方法

・トップメニューから「取引照会」>「クレジット・銀聯・デビット」を選択します。

3.5.2. 画面構成 / 取引照会一覧

取引照会 / クレジット・デビット・銀聯

2 決済日時 ▼

利用金額

端末識別番号

伝票番号

取引ID

エラーコード

被仕向会社コード

状態

決済種別

電子サイン

1 2023/01/01 00:00 ~ 2023/01/31 23:59

~

(前方一致)

(完全一致)

(完全一致)

(前方一致)

(完全一致)

取引成功 取消・返品 取引エラー 実売上のみ

※取引エラー選択時はエラー電文も対象になります。

クレジット デビット 銀聯

有 無

3 クリア

4 検索

5 CSV出力

※最大CSV出力件数(10万件)を超えた分はCSV出力されません

総件数:4128件

6 前へ 1 2 3 ... 413 次へ

7	詳細	No.	決済日時 ▼	取引ID	端末識別番号	伝票番号	処理区分	業務区分	状態	データ識別	金額	エラーコード	被仕向会社コード	カード番号
8		1	2023-01-20 10:05:56	01JO-	71	07973	00:クレジット	01:売上	00:取引成功	07: I C オフ取引結果通知売上	1,100		2a99661JCB GROUP	3: *****6
		2	2023-01-20 10:05:42	01JO-	71	06830	05:クレジット	01:売上	00:取引成功	0507: I C オン取引結果通知売上	988		2a99663VJ	5: *****6

操作項目

① 「抽出条件フォーム」

各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。

抽出条件項目	説明
決済日時／処理日時	<p>取引を期間指定して絞り込みます。</p> <p>期間指定する対象を以下の2つから選択可能です。</p> <p>「決済日時」 決済を開始した日時で検索します。</p> <p>「処理日時」 決済処理が完了した日時で検索します。</p> <p>※詳細について備考欄をご参照ください</p>
利用金額	取引の金額の範囲を指定して絞り込みます。

端末識別番号	取引がおこなわれた決済端末の取引識別番号を指定して絞り込みます。
伝票番号	取引がおこなわれた決済端末の伝票番号を指定して絞り込みます。
取引 ID	取引ごとに付与された取引 ID で絞り込みます。（1つの取引を絞り込む際に使用します）
エラーコード	取引のエラーコードで絞り込みます。
被仕向会社コード	取引が仕向けられたカード会社コードで絞り込みます。
状態	取引の状態で絞り込みます。
決済種別	決済手段で絞り込みます。
電子サイン	電子伝票の有無で絞り込みます

②「期間種別」プルダウン

日時の期間指定を「決済日時」または「処理日時」に切替えることができます。

③「クリアボタン」

抽出条件フォームの入力内容を初期化します。

④「検索ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、画面下部に一覧表示します。

⑤「CSV 出力ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、CSV ファイルでダウンロードできます。

⑥「ページャー」

抽出結果一覧のページを切り替えます。

⑦「並び替えリンク」

抽出結果一覧のヘッダのリンクをクリックすることで昇順・降順で並び替えができます。

⑧「詳細表示アイコン」

検索結果一覧の各取引の左端のアイコンをダブルクリックすると、取引の詳細画面を表示できます。

補足)

- ✓ 抽出条件の処理日時の期間範囲を広げると抽出に時間がかかる場合があります。
時間がかかる場合は、期間範囲を狭めて検索してください。
- ✓ CSV 出力の最大出力件数は 10 万件です。
抽出結果が 10 万件以上存在する場合は、10 万件までの取引が CSV ファイルに出力されます。
10 万件以上の取引が存在する場合は、処理日時の期間範囲を絞るなど、抽出件数を 10 万件以内にして複数回に分けて抽出してください。
- ✓ 通常「決済日時」と「処理日時」はほぼ同一ですが、端末と弊社センター間の通信障害等により決済情報のシステム反映が遅延し、「決済日時」と「処理日時」に数分から数日程度の差異が生じる場合がございます。
「決済日時」を指定して抽出した際に、反映遅延によって抽出されたデータが実際の売上と相違する場合がございますので、入金等をご確認の場合は「処理日時」を指定して抽出してください。

