

one paretto (ワンパレット)

アプリ エラーメッセージ 一覧

「one paretto」アプリで表示される主なエラーメッセージとその原因・対処方法を一覧でまとめています。



one parettoアプリ エラーメッセージ一覧

【各種通知】

エラーメッセージ (※通知内で「エラー理由」として表示される内容)	エラー内容	対応方法
残高不足。口座残高をご確認ください。 携帯料金や公共料金など月額料金の請求等の場合、ご利用代金を再度カードへ請求するかについてはご利用の加盟店へお問い合わせください。 利用停止中、またはone paretto解約済み	口座残高不足	口座残高が不足しています。口座残高をご確認のうえ、あらためてご利用ください。 なお、携帯料金や公共料金など月額料金の請求等の場合、ご利用代金を再度カードへ請求するかについてはご利用の加盟店へお問い合わせください。
カード利用停止中（リアルカードの場合はアクティベート未了も含む）、またはカード解約済み	カード状態が有効でない	ユーザ状態が有効ではありません（利用停止中または解約済み）。 北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。 カード状態が有効ではありません（利用停止中、または解約済み。リアルカードの場合はアクティベート未了も含まれます）。アプリ内でカードロック設定をしていないかご確認ください。 または、リアルカードの場合、アクティベートが完了しているかご確認ください。 アプリ内でカードロック設定をしていない場合やご不明点がある場合は、北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
利用限度額超過（1回）。アプリにて利用限度額を確認・変更してください。 携帯料金や公共料金など月額料金の請求等の場合、ご利用代金を再度カードへ請求するかについてはご利用の加盟店へお問い合わせください。	利用限度額超過（1回）	アプリの利用限度額設定（1回）を確認してください。 利用限度額を変更される場合は、one parettoアプリにログイン後、メニューの「ご登録情報の確認・設定」内の「ご利用限度額」で1,000円単位で変更できます。
利用限度額超過（1日）。アプリにて利用限度額を確認・変更してください。 携帯料金や公共料金など月額料金の請求等の場合、ご利用代金を再度カードへ請求するかについてはご利用の加盟店へお問い合わせください。	利用限度額超過（1日）	アプリの利用限度額設定（1日）を確認してください。 利用限度額を変更される場合は、one parettoアプリにログイン後、メニューの「ご登録情報の確認・設定」内の「ご利用限度額」で1,000円単位で変更できます。
利用限度額超過（週）。アプリにて利用限度額を確認・変更してください。 携帯料金や公共料金など月額料金の請求等の場合、ご利用代金を再度カードへ請求するかについてはご利用の加盟店へお問い合わせください。	利用限度額超過（週）	アプリの利用限度額設定（週）を確認してください。 利用限度額を変更される場合は、one parettoアプリにログイン後、メニューの「ご登録情報の確認・設定」内の「ご利用限度額」で1,000円単位で変更できます。
利用限度額超過（月）。アプリにて利用限度額を確認・変更してください。 携帯料金や公共料金など月額料金の請求等の場合、ご利用代金を再度カードへ請求するかについてはご利用の加盟店へお問い合わせください。	利用限度額超過（月）	アプリの利用限度額設定（月）を確認してください。 利用限度額を変更される場合は、one parettoアプリにログイン後、メニューの「ご登録情報の確認・設定」内の「ご利用限度額」で1,000円単位で変更できます。
システムメンテナンス	システムメンテナンス	システムメンテナンス中のためご利用いただけません（第3土曜 深夜23時～翌7時）。上記時間外であればご利用いただけます。 詳しくは、北國銀行ホームページ内の「システム障害情報」をご確認ください。
取り扱い不可	取扱不可	以下理由が考えられます。 ・口座がご利用いただけない ・有効でないユーザ/カードでの取引 ・カード情報が存在しない ・カード情報の不一致（セキュリティコード、有効期限） ・サポートされていない支払方法（分割払い）での取引 ・無効な加盟店/利用制限加盟店での取引 ・許可されていない通貨での取引 北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
取り扱い不可。お問い合わせください。	取扱不可	口座がご利用いただけません。 北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
口座解約済み	口座解約済み	口座解約済みのためご利用いただけません。別のカードをご利用ください。 インターネットショッピングで引き落としカードとして登録済の場合は、引き落としカードの変更手続きをお願いいたします。
口座解約済み。お問い合わせください。	口座解約済み	口座解約済みのためご利用いただけません。別のカードをご利用ください。 インターネットショッピングで引き落としカードとして登録済の場合は、引き落としカードの変更手続きをお願いいたします。
該当口座なし	該当口座なし	該当口座なしのためご利用いただけません。 北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
該当口座なし。お問い合わせください。	該当口座なし	該当口座なしのためご利用いただけません。 北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
その他エラー	その他エラー	北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
その他エラー。お問い合わせください。	その他エラー	北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
システムエラー。しばらく経ってから再度お試しください。	システムエラー	しばらく時間をおいてから再度お試しください。
システムエラー。しばらく経ってから再度お試しください。それでも解消しない場合はお問い合わせください。	システムエラー	しばらく時間をおいてから再度お試しください。 それでも解消しない場合は、北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
システムエラー。お問い合わせください。	システムエラー	北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
取引不可	取引不可	北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。

