

北國マルチワンカード商品廃止に関する QA

商品廃止全般に関するご質問は[こちら](#)

キャッシュカード機能に関するご質問は[こちら](#)

クレジットカード機能に関するご質問は[こちら](#)

クレジットカード機能（リボルビング払い、分割払い、マイ・ペイすリボ）に関するご質問は[こちら](#)

プラスサービス機能に関するご質問は[こちら](#)

カードローン機能に関するご質問は[こちら](#)

商品廃止全般に関するご質問

Q. 北國マルチワンカードはなぜ商品廃止となるのですか

A. 商品ラインナップの見直しを行い、より良い商品の提供を行うため、マルチワンカードを廃止させていただくこととなりました。

Q. 北國マルチワンカードはいつ利用できなくなりますか

A. 下記の日程にて、各機能をご利用いただけなくなります。

クレジットカード機能：2026年3月12日（木）以降

マルチワンプラス機能（貸越機能）：2026年3月16日（月）以降

カードローン機能：2026年3月16日（月）以降

※一体型カードのみ、キャッシュカード機能をマルチワンカードで、そのままご利用いただけます。

※単体型カードは利用できる機能がなくなります

Q. 代わりのカードは発行されますか

A. 一定期間ご利用実績（くわしくは[こちら](#)）のある機能については、機能ごとに、代わりの機能を持ったカードを発行し、ご登録のご住所あてにお届けします

【クレジットカード機能】

翌月一括払いの機能がある北國 VISA カードを発行させていただきます。（年会費は当面無料）

【マルチワンプラス機能（貸越機能）】

極度額を 10 万円から 20 万円として、ご利用残高を移行した北國カードローン DAY SMART（カードローン商品）を発行させていただきます。

【カードローン機能】

極度額が同額で、ご利用残高を移行した北國カードローン DAY SMART を発行させていただきます。

※マルチワンプラス機能とカードローン機能の両方北國カードローン DAY SMART が発行されるお客さまには、合計2枚のカードを発行させていただきます。

Q. 代わりの機能を持ったカードが発行される条件について教えてください

A. 代わりの機能を持ったカードが発行される条件については下記の通りです。

【クレジット機能】

2024年2月16日（金）～2025年12月31日（水）（直近約2年間）の間にクレジット機能のご利用実績があるお客さま

※クレジットの利用実績は請求確定データに基づくため、12/31 間際に利用された場合、発行条件を満たさない場合があります。

【マルチワンプラス機能（貸越機能）】

2025年3月10日（月）～2026年3月15日（日）（直近約1年間）の間にご利用実績があるお客さま

【カードローン機能】

2024年4月1日（月）～2026年3月15日（日）（直近約2年間）の間にご利用実績があるお客さま

Q. 引き続きマルチワンカードを利用したい

A. 商品廃止に伴い、キャッシュカード機能以外の機能はご利用いただけなくなります。機能ごとに、ご利用状況に応じて代わりの機能を持ったカードを発送させていただきますが、北國マルチワンカードを解約いただき、下記の商品をお申し込みいただくことも可能です。

<クレジットカード機能>

株式会社北國クレジットサービスが発行するクレジットカードをお申し込みいただけます。くわしくは[こちら](#)をご確認ください。

また、北國銀行では Visa マークのお店でご利用いただける北國 Visa デビットカードもございます。くわしくは[こちら](#)をご確認ください。

※審査により、ご希望に添えない場合があります。

<プラスサービス機能>

北國 Visa デビットカードにも同様のプラスサービス機能がございます。

くわしくは[こちら](#)をご確認ください。

※お申し込み時の年齢が満20歳以上65歳以下の方（学生の方は除く）

※審査により、ご希望に添えない場合があります。

<カードローン機能>

北國カードローン DAY SMART をお申し込みいただけます。

[北國クラウドバンキング](#)、ホームページ、店頭（北國銀行本支店・各マネープラザ）

でお申し込みできます。くわしくは[こちら](#)をご確認ください。

※お申し込み時の年齢が満 20 歳以上 65 歳以下の方（学生の方は除く）

※審査により、ご希望に添えない場合があります

※審査結果のご連絡については[こちら](#)