3.5.3. 画面構成 / 取引照会詳細

クレジット・デビット・振替詳細

電子伝票 1 カード会社控 2 加盟店控 3 CSV出力

取引ID	01ID-Y	加盟店自由項目 1	
代表加盟店名	-	加盟店自由項目 2	
決済日時	2023/01/09 10:00:16	加盟店自由項目 3	
端末識別番号	711		

ICオンライン売上端末受信

日付	2023/01/09	売上金額	0
日時	10:00:14	取消件数	0
データ区分	05: ICオンラインオンライン売上	取消金額	0
送受信区分	01:受信	会員番号	*****
電文区分	10:照会要求	カード発行会社コード	2899663
処理結果	00:正常	端末識別番号	711
確認コード	*****	伝票番号	021
パスワード	*****	処理年月日	230109
送信日時	2023/01/09 10:00:14	直取CATT取扱い区分	0
チェイン識別子	0	業務区分コード	1:売上
データ長	0575	カード区分	5:ICチャージから取得したJIS1Track II相当カード
処理区分	05	商品コード	0000300
データ識別コード	R0050100	金額	49940
DLL完了通知	0	税送料	0
PMバージョン番号	000	支払方法	一括払い(データ部:10@)
承認番号		PAN入力モード	05:接触ICチップ読込 (EMV仕様)
売上件数	0	加盟店自由項目	

ICオンライン売上端末送信

ICオン取引結果通知売上端末受信

操作項目

① 「カード会社控ボタン」

取引に伝票が紐づいている場合に表示されます。伝票（カード会社控用）のPDFを閲覧することができます。

② 「加盟店控ボタン」

取引に伝票が紐づいている場合に表示されます。伝票（加盟店控用）のPDFを閲覧することができます。

③ 「CSV出力ボタン」

ボタンを押下すると、画面に表示されている詳細情報をCSV出力することができます。

④ 「電文タブ」

各電文ごとに表示され、クリックすると領域が展開され、詳細情報を確認することができます。

3.6. 取引照会 / 電子マネー・QR 決済

電子マネー・QR 決済の取引を検索・表示・CSV ファイル出力できます。

補足)

・電子マネー・QR 決済の取引に特化した取引照会画面です。

電子マネー・QR 決済固有の項目での検索や、固有の項目を表示したい場合は、本機能のご利用をおすすめします。

3.6.1. アクセス方法

・トップメニューから「取引照会」>「電子マネー・QR 決済」を選択します。

3.6.2. 画面構成

取引照会 / 電子マネー・QR 決済

1 2 3 4 5 6

決済日時 2023/01/01 00:00 ~ 2023/01/31 23:59

利用金額 ~

端末識別番号 (前方一致)

伝票番号 (完全一致)

取引ID (完全一致)

状態 取引成功 取消・返品 取引エラー 実売上のみ
※取引エラー選択時はエラー電文も対象になります。

通知種別 速報 確報 確報のみ

ブランド 選択してください

処理区分 選択してください

3 クリア 4 検索 5 CSV出力

※最大CSV出力件数(10万件)を超過した分はCSV出力されません

6

総件数:10071件

7

8

詳細	No.	決済日時	取引ID	端末識別番号	伝票番号	処理区分	業務区分	状態	金額	ブランド	通知種別
	1	2023-01-20 10:00:53	003X-G	711	00334	23:電子マネー	1:売上	00:取引成功	530	楽天Edy	3:確報
	2	2023-01-20 10:00:10	003X-G	711	06252	23:電子マネー	1:売上	00:取引成功	350	交通系	3:確報
	3	2023-01-20 09:56:05	003X-G	711	06251	23:電子マネー	1:売上	00:取引成功	560	交通系	3:確報

操作項目

① 「抽出条件フォーム」

各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。

抽出条件項目	説明
決済日時／処理日時	取引を期間指定して絞り込みます。 期間指定する対象を以下の2つから選択可能です。 「決済日時」決済を開始した日時に検索します。 「処理日時」決済処理が完了した日時に検索します。 ※詳細について備考欄をご参照ください
利用金額	取引の金額の範囲を指定して絞り込みます。

