

one paretto (ワンパレット)

商品説明書

「one paretto」サービスの内容を説明する商品説明書です。

スマホアプリで利用できるVisaデビット機能を中心に、対象者や申込方法、バーチャル・リアルカードの違い、タッチ決済（Apple Pay・Google Pay）などの使い方、ポイント付与、利用限度額、手数料、注意点など、サービスの基本情報をまとめています。



「one paretto (ワンパレット)」商品説明書

(令和7年9月22日現在)

1	商品名	one paretto (ワンパレット)
	基本機能	Visa デビット機能
2	お申込みいただける方	当社本支店に普通預金口座及びキャッシュカードを保有する満 15 歳以上の個人のお客さま (新規に口座を開設される方、個人事業主の方も対象です。)
3	カードランク	クラシックカードのみ ※ゴールドカードの取り扱いはございません。
4	決済口座	お申込み時に指定された普通預金口座 ※決済口座の変更はできません。変更する場合は新たにお申込みいただく必要があります。
5	お申込方法	one paretto アプリからのみ申込可能(店頭、書面、当社ホームページ等による受付は取扱いなし) ※one paretto のご利用にはスマートフォンが必要です。スマートフォンの対象 OS バージョンについては、one paretto ホームページ「アプリについて」をご確認ください。 ※既に one paretto のアカウントをお持ちの場合、原則同じメールアドレスは利用できません。解約済みのアカウントで以前利用していたメールアドレスと同じメールアドレスを利用したい場合は、北國銀行カードデスクまでお問合せください。
6	カード種別	以下の 2 種類のカードをご利用いただけます。 ・バーチャルカード ・リアルカード バーチャルカードとは： one paretto アプリ内で即時発行されるカードです。インターネット上での決済だけでなく、Apple Pay や Google Pay の設定をすることでお使いのスマートフォンなどの端末でタッチ決済をご利用いただけます。 リアルカードとは： one paretto アプリから任意申込可能なプラスチックカード(実物のカード)です。お申し込み後、10 日程度で当社お届け住所宛に特定記録郵便(転送不要扱)でお送りいたします。カードお受け取り後、ご利用前にアクティベート(カードの有効化)が必要です。
7	ご利用方法	国内・海外の Visa 加盟店でショッピングにご利用いただけます(インターネット上のオンラインショップでも利用可能です)。 ※高速道路料金、飛行機機内販売はご利用いただけません。

「one paretto (ワンパレット)」商品説明書

(令和7年9月22日現在)

		<p>※Visa 加盟店の一部取引においては、タッチ決済が利用できない場合があります。その場合はバーチャルカードでの決済がご利用いただけません。店頭でのカード取引（IC取引）をご希望の場合は、リアルカードが必要です。</p> <p>※リアルカードの場合、暗証番号を一定回数以上誤って入力されるとロックがかかり、カードがご利用できなくなります。ロックがかかった場合はカード再発行が必要になります。</p>										
8	お支払方法	<p>ご利用の都度、決済口座の普通預金から原則即時で引き落とし（一括払い）</p> <p>※事前にバーチャルカードを Apple Pay や Google Pay に設定することで、店舗のレジに設置された専用リーダーにお使いのスマートフォンなどの端末をかざすだけでお支払いができます（タッチ決済）。</p> <p>※一部加盟店・サービス側の売上処理の都合等により、即時で引き落としがかからない場合があります。</p> <p>※取消・返品の場合、お客さまの決済口座から一旦ご利用代金が引き落とされた後に当社所定の方法によりお客さまに返金される場合があります。</p>										
9	ご利用可能金額	<p>決済口座の普通預金残高（※）、かつ one paretto ご利用限度額の範囲内</p> <p>（※）ショッピングでは、総合口座貸越限度額（マルチワンプラスサービス、デビットプラスサービスを含む）を含みます。</p> <p>※一部加盟店・サービスでは、ご利用限度額を超えてショッピング取引が成立する場合があります。その場合、一旦当社が立て替えて支払いをした後、お客さまより代金をいただきます。</p>										
10	ご利用限度額	<p>one paretto では、お客さまに安心してご利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつ利用限度額の範囲内でご利用いただけます。</p> <p>（初期設定値）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1週間</th> <th>1ヶ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ショッピング</td> <td>50万円</td> <td>50万円</td> <td>50万円</td> <td>5,000万円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※one paretto アプリよりご利用限度額の変更が可能です。</p>		1回	1日	1週間	1ヶ月	ショッピング	50万円	50万円	50万円	5,000万円
	1回	1日	1週間	1ヶ月								
ショッピング	50万円	50万円	50万円	5,000万円								
11	ご利用時間	<p>24時間 365日</p> <p>※当社の ATM が停止する時間帯についても利用可能です。</p>										
12	手数料等	<table border="1"> <tr> <td>年会費</td> <td>無料</td> </tr> <tr> <td>新規発行手数料</td> <td>バーチャルカード：無料 リアルカード：無料</td> </tr> </table>	年会費	無料	新規発行手数料	バーチャルカード：無料 リアルカード：無料						
年会費	無料											
新規発行手数料	バーチャルカード：無料 リアルカード：無料											

「one paretto (ワンパレット)」商品説明書

(令和7年9月22日現在)

