one paretto（ワンパレット）

カード再発行・解約手順

バーチャル・リアルカードを再発行する場合や解約を希望する場合は、アプリのメニューから該当項目を選び、画面の案内に従って手続きを行います。

再発行によりカード番号が変更されるため、公共料金などの継続支払いに使用している場合は、登録しているカード情報の更新が必要です。必ず、Apple PayやGoogle Payへの再設定も行ってください。

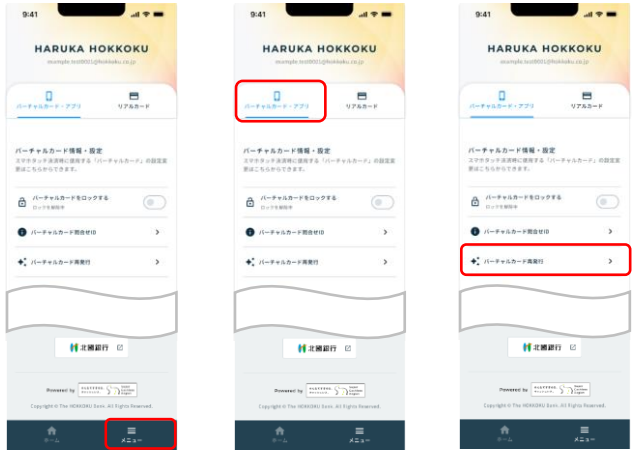
リアルカード紛失の場合は、盗難や不正利用防止のため、まずカードをロックしてから再発行の申し込みを行ってください。

one paretto

バーチャルカードの再発行方法

※カードを再発行した場合、カード番号が変更されますのでご注意ください。

（1）メニュー ＞ バーチャルカード・アプリ＞ バーチャルカード再発行、を押下する



（2）バーチャルカードを再発行する

【注意事項】
カードの再発行手続きを行うと、新しいカード番号でカードが発行されます。公共料金や携帯電話・インターネットショッピングなどの継続的な支払いにバーチャルカードを登録・使用していた場合は、お客さまご自身でカード情報の変更手続きが必要となりますのでご注意ください。

（3）再発行したカードをApple Pay や Google Pay に設定する

＜iPhoneの場合＞

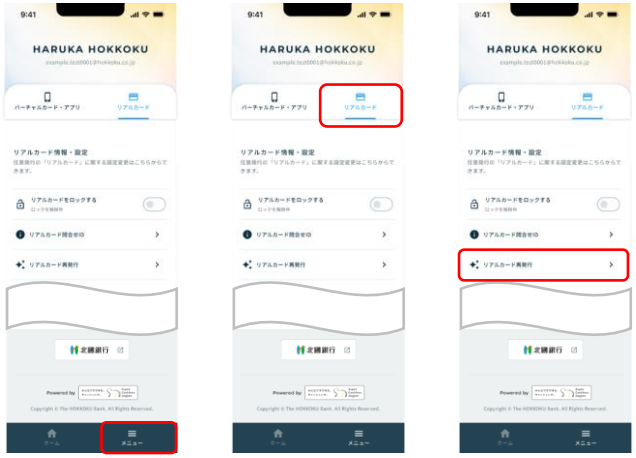
＜Androidの場合＞

左記以降の詳細な画面遷移については、
「one paretto アプリ初期登録・カード発行手順.pdf」の
「STEP5：Apple Pay/ Google Pay の設定方法」
をご確認ください。

リアルカードの再発行方法

※カードを再発行した場合、カード番号が変更されますのでご注意ください。
※リアルカードは、再発行申込後10日程度で銀行届出住所に特定記録郵便（転送不要扱い）で郵送します。

（1）メニュー ＞ リアルカード＞ リアルカード再発行、を押下する



（2）再発行理由を選択する

※リアルカード紛失により再発行される場合は、メニュー画面からリアルカードをロックした後に、再発行手続きを行ってください。（カードをロックしておくことで、再発行前のリアルカードの不正利用を防ぐことができます。）

（3）登録内容を確認する

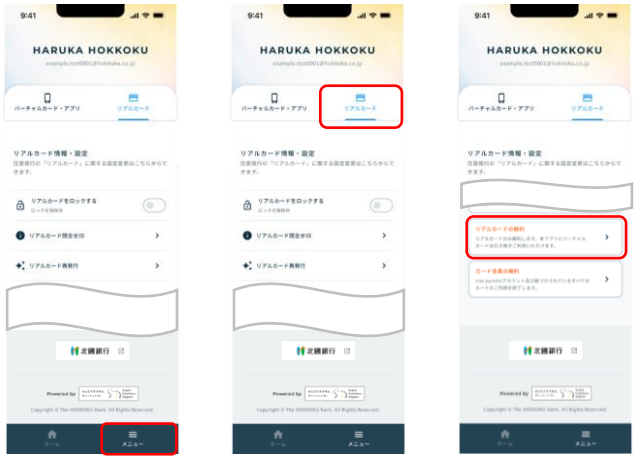
（4）リアルカードの暗証番号を設定する

（5）再発行を申し込む

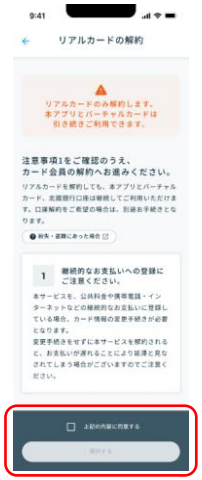
※カードをお受け取り後、必ずアクティベート（※カードの有効化）を行ってください。

リアルカードの解約方法

（1）メニュー ＞ リアルカード＞ リアルカードの解約、を押下する



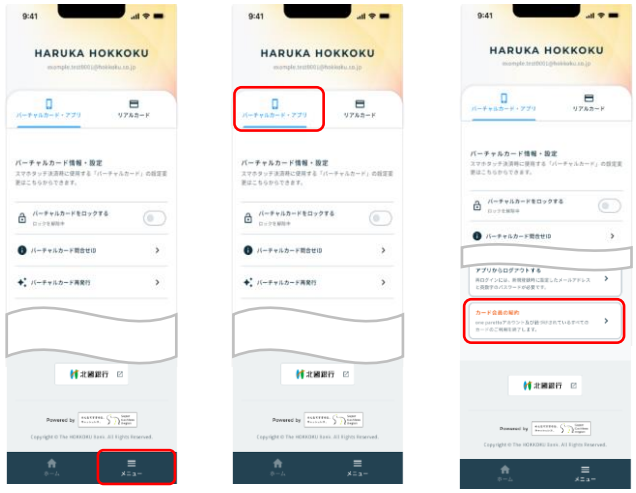
（2）注意事項を確認し、解約を申し込む



（3）リアルカードの解約申込手続き完了

one parettoの解約方法

（1）メニュー ＞ バーチャルカード・アプリ＞ カード会員の解約、を押下する



（2）注意事項を確認し、解約を申し込む

＜iPhoneの場合＞

＜Androidの場合＞

（3）one parettoの解約申込手続き完了

ご不明点には、24時間365日対応可能なチャットボットや
「よくあるご質問」もご活用ください。

one paretto専用チャットボット

ワンパレット お問い合わせ　検索

one parettoのよくあるご質問

ワンパレット よくある質問　検索

この他のお問い合わせ方法は、one parettoアプリのメニュー内にあるボタン「よくある質問・お問い合わせ」よりご確認いただけます。