

第110期 営業のご報告

平成29年4月1日から平成30年3月31日まで

HOKKOKU BANK

2 0 1 8



証券コード：8363

 北國銀行

トップメッセージ

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行の平成30年3月期における業績や当行の取組みを掲載しました「ミニディスクロージャー誌2018.3/第110期営業のご報告」を作成いたしました。ご覧いただければ幸いです。

当地域は、北陸新幹線の開業から3年が経過しましたが、新たな商業施設やホテル建設計画が進むなど、賑わいは今もなお途切れることなく続いております。一方、地方銀行を取り巻く環境は、日銀のマイナス金利政策や少子高齢化による地域マーケットの縮小などにより厳しい状況が続いております。

このような状況下、すべてをお客さま目線で考え、地域の生産性向上に取り組んでまいりました。法人のお客さまに向けては、本業をはじめとして、ICTを活用した業務効率化などの多岐にわたるコンサルティング、キャッシュレス環境の整備などの高付加価値サービスの提供に取り組み、個人のお客さまに向けては、一人ひとりに寄り添い、ライフプランに応じた資産形成の提案をすすめてまいりました。

そして、当行が中長期的に目指す姿を、地域に根差した銀行としてお客さまに寄り添い、地域の発展のため、個人・法人を問わず総合的・多面的なソリューションを行う「次世代版 地域商業銀行」と位置づけ、その実現に向け、新中期経営計画「コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021」をスタートさせました。本計画の施策をすすめ、企業理念に掲げる「地域の豊かな未来への架け橋」となれるよう行員一同全力で取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成30年6月

取締役頭取 **安宅 建樹**



企業理念 「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」

ふれあいの輪を上げ、
地域と共に豊かな未来を築きます

CONTENTS

新中期経営計画	P2
お客さまへの取組み	P3
株主さまへの取組み	P11
地域社会への取組み	P13
従業員への取組み	P15
企業活動の土台	P16
業績ハイライト	P17

PROFILE

名	称
本店所在地	
設立年月日	
資本金	
従業員数	
発行済株式総数	
株主数	

(平成30年3月31日現在)

株式会社北國銀行
石川県金沢市広岡2-12-6
昭和18年12月18日
26,673百万円
1,802名
29,990千株
9,554名

新中期経営計画

| 期間 2018年4月～2021年3月 |

4月より、新中期経営計画「コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021」をスタートしました。低金利環境の継続、人口減少や高齢化社会の到来による地域マーケット縮小、同業・異業種間の競争激化など、当行を取り巻く環境は厳しい状況が続いております。こうした環境を生き残っていくために、当行の企業理念に今一度立ち返り、

地域に根差した銀行として景気の良い時も悪い時も地域のお客さまと共に寄り添い、地域のお客さまや地域全体の発展のため、個人・法人を問わず総合的・多面的なソリューションを行う

「次世代版 地域商業銀行」を中長期的に目指す姿として位置づけ、新中期経営計画を作成しました。

コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2021

コンセプト

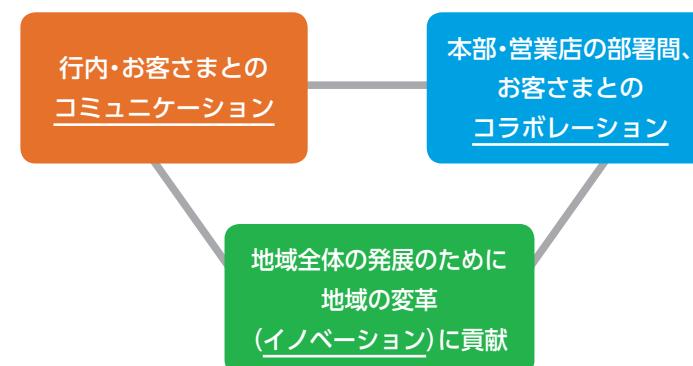
目指す姿「次世代版 地域商業銀行」

お客さま目線を深化させ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献してまいります。

基本方針

伝統的銀行業務（預金、貸金、為替・決済）への取組み継続と、ここ数年の新しい取組み（カード、リース、コンサルティング）の更なる強化を基本方針として取り組んでまいります。