Q. 代わりの機能を持ったカードの発行時に審査はありますか

A. 原則的には代わりの機能を持ったカードを発行させていただきますが、審査結果によっては、ご希望にそえない場合があります。

※会員資格停止のお客さまを除きます（詳細は下記の質問をご確認ください）

Q. 北國マルチワンカードの会員資格が停止となっておりますが、代わりの機能を持ったカードは発行されますか。

A. <クレジットカード機能>

発行されません。

<プラスサービス機能、カードローン機能>

残高がある場合のみ、残高を移行し、ご返済のみ行える北國カードローン DAY SMART を発行させていただきます。

Q. 北國マルチワンカードを解約したのに、商品廃止の案内が届いたのはなぜですか

A. ご案内は 2025 年 10 月末時点にご契約があるお客さまに向けてお送りしております。行き違いになりましたこと、誠に申し訳ありません。

Q. 代わりの機能を持ったカードは不要なのですが、どのようにしたらよいですか

A. 下記のお持ち物をご持参いただき、北國マルチワンカードの解約、キャッシュカードの発行のお手続きを行ってください。

<お客さまのお持ち物>

- ・マルチワンカード
- ・本人確認書類（印鑑レス口座の場合は顔写真付き）※顔写真付きの本人確認書類をお持ちいただければ、その場で新しいカードをお渡しできます
- ・届出印（印鑑レス口座の場合は不要）
- ・付帯カード（ETC カード、家族カード、iD（携帯）、iD（専用カード）のご契約がある場合）

<お電話でのお受付>

マルチワンカードおよび付属カード（お持ちの場合）をご用意のうえ、必ずご本人さまより北國銀行カードデスクにご連絡をお願いいたします。

また新しいキャッシュカードがお手元に届くまで約 2 週間ご利用ができませんので、

ご注意ください。

カードのご利用状況によっては、解約ができない場合がございますのでご了承ください。

(北國銀行カードデスク)

0120-946-127 受付時間：平日 / 9：00～17：00（銀行休業日を除く）

フリーダイヤルをご利用いただけない方：076-225-3943

Q. 住宅ローンの金利優遇に影響はないですか

A. 影響はありません。

住宅ローンの金利についてくわしくは[こちら](#)

Q. カードを紛失しましたが、どうすればよいですか

A. 不正利用防止の観点から、ご利用を停止しますので、[こちら](#)に記載のご連絡先(北國銀行カードデスク)に、早急にご連絡ください。

また再発行のお手続きについては[こちら](#)をご確認ください。

Q. VISA 誌の契約はどうなりますか？

A. ゴールド会員は全先発行（発行不要先も含む）し、クラシック会員については有料発行先のみ発行します。

上記対応を変更したい場合は、新カード受取後北国クレジットサービス(076-222-3322)へご連絡ください。

Q. 能登半島地震等の影響で、届け出住所には住んでおらず仮設住宅などに住んでいる場合、代替のカードが届かないと思うのですが、その場合は何か特別な措置はありますか？

A. 返戻カードについては通常より長く（2026年5月中旬頃まで）保管しておくことを想定しております。お手数ですが、2026年4月下旬以降に北國銀行の窓口にてカードの受け取り依頼を行って返戻カードを受け取りしてください。

キャッシュカード機能に関するご質問

Q. 商品廃止になるとキャッシュカード機能は利用できなくなりますか

A. 商品廃止後も、そのまま北國マルチワンカードをキャッシュカードとしてご利用いただけます。

※単体型カードは利用できる機能がなくなります。

Q. 代理人カードも利用できなくなりますか

A. 代理人カード※は継続して利用できます。

※代理人カードはキャッシュカード機能を代理のお客さまがご利用いただけるカードです

クレジットカード機能に関するご質問

Q. クレジットカード機能はいつ利用できなくなりますか

A. 付帯カード※も含め 2026 年 3 月 12 日（木）よりご利用いただけなくなります。

※ETC カード、家族カード、iD（携帯）iD（専用カード）

Q. 代替りのクレジットカードは発行されますか

A. 2024 年 2 月 16 日（金）～2025 年 12 月 31 日（水）（直近約 2 年間）の間にクレジット機能のご利用実績があるお客さまには翌月一括払いの機能がある北国 VISA カードを 2026 年 4 月以降、ご郵送させていただきます。