		再発行手数料	<p>バーチャルカード：無料</p> <p>リアルカード：無料</p>
		海外緊急カード発行手数料	リアルカードは海外緊急カード発行に未対応
		海外利用時の手数料	<p>・海外でのショッピングご利用の際は、Visa の定める為替レートに当社所定の海外事務手数料(3.0%) (税込) を上乗せしたレートで円貨換算します。</p>
13	有効期限	5年間	
14	ポイントサービス	<p>・ショッピングご利用金額に応じて、パレットポイントが貯まります。</p> <p>・ポイント加算率は0.5% (端数切捨て)、です。</p> <p>※キャンペーンの実施等により、ポイント加算率が変更となる可能性がございます。</p> <p>・ポイントはカードご利用代金の引き落としの翌日に上記加算率に応じて付与いたします。</p> <p>・ポイントは国内外のVisa加盟店でご利用いただけます。</p> <p>・ポイントの有効期限は、原則ポイント付与の2年後の月末日となります。</p> <p>※キャンペーン等で付与するポイントはこの限りではありません。</p> <p>・保有しているパレットポイントはone paretto アプリからご確認いただけます。</p> <p>・パレットポイントを使う際は、アプリからポイント利用設定を行ってください。ポイント利用設定に関する詳細については、one paretto ホームページ「パレットポイントについて」をご確認ください。</p>	
15	不正利用時の補償	<p>カードまたはカード情報が他人によって不正利用された場合、当社が連絡を受けた日から60日前まで遡り、その日以降に発生した損害について、補償します。</p> <p>※お客様の故意または重過失に起因する被害等、補償できない場合もありますので、くわしくは「one paretto 利用規約」をご確認ください。</p>	
16	お知らせ	<p>ショッピング等をご利用いただいた際等に、ご利用確認のアプリプッシュ通知等をお送りします。</p> <p>※アプリプッシュ通知以外にも当社規定の方法でお知らせを配信いたします (メールなど)。</p> <p>※one paretto アプリお申込みの際にメールアドレスのお届出が必要</p>	

「one paretto (ワンパレット)」商品説明書

(令和7年9月22日現在)

		<p>となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社からの大切なご案内を行いますので、アプリプッシュ通知は必ず設定をONにしてご利用ください。また、メールの受信設定も必ずご確認ください。お客さまのスマートフォン等の設定により銀行からの通知が受け取れない場合に発生した不利益や損害等について、銀行はその責任を負いません。
17	本人認証サービス (3D セキュア)	<p>one parettoは本人認証サービス(3D セキュア)を導入しています。本人認証サービス(3D セキュア)とは、インターネットショッピングの際に、ご本人さまの利用であるかどうかの確認を行い、第三者の「なりすまし」による不正利用を防止する仕組みです。</p> <p>※3D セキュアに参加しているオンラインショッピングの店舗で one paretto を利用される際にワンタイムパスワードが求められる場合があります。</p> <p>【ワンタイムパスワードについて】</p> <p>システムにより不正利用のおそれがあると判断された場合のみ、one paretto お申込み時に登録したメールアドレスにワンタイムパスワードが届きます。正常なショッピングであれば届いたワンタイムパスワードを入力することでお買い物が完了します。</p> <p>※お客さまに事前に登録等を行っていただく必要はありません。</p>
18	one paretto アプリ	<p>one paretto のご利用明細等をご確認いただけます。</p> <p>※ご利用明細の郵送は行いません。one paretto アプリでのみご確認ください。</p> <p>また、パレットポイントの残高や直近の有効期限の確認、ポイント利用設定もアプリから操作いただけます。</p> <p>さらに、カード情報(カード番号、有効期限、セキュリティコード、カード名義など)のご確認や、ご利用限度額の変更、カードロック(カードの一時停止)、カード名義変更や、メールアドレスの変更等もアプリから操作いただけます。</p>
19	解約	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスを解約される場合は one paretto アプリから解約手続きが必要になります(その他当社所定の方法を含む)。 ・決済口座の普通預金を解約される場合は、「one paretto」も自動的に解約となります。
20	その他ご留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・氏名・住所等当社に届出されている事項に変更がある場合は、速やかに当社へお届けください。 ・本サービスは、「one paretto 利用規約」、「顧客情報の取り扱いに関する同意書」によりお取扱いいたします。本サービスをご利用の際には、必ずご確認ください。

「one paretto (ワンパレット)」商品説明書

(令和7年9月22日現在)

		<ul style="list-style-type: none">・リアルカードを郵送する際は、当社お届け住所宛に特定記録郵便(転送不要扱)でお送りしますので、日本郵便株式会社に『転居届』を出されても転送されません。なお、郵送でお受け取りいただけなかった場合は、カードを廃棄処理させていただく場合があります。この場合、あらためてカード発行のお申し込みが必要となりますのでご注意ください。・ポイントサービス等の内容は、予告なく変更する場合があります。・日本語記載の「one paretto 利用規約」をご理解・ご承諾いただけない場合、one paretto をお申込みいただくことはできません。
21	当社が契約している 指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

ご不明点には、24時間365日対応可能なチャットボットや
「よくあるご質問」もご活用ください。

one paretto専用チャットボット

ワンパレット お問い合わせ

検索



one parettoのよくあるご質問

ワンパレット よくある質問

検索



この他のお問い合わせ方法は、one parettoアプリのメニュー内にあるボタン「よくある質問・
お問い合わせ」よりご確認ください。