端末識別番号	取引がおこなわれた決済端末の取引識別番号を指定して絞り込みます。
伝票番号	取引がおこなわれた決済端末の伝票番号を指定して絞り込みます。
取引 ID	取引ごとに付与された取引 ID で絞り込みます。（1つの取引を絞り込む際に使用します）
状態	取引の状態で絞り込みます。
通知種別	取引が通知種別で絞り込みます。
ブランド	取引で使われたブランドで絞り込みます。（複数のブランドを指定することが可能です）
処理区分	取引の処理区分を指定して絞り込みます。

②「期間種別」プルダウン

日時の期間指定を「決済日時」または「処理日時」に切替えることができます。

③「クリアボタン」

抽出条件フォームの入力内容を初期化します。

④「検索ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、画面下部に一覧表示します。

⑤「CSV 出力ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、CSV ファイルでダウンロードできます。

⑥「ページャー」

抽出結果一覧のページを切り替えます。

⑦「並び替えリンク」

抽出結果一覧のヘッダのリンクをクリックすることで昇順・降順で並び替えができます。

⑧「詳細表示アイコン」

検索結果一覧の各取引の左端のアイコンをダブルクリックすると、取引の詳細画面を表示できます。

補足)

- ✓ 抽出条件の処理日時の期間範囲を広げると抽出に時間がかかる場合があります。
時間がかかる場合は、期間範囲を狭めて検索してください。
- ✓ CSV 出力の最大出力件数は 10 万件です。
抽出結果が 10 万件以上存在する場合は、10 万件までの取引が CSV ファイルに出力されます。
10 万件以上の取引が存在する場合は、処理日時の期間範囲を絞るなど、抽出件数を 10 万件以内にして複数回に分けて抽出してください。
- ✓ 通常「決済日時」と「処理日時」はほぼ同一ですが、端末と弊社センター間の通信障害等により決済情報のシステム反映が遅延し、「決済日時」と「処理日時」に数分から数日程度の差異が生じる場合がございます。
「決済日時」を指定して抽出した際に、反映遅延によって抽出されたデータが実際の売上と相違する場合がございますので、入金等をご確認の場合は「処理日時」を指定して抽出してください。

3.7. 取引照会 / WAON ポイント

WAON ポイントの取引を検索・表示・CSV ファイル出力できます。

補足)

・WAON ポイントの取引に特化した取引照会画面です。

WAON ポイント固有の項目での検索や、固有の項目を表示したい場合は、本機能のご利用をおすすめします。

3.7.1. アクセス方法

・トップメニューから「取引照会」>「WAON ポイント」を選択します。

3.7.2. 画面構成

取引照会 / WAONポイント

2 決済日時 2022/11/10 00:00 ~ 2022/11/10 23:59

利用金額

端末識別番号 (前方一致)

伝票番号 (完全一致)

取引ID (完全一致)

状態 取引成功 取消・返品 取引エラー
詳細 ※取引エラー選択時はエラー集文中対象になります。

3 クリア 4 検索 5 CSV出力

※最大CSV出力件数(10万件)を超過した分はCSV出力されません

6 前へ 1 2 次へ

7 総件数:20件

詳細	No.	決済日時	取引ID	処理区分	業務区分	端末識別番号	伝票番号	状態	金額
8	1	2022-11-10 10:02:12	0006-P	10:WAONポイント		630	32017	00:取引成功	0
	2	2022-11-10 10:02:12	0006-P	10:WAONポイント	10:買上	630	21431	00:取引成功	5,538

操作項目

① 「抽出条件フォーム」

各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。

抽出条件項目	説明
決済日時	取引の決済日時を期間指定して絞り込みます。
利用金額	取引の金額の範囲を指定して絞り込みます。
端末識別番号	取引がおこなわれた決済端末の取引識別番号を指定して絞り込みます。
伝票番号	取引がおこなわれた決済端末の伝票番号を指定して絞り込みます。
取引 ID	取引ごとに付与された取引 ID で絞り込みます。(1つの取引を絞り込む際に使用します)
状態	取引の状態で絞り込みます。