3つのキーワード



目標とする経営指標

項目	中計最終年度 2021/3期
経常利益(連結)	125億円
税引後当期利益(連結)	80億円
新業務収益(単体) <カード・リース・コンサルティング>	25億円
物件費・人件費(単体)	250億円台前半
自己資本比率(連結)	12%台後半

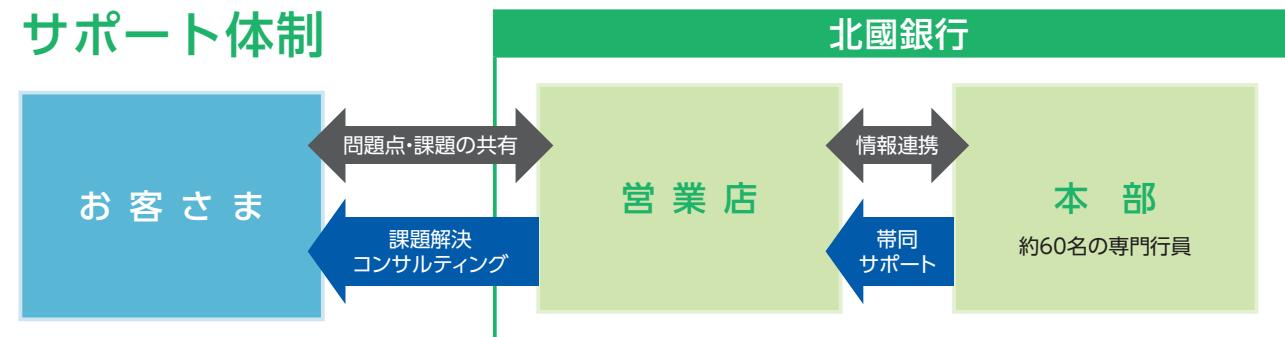
お客さまへの取組み

北國銀行のコンサルティング

北國銀行ではこれまで銀行内外で培ってきましたさまざまな企業経営のノウハウを、皆さまの経営にお役立てしたいとの思いから、銀行全体で経営コンサルティングを行っています。



サポート体制



事業コンサルティング

記載の内容以外にもさまざまなお手伝いをさせていただきます。

経営戦略 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 経営理念・基本方針・行動指針の策定 ▶ 経営計画の策定 ▶ 個別施策の立案 	事業承継・資本戦略 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 後継者への事業承継計画策定 ▶ 持株会社化、分社化の設計 ▶ 各種税務に関する助言 	M&A <ul style="list-style-type: none"> ▶ 企業の売却・買収のコーディネート ▶ 交渉・契約書作成等に係る側面支援 ▶ 企業価値算定に関する助言
業務効率化 <ul style="list-style-type: none"> ▶ BPR企画・立案(業務プロセスの最適化) ▶ クラウド会計ソフトを活用した事務効率化 ▶ 各種業務のマニュアル化 	経営改善 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 改善計画の策定 ▶ 組織風土改革支援 ▶ コストマネジメント 	ICT → P5 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 効果的なグループウェアの導入 ▶ ペーパーレス化の支援 ▶ 各種システムの導入
人材育成 → P6 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 各種研修の実施 ▶ 幹部育成 ▶ 組織力向上 	人事制度 → P6 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 現状の人材分析とあるべき社員像の構築 ▶ 人事評価制度の策定 ▶ 賃金制度の設計 	退職金制度 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 全体制度の設計 ▶ 確定拠出年金の導入 ▶ 退職給付会計への対応
ビジネスマッチング <ul style="list-style-type: none"> ▶ 新たな販売・仕入先の紹介 ▶ 新商品・新技術開発パートナーの紹介 ▶ 外注先の紹介 	不動産 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 不動産情報の提供(売買、貸借) ▶ 不動産の有効活用に関する助言 ▶ 不動産仲介業者の紹介 	海外展開 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 海外販路の開拓 ▶ 海外拠点の設立に関する支援 ▶ 貿易手続に関する助言
創業 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 事業計画の策定 ▶ 資金調達 ▶ 各種課題(仕入先の選定等)解決 	医療・介護 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 医療・介護事業の収益向上計画の策定 ▶ クリニック・介護施設の開設に関する支援 ▶ 医療法人化・医業承継 	補助金 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 各種補助金・助成金情報の提供 ▶ 事業計画作成支援 ▶ 各種支援機関との連携