※クレジットの利用実績は請求確定データに基づくため、12/31 間際に利用された場合、発行条件を満たさない場合があります。

Q. 代替りのクレジットカードの年会費はかかりますか。

A. 当面は現状と同じ（無料）を予定しております。

Q. クレジット部分のカードランクは引き継がれますか。

A. 引き継がれます。ゴールドカードのお客さまは同ランクのカードを郵送いたします。

Q. 既に北国 VISA カードを持っている場合どうなりますか

A. 既にお持ちの場合も、マルチワンカードの代替カードとして新たな北国 VISA カードが発行されます。

※ただし、2024 年 2 月 16 日（金）～2025 年 12 月 31 日（水）の間にご利用実績がない場合は発行されません

Q. 新しいクレジットカードはいらないので送らないで欲しい

A. お手数をおかけいたしますが、北国マルチワンカードのご解約のお手続きを行ってください。

<北国銀行の窓口でのお手続き>

（お客さまのお持ち物）

・マルチワンカード

・本人確認書類（印鑑レス口座の場合は顔写真付き）※顔写真付きの本人確認書類をお持ちいただければ、その場で新しいカードをお渡しできます

・届出印（印鑑レス口座の場合は不要）

・付帯カード（ETC カード、家族カード、iD（携帯）、iD（専用カード）のご契約がある場合）

<お電話でのお受付>

マルチワンカードおよび付属カード（お持ちの場合）をご用意のうえ、必ずご本人さまより北國銀行カードデスクにご連絡をお願いいたします。

また新しいキャッシュカードがお手元に届くまで約 2 週間ご利用ができませんので、ご注意ください。

カードのご利用状況によっては、解約ができない場合がございますのでご了承ください。

※その場合、プラスとローンの代替カードとなる DAY SMART も発行されません（北國銀行カードデスク）

0120-946-127 受付時間：平日 / 9：00～17：00（銀行休業日を除く）

フリーダイヤルをご利用いただけない方：076-225-3943

Q. 付帯カード（ETC カード、家族カード、iD（携帯）iD（専用カード））がある場合はどうなりますか

A. 2026 年 3 月 12 日（木）以降ご利用いただけなくなり、新しい北国 VISA カード発行時に ETC カードや家族カードは自動で発行されません。

新しいカードの受け取り後に、ご自身で北国クレジットサービスへ ETC カードや家族カードの発行のお申し込みをいただくことで、カードが発行されます。

※GW 前の受け取りは間に合いません。

2026 年 3 月 12 日（木）以降、ご利用できない期間を避けるためには、事前に北国 Visa デビットカード（北陸三県のみ）や北国 VISA カードをお申し込みいただき、あわせて ETC カードや家族カードをお申し込みいただくことで、ETC カードや家族カードのご利用がいただけます。

Q. 北国 VISA カードはどのように申し込めばよいですか

A. [こちら](#)より申込書をお取り寄せいただくか、もしくはお近くの北國銀行の窓口にお越しください。

お申し込みに必要なお持ち物については、北国クレジットサービス（076-222-3322）に、ご連絡ください。

Q. 北国 VISA カードを申し込みましたが、カードはいつ頃届きますか

A. 現在、お申し込みが混み合っているため、申込書が北国クレジットサービスに到着してからカードがお手元に届くまで約 1 か月程度 かかります。

Q. クレジットカードによる継続支払（公共料金、携帯電話料金等）が 2026 年 3 月 12 日（木）以降も引き続き発生した場合どうなりますか

A. 会員規約に基づきクレジットカードのご利用代金は、サービス終了後も引き続きご請

求させていただきます。

ご請求金額につきましては、紙のご利用代金明細書にてお知らせいたします。

紙明細発行手数料（165 円）はかかりませんが、早急に支払方法の変更手続きを行ってください。

Q. 現在利用している Vpass の ID とパスワードは新たに発行される北国 VISA カードに引き継ぎされますか

A. 引き継ぎされません。

2026 年 3 月の商品廃止後に北国銀行マルチワン Vpass はログインできなくなります。代替の北国 VISA カード発行後に、北国 VISA カード Vpass に新規登録をいただくことで、Vpass をご利用いただくことができます。