- ② 「期間種別」プルダウン
日時の期間指定を「決済日時」または「処理日時」に切替えることができます。
- ③ 「クリアボタン」
抽出条件フォームの入力内容を初期化します。
- ④ 「検索ボタン」
ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、画面下部に一覧表示します。
- ⑤ 「CSV 出力ボタン」
ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、CSV ファイルでダウンロードできます。
- ⑥ 「ページャー」
抽出結果一覧のページを切り替えます。
- ⑦ 「並び替えリンク」
抽出結果一覧のヘッダのリンクをクリックすることで昇順・降順で並び替えができます。
- ⑧ 「詳細表示アイコン」
検索結果一覧の各取引の左端のアイコンをダブルクリックすると、取引の詳細画面を表示できます。

補足)

- ✓ 抽出条件の処理日時の期間範囲を広げると抽出に時間がかかる場合があります。
時間がかかる場合は、期間範囲を狭めて検索してください。
- ✓ CSV 出力の最大出力件数は 10 万件です。
抽出結果が 10 万件以上存在する場合は、10 万件までの取引が CSV ファイルに出力されます。
10 万件以上の取引が存在する場合は、処理日時の期間範囲を絞るなど、抽出件数を 10 万件以内にして複数回に分けて抽出してください。
- ✓ 通常「決済日時」と「処理日時」はほぼ同一ですが、端末と弊社センター間の通信障害等により決済情報のシステム反映が遅延し、「決済日時」と「処理日時」に数分から数日程度の差異が生じる場合がございます。
「決済日時」を指定して抽出した際に、反映遅延によって抽出されたデータが実際の売上と相違する場合がございますので、入金等をご確認の場合は「処理日時」を指定して抽出してください。

3.8. 取引照会 / dポイント

dポイントの取引を検索・表示・CSVファイル出力できます。

補足)

- ・dポイントの取引に特化した取引照会画面です。
- dポイント固有の項目での検索や、固有の項目を表示したい場合は、本機能のご利用をおすすめします。

3.8.1. アクセス方法

- ・トップメニューから「取引照会」>「dポイント」を選択します。

3.8.2. 画面構成

取引照会 / dポイント

検索条件:

- 決済日時: 2022/11/01 00:00 ~ 2022/11/30 23:59
- 利用金額: [] ~ []
- 端末識別番号: [] (前方一致)
- 伝票番号: [] (完全一致)
- 取引ID: [] (完全一致)
- 状態: 取引成功 取消・返品 取引エラー その他
- 決済種別: dポイント

操作ボタン: クリア (3), 検索 (4), CSV出力 (5)

※最大CSV出力件数(10万件)を超過した分はCSV出力されません

総件数: 20件

ページ: 前へ 1 2 次へ (6)

詳細	No.	決済日時	取引ID	処理区分	業務区分	データ識別	端末識別番号	被任向会社コード	伝票番号	状態	金額	カード番号
8	1	2022-11-01 17:53:57	0008-DI	21:dポイント	41:ポイント付与取消		03		00402666	01:取消・返品	8,128	
	2	2022-11-01 17:53:53	0008-DI	21:dポイント	07:伝票確認		03		00402665	03:その他	0	
	3	2022-11-01 17:53:50	0008-DI	21:dポイント	05:ポイント照会		03		00104131	03:その他	0	
	4	2022-11-01 17:53:49	0008-DI	21:dポイント	05:ポイント照会		49		00872290	03:その他	0	
	5	2022-11-01 17:53:40	0008-DI	21:dポイント	31:ポイント付与		03		00699431	00:取引成功	6,600	

© 1999 GMO Financial Gate, Inc.

操作項目

① 「抽出条件フォーム」

各種条件を入力して抽出対象の取引を絞り込むことができます。

抽出条件項目	説明
決済日時／処理日時	取引を期間指定して絞り込みます。 期間指定する対象を以下の2つから選択可能です。 「決済日時」決済を開始した日時で検索します。 「処理日時」決済処理が完了した日時で検索します。 ※詳細について備考欄をご参照ください
利用金額	取引の金額の範囲を指定して絞り込みます。

端末識別番号	取引がおこなわれた決済端末の取引識別番号を指定して絞り込みます。
伝票番号	取引がおこなわれた決済端末の伝票番号を指定して絞り込みます。
取引 ID	取引ごとに付与された取引 ID で絞り込みます。（1つの取引を絞り込む際に使用します）
状態	取引の状態を絞り込みます。