ICTコンサルティング

地域企業へのICT利活用をサポートすることで、労働生産性を向上させ、ひいては地域全体の生産性向上を目指しています。

|| お客さまが抱える課題

業務プロセスの改革

- 業務効率化、ペーパーレス化
- 意思決定スピード向上、生産性向上

顧客の維持・拡大

- 顧客サービス向上による顧客維持
- 企業ブランドイメージの向上

商品・サービスの創造

- 商品の品質や付加価値の向上
- マーケティング機能の強化

これらは多くの企業が直面する課題であり、ICTを活用して解決できる可能性があります。

|| 北國銀行のICTコンサルティング

POINT 1 本質的な課題を共に考える

お客さまの問題点を深掘りし、現状分析と本質的な課題を抽出します。

POINT 2 様々なネットワークを活用した支援

取引バンダーを限定せず、銀行内の情報やネットワークを活用し、お客さまに最適なコンサルティングを実施します。

POINT 3 目的達成につながる継続サポート

システム導入後も、本質的な課題の解決に向けて、継続的な運用サポートを実施します。

人事制度・人材育成コンサルティング

お客さまの現状に合わせ、人的資源(人材)を有効に活用し、組織を活性化する支援を行っています。

|| お客さまが抱える課題

人事制度の設計

- 社員のモチベーションや意欲の向上
- 求める人材の確保や定着
- 働き方改革に合わせた評価および処遇の見直し

人材の育成

- 社員のビジネスマナーやCSに対する意識の向上
- 幹部候補生の育成

人事制度・人材育成支援を通じて、全社員のベクトルを企業理念・ビジョンに合わせることを目指し、サポートを行います。

|| 北國銀行の人事制度・人材育成コンサルティング

POINT 1 運用重視のオーダーメイド型メニューの提供

会社の考え方を人事制度に落とし込み、社員への十分な浸透を目指したメニューを提供します。

POINT 2 トータルの制度構築を支援

人事ビジョン、評価制度、昇進・昇格、賃金、育成体系までのトータルの制度構築を目指します。

POINT 3 目的達成につながる継続サポート

制度導入後も、定着に向けて、継続的な運用サポートを実施します。

キャッシュレス環境の整備

新たな「金融サービス」の提供を通じて、キャッシュレス環境の整備を進めることで地域の課題を解決し、地域の活性化に努めています。



北國銀行カード加盟店サービス

クレジットカードや電子マネー等の決済のため、北國銀行が決済端末をご提供し、決済手段の多様化やポイント利用による販促をサポートするサービスです。

- POINT 1 決済端末を無料配布
- POINT 2 手数料率は2.98%以下^(※)
- POINT 3 入金サイトは週1回^(※)
※ VISAカード決済の場合

カード加盟店数は、現在北陸3県で**3,000店舗突破!**



※ポイントは北國銀行カード加盟店のみでご利用いただけます。ただし、一部加盟店ではポイントが使用できない店舗があります。詳しくはHPやアプリでご確認ください。

北國Visaデビットカード

クレジットカードとは異なり、現金感覚で利用できるショッピングカードです。

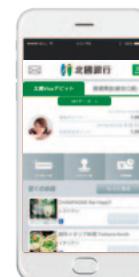
- POINT 1 世界中の **VISA** マークのお店で使える
- POINT 2 使ったその場で引き落とし
- POINT 3 ETCカードも付帯可能



- ATM ATMの長い列にサヨナラ!
- 小銭いらずで重たいサイフにサヨナラ!
- 家族カードも追加可能

北國おサイフアプリ

北國Visaデビットカードをより便利にお使いいただける無料アプリです。



- 北國Visaデビットカード利用明細照会
- 北國Visaデビットカードポイント残高照会
- 普通預金（総合口座）残高・入出金明細照会（「北國スマート口座（無通帳口座）」にも対応）

ポイントが使える
お店の確認はアプリで!