Q. クレジットカード機能が利用できなくなってから利用明細の確認はできますか

A. 2026 年 3 月の商品廃止以降は北国銀行マルチワン Vpass にログインできなくなります。過去のご利用明細などは、事前に確認いただきますようお願いいたします。

Q. EC サイトの支払や●●Pay のチャージ用に使用しているので、新しいクレジットカードの番号を事前に教えてもらうことはできますか

A. 申し訳ございませんが、事前にカード番号をお伝えすることはできません。

Q. 会員資格が停止になっていますが、新しいクレジットカードは発行されますか

A. 会員資格が停止になっているお客さまへは、新しいクレジットカードは発行されません。

Q. 代わりに発行されるカードに関する問い合わせ先は、北国銀行ですか

A. 代わりに発行される北国 VISA カード発行後に、お問い合わせをいただく際は、カードの発行元である北国クレジットサービス（076-222-3322）に、ご連絡ください。

Q. 新しいクレジットカードの利用限度額は同じですか

A. 同じ利用限度額で発行されます。

※ご利用可能機能は翌月一括払いのみになります。

Q. 新しいクレジットカードには保険は付与されていますか

A. 保険は付与されています。既存のマルチワンカードの時と同様の付保内容となります。

Q. ワールドプレゼントポイントはどうなりますか

A. ポイントは引き継ぎされますが、2026年6月以降の付与を予定しております。
ポイント交換の受付は2026年1月31日（土）までになりますので、ポイント交換を予定されているお客さまはお早めに景品交換や Visa デビットポイントに変更をお願いします。
また申し訳ございませんが、景品交換や Visa デビットポイント等の既存の変更先以外に変更する手段は設けておりません。
※ポイントの有効期限は、カード種別にかかわらずポイント獲得月から2年間です

クレジットカード機能（リボルビング払い、分割払い、マイ・ペイすリボ）に関するご質問

Q. リボルビング払い・分割払いはいつ利用できなくなりますか

A. リボルビング払い・分割払いは2025年11月1日（土）をもって新規利用を停止しています。

Q. 2回払い・ボーナス一括払いはいつ利用できなくなりますか

A. 2回払い・ボーナス一括払いは2025年12月1日（月）をもって新規利用を停止しています。

Q. リボルビング払い・分割払いはなぜ商品廃止より前に新規利用が停止となるのですか

A. マルチワンカードのサービス終了に伴い、段階的に各機能の停止を進めております。
その一環として、誠に勝手ながらリボルビング払い・分割払いの新規利用を先行して停止させていただくことになりました。

Q. リボルビング払い・分割払い利用分の今後の支払いはどうなりますか

A. 今まで通り毎月のご請求にてお支払いが必要です。
新カード発行後のご利用残高は引き継がれます。
2026年4月1日（水）以降は株式会社北国クレジットサービスよりご請求致します。

Q. 新しいクレジットカードではリボルビング払い・分割払いをできないとなっていますが、利用できるようするにはどうしたらいいですか

A. 申し訳ございませんが、新たに発行するカードにリボルビング払い・分割払いの機能追加はできません。
リボルビング払い・分割払いのご利用を希望の場合、別途事前に株式会社北国クレジットサービスが発行する北国 VISA カード等のクレジットカードの申し込みをお願いします。

※審査により、ご希望に添えない場合があります
くわしくは[こちら](#)をご確認ください。

Q. 事前に北国 VISA カードを自身で申し込しましたが、クレジット機能の利用がある場合、代わりのクレジットカードは発行されますか。

A. 発行されますので、マルチワンカードの解約のお手続きをお願いいたします。

Q. あとからリボ・あとから分割はいつまで申し込みできますか

A. 2025年10月31日（金）をもってお取り扱いを終了しております。

Q. 商品廃止となるのでリボルビング払い・分割払いを返済したい

A. リボルビング払いはATMにて繰り上げ返済可能です。

ATMで操作できない場合や分割払いの繰り上げ返済についてはマルチワンカードをご用意のうえ、ご本人さまより北国銀行カードデスク0120-946-127(平日9:00~17:00)へお電話ください。