② 「期間種別」プルダウン

日時の期間指定を「決済日時」または「処理日時」に切替えることができます。

③ 「クリアボタン」

抽出条件フォームの入力内容を初期化します。

④ 「検索ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、画面下部に一覧表示します。

⑤ 「CSV 出力ボタン」

ボタン押下すると、抽出条件フォームの内容で取引を検索し、CSV ファイルでダウンロードできます。

⑥ 「ページャー」

抽出結果一覧のページを切り替えます。

⑦ 「並び替えリンク」

抽出結果一覧のヘッダのリンクをクリックすることで昇順・降順で並び替えができます。

⑧ 「詳細表示アイコン」

検索結果一覧の各取引の左端のアイコンをダブルクリックすると、取引の詳細画面を表示できます。

補足)

- ✓ 抽出条件の処理日時の期間範囲を広げると抽出に時間がかかる場合があります。
時間がかかる場合は、期間範囲を狭めて検索してください。
- ✓ CSV 出力の最大出力件数は 10 万件です。
抽出結果が 10 万件以上存在する場合は、10 万件までの取引が CSV ファイルに出力されます。
10 万件以上の取引が存在する場合は、処理日時の期間範囲を絞るなど、抽出件数を 10 万件以内にして複数回に分けて抽出してください。
- ✓ 通常「決済日時」と「処理日時」はほぼ同一ですが、端末と弊社センター間の通信障害等により決済情報のシステム反映が遅延し、「決済日時」と「処理日時」に数分から数日程度の差異が生じる場合がございます。
「決済日時」を指定して抽出した際に、反映遅延によって抽出されたデータが実際の売上と相違する場合がございますので、入金等をご確認の場合は「処理日時」を指定して抽出してください。

3.9. 取引集計 / クレジット・デビット・銀聯

クレジット・デビット・銀聯の取引を集計・CSV ファイル出力できます。

(決済種別及び仕向先カード会社毎に、売上/取消・返品の数と金額を集計します)

3.9.1. アクセス方法

・トップメニューから「取引集計」>「クレジット・デビット・銀聯」を選択します。

3.9.2. 画面構成

取引集計 / クレジット・デビット・銀聯

決済種別	仕向先カード会社	売上		取消・返品		合計	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額
クレジット	137 :AMEX	411	8,496,393	3	103,152	414	8,393,241
クレジット	15250 :UC	172	3,433,167	2	20,107	174	3,413,060
クレジット	2a99660:DINERS	38	968,675	0	0	38	968,675
クレジット	2a99661:JCB GROUP	2,310	45,053,868	14	342,837	2,324	44,711,031
クレジット	2a99663:VJ	5,881	111,834,865	62	1,461,286	5,943	110,373,579
クレジット	2s50124:三井住友カード	6	159,185	0	0	6	159,185
クレジット	2s59880:判]	346	6,612,564	3	135,677	349	6,476,887
クレジット	2S63046:AEON	956	17,378,218	13	211,832	969	17,166,386
クレジット	2s80001:ニッポン	48	906,955	0	0	48	906,955

操作項目

① 「集計条件フォーム」

各種条件を入力して集計対象の取引を絞り込むことができます。

集計条件項目	説明
取引日	集計対象の取引を日付指定して絞り込みます。
端末識別番号	集計対象の取引を端末識別番号を指定して絞り込みます。

② 「クリアボタン」

集計条件フォームの入力内容を初期化します。

③ 「集計ボタン」

ボタン押下すると、集計条件フォームの内容で取引を集計し、画面下部に一覧表示します。

④ 「CSV 出力ボタン」

ボタン押下すると、集計条件フォームの内容で取引を集計し、CSV ファイルでダウンロードできます。

3.10. 管理 / アカウント

アカウントを検索・照会・CSV ファイル出力・追加・変更・削除できます。

3.10.1. アクセス方法

- ・トップメニューから「管理」>「アカウント」を選択します。

3.10.2. 画面構成 / アカウント一覧

管理 / アカウント

① ユーザーID (部分一致)
① ユーザー名 (部分一致)
権限 マスター 管理者 一般 閲覧
状態 有効 無効

② クリア ③ 検索 ④ CSV出力 ⑤ + 新規追加

総件数:2件 ⑥ 前へ 1 次へ

No.	ユーザーID	ユーザー名	所属	権限	アクセスレベル	状態	最終ログイン日時 ▼
⑦ 1		マスターアカウント	加盟店	MST : マスター	7	有効	2022/05/13 12:35:19
2		一般ユーザー	加盟店	ADM : 管理者	0	有効	2022/05/13 12:35:06