北國Visa法人デビットカード

- 法人の役員・従業員の方が利用可能
- 利用限度額を社員毎に設定可能
- 経費の立替、現金準備が不要

北國Visaデビットカードポイント

北國Visaデビットカードポイントを使って、さらにお得にご利用いただけます。

- POINT 1 **VISA** マークがあるお店ならどこでもポイントが貯まる!

カードランク	付与率
クラシック	200円で1P(0.50%)
ゴールド	200円で2P(1.00%)

- POINT 2 北國銀行カード加盟店で1P→1円で使える!

北國おサイフアプリの
ダウンロードはこちら



iPhoneの方は
こちら



Androidの方は
こちら

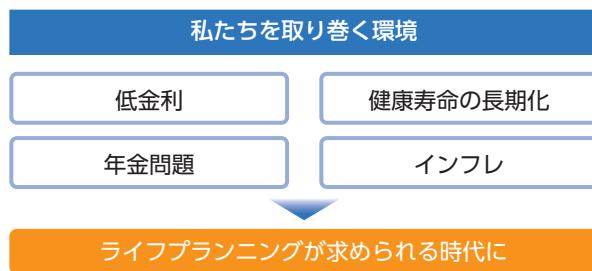


ライフプランニングのサポート

商品ありきではなく、お客さま一人ひとりと向き合って総合的なライフプランニングのサポートを行っています。

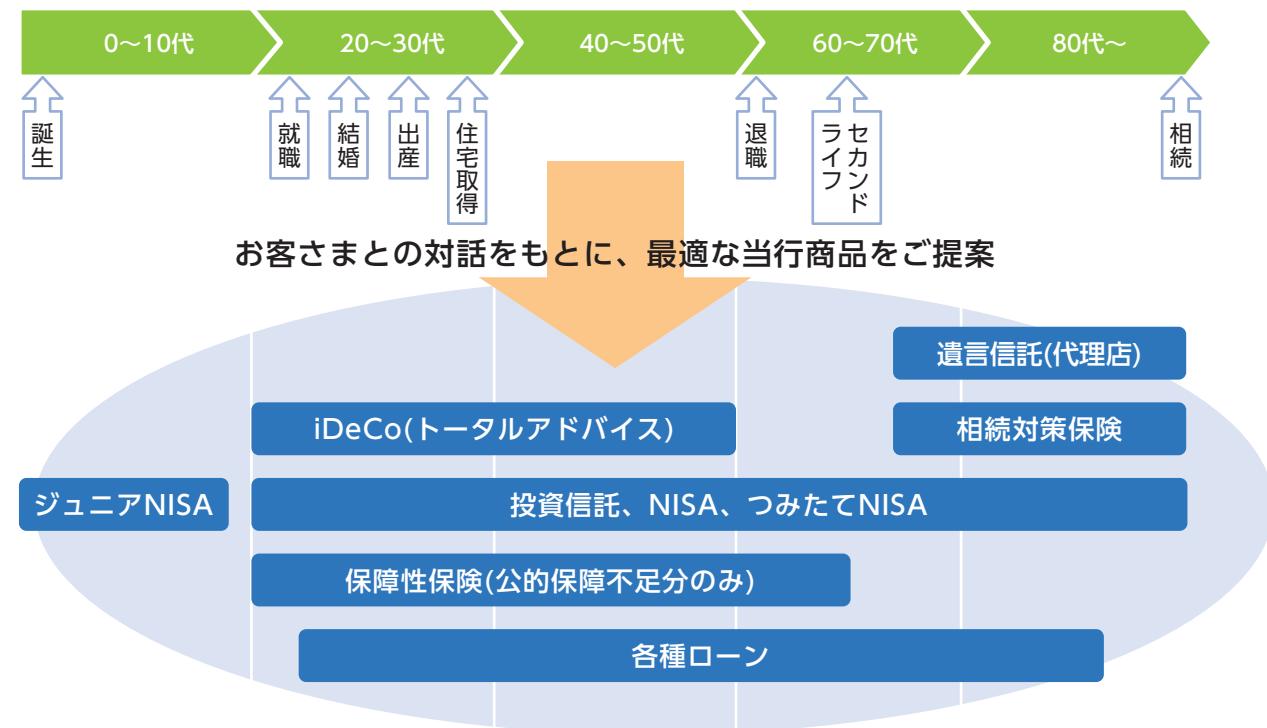
資産づくりの必要性

社会情勢や環境の変化に伴い、ライフイベントに合わせた資産づくりの必要性が高まっています。これからの時代、大切な資産を守り、そして着実に増やすことが必要とされています。



