

2025 年 6 月

お客さま各位

株式会社北國銀行
北國外為 Web サポートデスク

「北國外為 Web」仕向送金画面の変更とお客さまご対応事項のご案内

平素は「北國外為 Web」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、外国送金で使用している電文フォーマットについて、国際基準で定められた新しいフォーマットへの変更が予定されております。この変更により、「北國外為 Web」の仕向送金画面につきましても変更となります。画面変更に伴い、お客さまにご対応いただきたい事項がございますので、下記の通りご案内申し上げます。

なお、画面変更やご対応事項の詳細につきましては、「新画面への移行ガイド」に記載しております。[こちら](#)よりご確認のうえご対応いただきますようお願い申し上げます。

【概要】

- ・ 2025 年 9 月 1 日より新画面に変更となります。
- ・ 新画面では、住所入力欄の細分化や、新たな入力項目の追加を予定しております。
(新画面の変更点については、移行ガイド p.16～24 をご参照ください。)
- ・ お客さまにおかれましては、2025 年 6 月 2 日～2025 年 8 月 29 日の期間中に、
下記のご対応をお願いいたします。(詳細は移行ガイド p.4～10 をご参照ください。)

<ご対応事項>

① お客さま情報のご確認 (必須)

新画面ではお客さまの送金人住所情報を細分化して登録する必要があるため、
当行にて、当初ご提出いただいた住所情報をもとに、新画面に登録しております。
お客さま情報が正しく登録されているか必ずご確認をお願いいたします。

② 登録済みテンプレートの移行

現行フォーマットにて登録済みのテンプレートを、新フォーマットへ移行していただきます。
テンプレートを移行されない場合、新画面移行後に現在お使いのテンプレートがご利用
いただけなくなります。

ご不明な点などございましたら、下記の北國外為 Web サポートデスクまでお問い合わせくださ
いますようお願いいたします。

以上

■ 本件についてのお問い合わせ
<北國外為 Web サポートデスク>
フリーダイヤル：0120-665-822

メールアドレス：gaitameweb@hokkokubank.co.jp
受付時間／平日 9:00～17:00 (銀行休業日を除く)