操作項目

- ① 「検索条件フィールド」
アカウントを絞り込む条件を入力します。
- ② 「クリアボタン」
検索条件フォームの入力内容を初期化します。
- ③ 「検索ボタン」
検索条件フィールドの条件でアカウントを絞り込み検索し、一覧表示します。
- ④ 「CSV 出力ボタン」
検索条件フィールドの条件でアカウントを絞り込み検索し、CSV ファイル出力します。
- ⑤ 「新規追加ボタン」
アカウントの新規追加(登録)をおこないます。
- ⑥ 「ページャー」
アカウント一覧のページを切り替えます。
- ⑦ 「詳細表示アイコン」
アカウント一覧の左端のアイコンをダブルクリックすると、アカウントの詳細を表示できます。

3.10.3. 画面構成 / アカウント登録



操作項目

- ① 「ユーザーID」 / 必須項目です
- ② 「ユーザー名」 / 必須項目です
- ③ 「メールアドレス」 / パスワードリマインダ等使います
- ④ 「グループID」 / サブグループ利用の場合に変更します
- ⑤ 「権限」 / 管理者・一般・閲覧から選択します
- ⑥ 「アクセスレベル」 / カード番号のマスク方式を指定します
- ⑦ 「二段階認証」 / 二段階認証の有効・無効を指定します
- ⑧ 「備考」 / 任意の文字列を必要に応じて入力します

3.10.4. 画面構成 / アカウント詳細



ユーザーID	■■■■■
ユーザー名	■■■■■
メールアドレス	■■■■■.com
所属	加盟店
グループID	MC ■■■■■
グループ名	■■■■■
権限	ADM : 管理者
アクセスレベル	カード番号を全桁伏字で表示します。
状態	有効
二段階認証	利用しない
最終ログイン日時	2022/11/24 17:16:58
ログイン失敗回数	0
パスワード有効期限	2023/10/20 09:29:37
パスワードリセット日時	
ロック状態	未ロック
ロック日時	
作成日時	2022/07/22 09:28:26
更新日時	2022/11/24 17:16:58
備考	

操作項目

- ① 「閉じる」 / モーダルウィンドウを閉じます
- ② 「編集」 / アカウント編集画面に遷移します

3.10.5. 画面構成 / アカウント編集

The screenshot shows a modal window titled 'アカウント編集' (Account Edit) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- 1: ユーザーID (User ID) - text input field, marked as non-editable.
- 2: ユーザー名 (User Name) - text input field, marked as required (必須).
- 3: メールアドレス (Email Address) - text input field.
- 4: グループID (Group ID) - dropdown menu with 'MC' selected.
- 5: 権限 (Permissions) - radio buttons for '管理者' (Admin), '一般' (General), and '閲覧' (View).
- 6: アクセスレベル (Access Level) - dropdown menu with '0' selected, with a '※詳細' (Details) link below it.
- 7: 二段階認証 (Two-step authentication) - radio buttons for '利用する' (Use) and '利用しない' (Do not use).
- 8: 備考 (Remarks) - text input field.
- 9: パスワードリセット (Reset Password) - button.
- 10: ロック解除 (Unlock) - button with a lock icon.
- 11: 有効化 (Activate) - button.
- 12: 無効化 (Deactivate) - button with a lock icon.
- 13: 削除 (Delete) - button with a trash icon.
- 14: 閉じる (Close) - button.
- 15: 更新 (Update) - button.

