

one paretto (ワンパレット)

カード再発行・解約手順

バーチャル・リアルカードを再発行する場合や解約を希望する場合は、アプリのメニューから該当項目を選び、画面の案内に従って手続きを行います。

再発行によりカード番号が変更されるため、公共料金などの継続支払いに使用している場合は、登録しているカード情報の更新が必要です。必ず、Apple PayやGoogle Payへの再設定も行ってください。

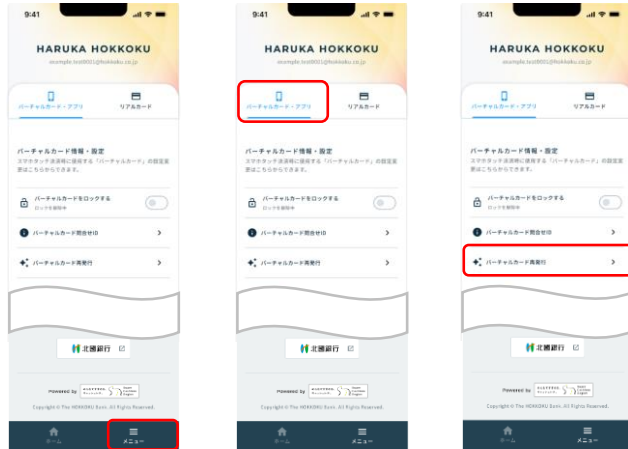
リアルカード紛失の場合は、盗難や不正利用防止のため、まずカードをロックしてから再発行の申し込みを行ってください。



バーチャルカードの再発行方法

※カードを再発行した場合、カード番号が変更されますのでご注意ください。

(1) メニュー > バーチャルカード・アプリ > バーチャルカード再発行、を押下する



(2) バーチャルカードを再発行する



【注意事項】

カードの再発行手続きを行うと、新しいカード番号でカードが発行されます。公共料金や携帯電話・インターネットショッピングなどの継続的な支払いにバーチャルカードを登録・使用していた場合は、お客さまご自身でカード情報の変更手続きが必要となりますのでご注意ください。

(3) 再発行したカードをApple Pay や Google Pay に設定する

< iPhoneの場合 >



< Androidの場合 >



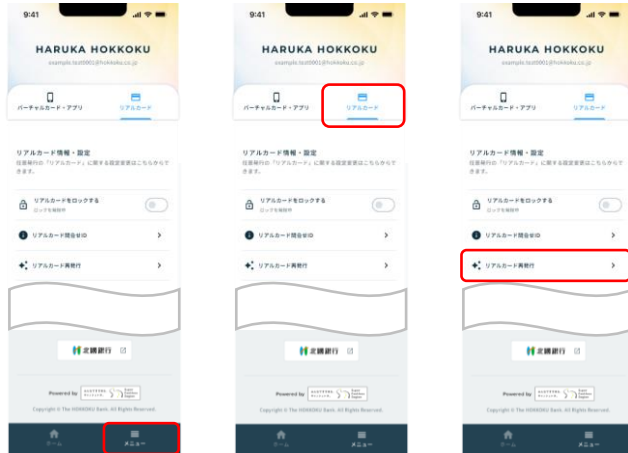
左記以降の詳細な画面遷移については、
「one paretto アプリ初期登録・カード発行手順.pdf」の
「STEP5：Apple Pay/ Google Pay の設定方法」
をご確認ください。

リアルカードの再発行方法

※カードを再発行した場合、カード番号が変更されますのでご注意ください。

※リアルカードは、再発行申込後10日程度で銀行届出住所に特定記録郵便（転送不要扱い）で郵送します。

(1) メニュー > リアルカード > リアルカード再発行、を押下する



(2) 再発行理由を選択する



※リアルカード紛失により再発行される場合は、メニュー画面からリアルカードをロックした後に、再発行手続きを行ってください。（カードをロックしておくことで、再発行前のリアルカードの不正利用を防ぐことができます。）

(3) 登録内容を確認する



(4) リアルカードの暗証番号を設定する



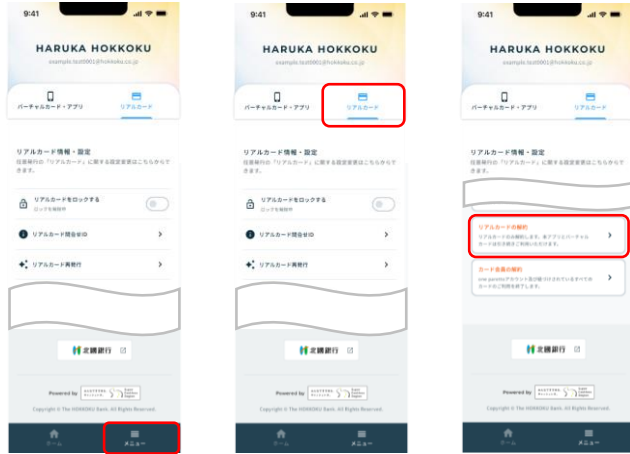
(5) 再発行を申し込む



※カードをお受け取り後、必ずアクティベート（※カードの有効化）を行ってください。

リアルカードの解約方法

(1) メニュー > リアルカード > リアルカードの解約、を押下する



(2) 注意事項を確認し、解約を申し込む

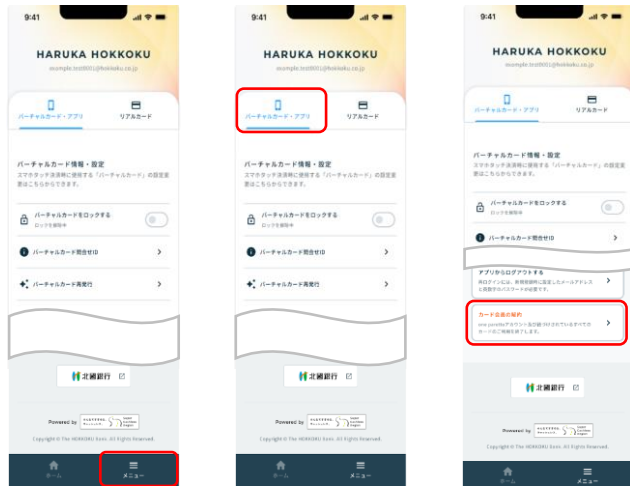


(3) リアルカードの解約申込手続き完了



one parettoの解約方法

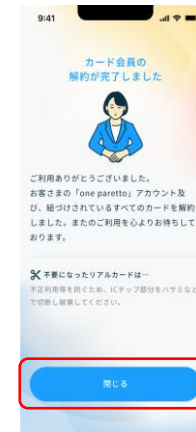
(1) メニュー > バーチャルカード・アプリ > カード会員の解約、を押下する



(2) 注意事項を確認し、解約を申し込む



(3) one parettoの解約申込手続き完了



ご不明点には、24時間365日対応可能なチャットボットや
「よくあるご質問」もご活用ください。

one paretto専用チャットボット



ワンパレット お問い合わせ

検索

one parettoのよくあるご質問



ワンパレット よくある質問

検索

この他のお問い合わせ方法は、one parettoアプリのメニュー内にあるボタン「よくある質問・お問い合わせ」よりご確認ください。

one paretto カード再発行・解約手順