くわしくは[こちら](#)

Q. 商品廃止となるのでリボルビング払いの毎月の返済額を増やしたい

A. 2025年11月1日（土）以降はATMにて随時繰り上げ返済をお願いいたします。

Q. マイ・ペイすりボを利用していますがどうなりますか

A. リボルビング払いの一種のため、同様に2025年11月1日（土）をもって新規利用を停止しています。

Q. マイ・ペイすりボを利用していますが、利用停止後に支払いを行うとどうなりますか

A. 「マイ・ペイすりボ」の新規利用は停止となるため、2026年1月13日（火）お支払分よりカードをご利用いただいた分については、「一括払い」でのお支払いとなります。

Q. クレジットカード機能が利用できなくなる2026年3月12日（木）までにリボルビング払い、分割払いの支払いが終わらず、残高が残る場合はどうなりますか

A. 残高を新たに発行される北国VISAカードに引き継いで発行させていただきます。
ご請求金額につきましては、紙のご利用代金明細書※にてお知らせいたします。
※紙明細発行手数料（165円）はかかりません。

プラスサービス機能に関するご質問

Q. プラスサービス機能はいつ利用できなくなりますか

A. 2026年3月16日（月）よりご利用いただけなくなります。

Q. 代わりのカードは発行されますか

A. 2025年3月10日（月）以降（直近約1年間）の間にご利用実績があるお客さまにつきましては、極度額を10万円から20万円として、ご利用残高を移行した北國カードローン DAY SMART を発行させていただきます。

これまで定期的なご返済はありませんでしたが、毎月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）に返済用の普通預金口座から5,000円（金額の詳細は[こちら](#)）の引落しさせていただきますご返済をいただく形に変更になります。