操作項目

- ① 「ユーザ ID」 / 編集不可項目です
- ② 「ユーザ名」 / 必須項目です
- ③ 「メールアドレス」 / パスワードリマインダ等で使います
- ④ 「グループ ID」 / 選択肢の中から所属グループを変更することができます
- ⑤ 「権限」 / 管理者・一般・閲覧から選択します
- ⑥ 「アクセスレベル」 / カード番号のマスク方式を指定します
- ⑦ 「二段階認証」 / 二段階認証の有効・無効を指定します
- ⑧ 「備考」 / 任意の内容を入力可能です
- ⑨ 「パスワードリセット」 / 当該アカウントのパスワードリセットを実行します
- ⑩ 「ロック解除」 / 当該アカウントがロックされていた場合、ロックを解除することができます
- ⑪ 「有効化」 / 当該アカウントが無効だった場合、アカウントの有効化ができます
- ⑫ 「無効化」 / 当該アカウントを無効化することができます
- ⑬ 「削除」 / 当該アカウントを削除します
- ⑭ 「閉じる」 / 編集内容を破棄してモーダル画面を閉じます
- ⑮ 「更新」 / 編集内容を確定させ、モーダル画面を閉じます

3.11. 管理 / グループ

加盟店様のグループを管理できます。

グループの詳細画面から下記の操作が可能です。

- ・当該グループの管理対象である決済端末を確認する。
- ・決済端末ごとに付帯情報を付与する。
- ・当該グループで表示対象とする決済端末の絞り込み条件を設定する。

グループの利用方法の詳細については、別途「サブグループ利用ガイド」をご提供しておりますので、そちらをご覧ください。

3.11.1. アクセス方法

トップメニューから「管理」>「グループ」を選択します。

3.11.2. 画面構成 / グループ一覧

The screenshot shows the '管理 / グループ' (Management / Groups) page. It features a search form with three input fields: 'グループID' (Group ID) with '(前方一致)' (Prefix match), 'グループ名称' (Group Name) with '(部分一致)' (Partial match), and '端末識別番号' (Terminal Identification Number) with '(前方一致)'. Below the form are buttons for 'クリア' (Clear), '検索' (Search), and 'サブグループ追加' (Add Subgroup). A pagination control shows '前へ' (Previous), '1', and '次へ' (Next). A table below displays a list of groups with columns for 'グループ種別' (Group Type), 'グループID', and 'グループ名称'. The first row shows '代表加盟店' (Representative Branch) with ID 'MCC' and name '株式会社'. A magnifying glass icon is visible in the left margin of the table.

操作項目

- ① 「検索条件フィールド」
グループを絞り込む条件を入力します。
- ② 「クリアボタン」
検索条件フォームの入力内容を初期化します。
- ③ 「検索ボタン」
検索条件フィールドの条件でアカウントを絞り込み検索し、一覧表示します。
- ④ 「サブグループ追加ボタン」
サブグループの新規追加（登録）をおこないます。
- ⑤ 「ページャー」
グループ一覧のページを切り替えます。
- ⑥ 「詳細表示アイコン」
グループ一覧の左端のアイコンをダブルクリックすると、グループ詳細を表示できます。（「グループ詳細」画面参照）

3.11.3. 画面構成 / サブグループ登録

サブグループ追加

サブグループ種別	サブグループ
グループID	<input type="text"/>
グループ名称	<input type="text"/>

保存 キャンセル

操作項目

- ① 「グループ ID」 / 必須項目です
- ② 「グループ名称」 / 必須項目です

3.11.4. 画面構成 / グループ詳細

管理 / グループ / 詳細

ログインURL	https://tranbrowser21-t.gmo-fg.net/SC0001/3/MC000000001
グループ種別	代表加盟店
グループID	MC000000001
グループ名称	株式会社多摩商事
決済メニュー選択	<input type="radio"/> クレジット <input type="radio"/> 電子マネー <input type="radio"/> WAONポイント <input type="radio"/> dポイント <input checked="" type="radio"/> iD
取引取消	なし
売上報告	あり
決済端末情報	1台 端末一覧
決済端末フィルタ	下記フィルタを設定することで、取引を表示する決済端末を制限することができます。