【アプリ内エラーメッセージ】

エラーメッセージ	エラー内容	対応方法
このメールアドレスは既に使用されています。	メールアドレス重複	既にone parettoのアカウントをお持ちの場合、原則同じメールアドレスは利用できません。解約済みのアカウントで以前利用していたメールアドレスと同じメールアドレスを利用したい場合は、北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
エラーが発生しました。 問題が発生しました。しばらくしてから再度お試しください。アプリを再起動してください。それでも解決しない場合はサポートにお問い合わせください。	システムエラー	しばらくしてから再度お試しください。アプリを再起動してください。それでも解消しない場合は、北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
エラーが発生しました ページの読み込みに失敗しました。お手数ですが、再度はじめからお試ください。	システムエラー	「one parettoをはじめる」の画面から再度操作してください。
メンテナンス中 現在メンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。	システムメンテナンス	システムメンテナンス中のためご利用いただけません（第3土曜 深夜23時～翌7時）。上記時間外であればご利用いただけます。詳しくは、北國銀行ホームページ内の「システム障害情報」をご確認ください。

【Apple Pay / Google Pay の設定エラー】

エラーコード	エラー内容	対応方法
VP_ERROR_306	Google ウォレットの設定未了	Googleウォレット の設定後に再度お試しください。
VP_ERROR_307	その他エラー	北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
VP_ERROR_311	アクティベーション処理中のカード削除	Apple Payもしくは Google Pay の設定の最中にカードを削除した場合に発生します。再度Apple Payもしくは Google Pay の設定操作をしてください。
VP_ERROR_312	その他エラー	北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
VP_ERROR_401	ネットワーク接続不良	ネットワークの状態を確認し、再度お試しください。
VP_ERROR_402	セッション切れ	アプリをタスクキルして再起動し、再度Apple Payもしくは Google Pay の設定操作をしてください。
VP_ERROR_405	その他エラー	時間を置いてから再度お試しください。 問題が解消しない場合は、北國銀行カードデスク（0120-946-127）までお問い合わせください。
VP_ERROR_407	最大試行回数超過	一定回数の試行を超えると、エラーになります。24時間以上時間を置いてから再度お試しください。
VP_ERROR_408	ブラウザのインストール未了	デバイスにブラウザがインストールされていない場合に発生します。ブラウザをインストールしてから再度お試しください。
channel -error	通信エラーなど	アプリをタスクキルして再起動し、再度Apple Payもしくは Google Pay の設定操作をしてください。

ご不明点には、24時間365日対応可能なチャットボットや
「よくあるご質問」もご活用ください。

one paretto専用チャットボット

ワンパレット お問い合わせ

検索



one parettoのよくあるご質問

ワンパレット よくある質問

検索



この他のお問い合わせ方法は、one parettoアプリのメニュー内にあるボタン「よくある質問・
お問い合わせ」よりご確認ください。