Q. 新しく発行される北國カードローン DAY SMART の極度額は変更できますか

A. カードの到着後、極度額変更の申し込みが可能です。

審査結果によっては、ご希望にそえない場合がございます。

Q. プラスサービス機能とカードローン機能の北國カードローン DAY SMART の発行条件を満たしているのですが、北國カードローン DAY SMART のカードが2枚届くということですか

A. プラスサービス機能の代わりに発行されるカードとカードローン機能の代わりに発行されるカードとして、2枚の北國カードローン DAY SMART のカードを発行させていただきます。

Q. プラスサービス機能とカードローン機能の代わりに発行されるカードとして発行される北國カードローン DAY SMART の2枚のカードを、まとめて1つにしてもらうことはできますか

A. 事前にまとめて1枚送付することはできません。

カードの到着後、極度枠を変更する等で1枚にすることは可能です。

Q. 新しく発行される北國カードローン DAY SMART は北國クラウドバンキングで利用できますか

A. 新しく発行される北國カードローン DAY SMART のカードの到着後、北國クラウドバンキングの利用口座に登録いただくことで可能です。

Q. マルチワンプラスの代わりに発行されるカードとなる北國カードローン DAY SMART が不要なため、マルチワンプラス機能のみを事前に解約したいのですが、可能ですか

A. クレジット機能とプラス機能はセットとなっており、個別に解約できません。
クレジット機能も不要な場合は、北國マルチワンカード自体の解約をお申し込みください。
※カードローン機能は任意のお申し込み機能なため、個別の解約は可能です。

Q. プラスサービス機能を利用中ですが、2026年3月15日(日)時点で普通預金の残高がマイナスになっている場合、2026年3月16日(月)に普通預金の残高はどのようになりますか

A. 残高が0円になります。
※貸越機能については総合口座貸越(くわしくは[こちら](#))が優先されるため、総合口座定期の貸越が適用されている場合はマイナスの残高が続きます。

Q. プラスサービス機能の終了により、毎月の口座引落しの金額が残高不足で引落しされなかった場合、どうなりますか

A. 残高不足により引落されなかった場合、お客さまご自身でお支払い先に今後の手続き方法についてご確認をお願いいたします。

Q. プラスサービス機能はこれまで、定期返済はありませんでしたが新しいカード(北國カードローン DAY SMART)になることで、返済方法はどのようになりますか

A. 毎月10日(銀行休業日の場合は翌営業日)に返済用の普通預金口座から5,000円※の引落としとなります。
※残高によってご返済額は変動します(くわしくは[こちら](#))
初回のご返済日は2026年4月10日(金)となります。

Q. 代わりに発行される北國カードローン DAY SMART は何歳まで利用できますか。

A. 通常カードローンの取引期間は1年の自動更新となっており、取引期間満了時に年齢が満65歳以上に達している場合は、新たなお借り入れができなくなります。
今回はマルチワンカード終了に伴う、サービス切替となりますため、2027年2月までは上記の取扱いは猶予させていただきます。
2027年3月以降に到来する取引期間満了時点で満65歳以上場合は、翌月1日よりご返済専用のカードローンになります。
※取引満了日はマルチワンカードのお申し込み日の毎年の応当日です
(ご返済専用となる日付の例)

マルチワンカードお申し込み日：2020年9月10日

ご返済専用（新規借入不可）となる日：2027年10月1日

カードローン機能に関するご質問

Q. カードローン機能はいつ利用できなくなりますか

A. 2026年3月16日（月）よりご利用いただけなくなります。

Q. 代わりのカードは発行されますか

A. 2024年4月1日（月）日以降（直近約2年間）の間にご利用実績があるお客さまにつきましては極度額が同額で、ご利用残高を移行した北國カードローン DAY SMART（カードローン商品）を発行させていただきます。

Q. 新たに発行される北國カードローン DAY SMART の暗証番号はどうなりますか

A. 現在ご利用いただいている、キャッシュカードの暗証番号と同じ番号になります。

Q. 新しく発行される北國カードローン DAY SMART の極度額は変更できますか

A. カードの到着後、極度額変更のお申し込みが可能です。
審査結果によっては、ご希望にそえない場合がございます。

Q. プラスサービス機能とカードローン機能の北國カードローン DAY SMART の発行条件を満たしているのですが、北國カードローン DAY SMART のカード2枚届くということということですか

A. プラスサービス機能の代わりに発行されるカードとカードローン機能の代わりに発行されるカードとして、2枚の北國カードローン DAY SMART のカードを発行させていただきます。

Q. プラスサービス機能とカードローン機能の代わりに発行されるカードとして発行される北國カードローン DAY SMART の2枚のカードを、まとめて1つにしてもらうことはできますか

A. 事前にまとめて1枚送付することはできません。
カードの到着後、極度枠を変更する等で1枚にすることは可能です。

Q. 既に北國カードローン DAY SMART を持っていますが、商品性は同じですか

A. 商品性は同じです。
くわしくは[こちら](#)をご確認ください。

Q. 新しく発行される北國カードローン DAY SMART は北國クラウドバンキングで利用できますか

A. 新しく発行される北國カードローン DAY SMART のカード到着後、北國クラウドバンキングの利用口座に登録いただくことで可能です。

Q. カードローン機能の代わりに発行されるカードとなる北國カードローン DAY SMART が不要なため、マルチワンローンのみを事前に解約したいのですが、可能ですか

A. お近くの[北國銀行本支店窓口](#)でマルチワンローンを解約いただくことで、カードローン機能の代わりに発行されるカードとなる北國カードローン DAY SMART は発行されません。

<お持ち物>

- ・本人確認資料（印鑑レス口座の場合は顔写真付き）
- ・届出印（印鑑レス口座の場合は不要）
- ・マルチワンカード

Q. 満 65 歳以上の場合、代わりに発行される北國カードローン DAY SMART はどのようなになりますか

A. 満 65 歳以上のお客さまについては、ご返済専用のマルチワンローンのご利用残高がある場合は、ご返済専用の北國カードローン DAY SMART のカードが発行されます。2026 年 3 月 16 日（月）にご利用残高がない場合、直近 2 年の間にご利用があっても、代わりに発行されるカードは発行されません。