フィルター条件	値	登録日時	+ フィルター新規追加
前方一致	7111	2021/09/24 19:25:41	

操作項目

① 「端末一覧ボタン」

当該グループに登録されている決済端末の一覧を表示します。（「端末一覧」参照）

② 「フィルター新規追加リンク」

当該グループで表示対象とする決済端末を絞り込む(制限する)ことができます。

リンクをクリックすると下記のダイアログが表示されます。

Ⓐ 「フィルター条件ドロップダウンリスト」

“完全一致”、“前方一致”のいずれかを指定します。

フィルター条件と値により以下のように表示が絞り込まれます。

フィルター条件	動作
完全一致	「値」に一致する端末識別番号の決済端末の取引のみが表示対象となります。
前方一致	「値」で始まる端末識別番号の決済端末の取引のみが表示対象となります。

Ⓑ 「値テキストボックス」

絞り込む決済端末の端末識別番号を入力します。

Ⓒ 「登録ボタン」

設定した端末フィルターを登録します。

備考

- ・ 端末フィルターは複数登録することができます。
- ・ ゴミ箱アイコンをクリックすると、端末フィルターを削除することができます。

3.11.5. 画面構成 / 端末一覧

管理 / グループ / 詳細 / 端末一覧

端末識別番号
店舗名
加盟店項目1
加盟店項目2
加盟店項目3

クリア 検索 CSV出力

総件数:3件 前へ 1 次へ

端末識別番号	店舗名	加盟店項目1	加盟店項目2	加盟店項目3	編集
71111	フレッシュ				編集
71111	フレッシュ				編集
71111	フレッシュ				編集

操作項目

① 「検索条件フィールド」

決済端末を絞り込む条件を入力します。

② 「検索ボタン」

検索条件フィールドの条件で端末を絞り込み検索し、一覧表示します。

③ 「CSV 出力ボタン」

検索条件フィールドの条件で端末を絞り込み検索し、CSV ファイル出力します。

④ 「編集ボタン」

当該決済端末の情報を編集します。

ボタンを押下すると下記ダイアログが表示されます。

端末情報編集

端末識別番号 7111

店舗名

加盟店項目1 レジ1

加盟店項目2 12345

加盟店項目3 ABCD

保存 キャンセル

「加盟店項目」を入力し「保存ボタン」を押下することにより、任意の情報を管理情報として保存できます。保存した「加盟店項目」は CSV ファイルに下記の項目値として出力されます。

「加盟店項目 1」

「加盟店項目 2」

「加盟店項目 3」

3.12. ログアウト

3.12.1 ログアウト

ログアウト方法をご説明します。

トップメニューのユーザー名をクリックするとサブメニューが表示され、「ログアウト」をクリックするとログアウト処理が完了し、ログイン画面へ遷移します。



3.12.2 セッションタイムアウト

ログイン状態で 15 分以上何も操作が無い状態から画面操作を再開した場合、自動的にログアウトされ、エラー画面へ遷移します。ログイン画面へ戻るボタンを押下すると、ログイン画面へ遷移することができます。



ログイン状態で 2 時間以上何も操作が無い場合、アプリケーションはセッション情報を消去してしまうため、タイムアウト時とは別のエラー画面が表示されます。この場合、再ログインするにはログイン URL をブラウザに入力する必要があります。



4. 改版履歴

版数	発行日	改訂内容
202305	2023/05/22	ログアウトの説明を追記。
202303	2023/03/15	取引照会 / クレジット・銀聯・デビットの検索画面の説明を追記。 取引照会 / 電子マネー・QR の検索画面の説明を追記。 取引照会 / すべての取引の検索画面の説明を追記。 取引照会 / WAON ポイントの検索画面の説明を追記。 取引照会 / dポイントの検索画面の説明を追記。
202302	2023/02/24	取引照会 / クレジット・銀聯・デビットの検索画面の説明を追記。 取引照会詳細の画面イメージを更新。 取引照会 / 電子マネー・QR の検索画面の説明を追記。
202212	2022/12/15	アカウント画面の画面イメージと記述を更新。
202211	2022/11/24	取引照会の画面イメージを更新。 グループ画面の画面イメージと記述を更新。
202208	2022/08/30	取引集計画面の説明を追記。 取引照会 / クレジット・銀聯・デビットの詳細画面の説明を追記。
202206	2022/06/06	画面イメージを更新。 アカウント画面の記述を更新。
202111	2021/11/15	パスワードポリシーを追記。
202109	2021/09/24	各種情報を別紙に分離。グループ画面の説明を追記。
202103	2021/03/27	初版