北國銀行の商品・サービス

お客さまのライフイベントと年代・資産状況により最適な提案・アドバイスに取り組んでいます。



お客さまへの取組み

お客さまへの取組み

北國銀行のご提案の流れ

預金も含めた保有資産の現状分析からお客さまのご意向を踏まえたご提案をしています。

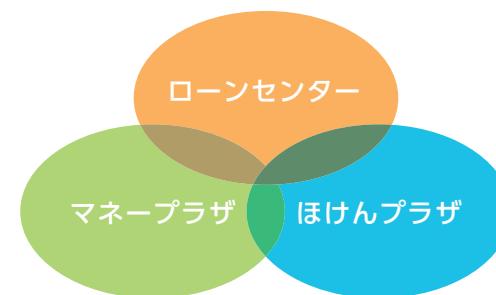


ローンセンター・マネープラザ・ほけんプラザ

各分野の専門家による、ライフプラン全般における総合的な金融サービスのご提案やアドバイスをいたします。



- 平日働いているお客さまもじっくり相談が可能。
- 専門のコンサルタントがお客さまに合ったプランをご提案。



マネープラザ・ほけんプラザ

本店・金沢西部・小松・中能登・富山東部

ローンセンター

上記5か所のマネープラザ・ほけんプラザとの併設の他
野々市・松任・富山・高岡・砺波・福井

株主さまへの取組み

株主還元

株主優待

毎年3月31日現在で、300株以上を2年間継続して保有されている株主さまに保有株数に応じて食品を中心とした地元特産品または北國Visaデビットカードポイントを贈呈させていただきます。

※2年間のうちに基準保有株数を逸する場合は優待対象となりませんのでご注意ください。

保有株数が300株以上～1,000株未満

3,000円相当の商品を贈呈



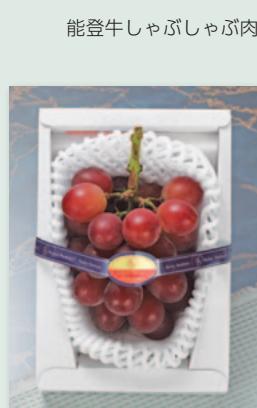
ふくい食の宝宝箱 梅セット



石川県産アールスメロン

保有株数が1,000株以上

8,000円相当の商品を贈呈



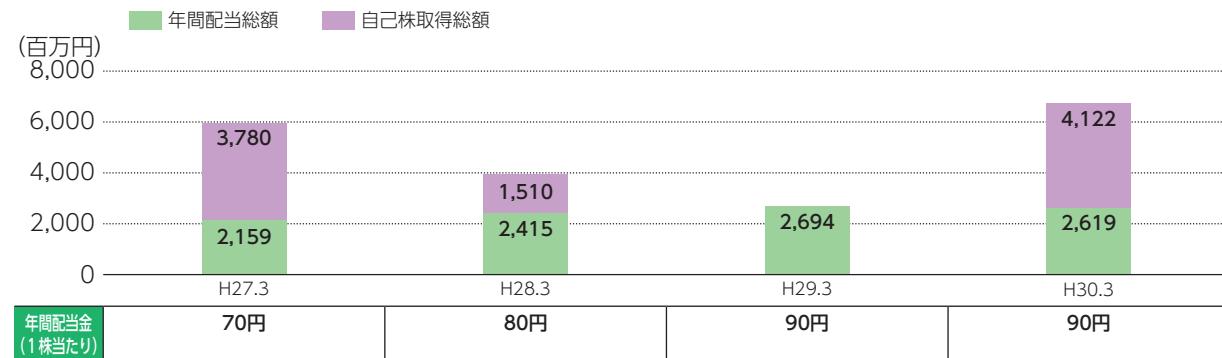
能登牛しゃぶしゃぶ肉



ルビーロマン

※写真は優待商品の一例です。

配当額などの推移



※平成29年10月1日を効力発生日として、普通株式10株を1株とする株式併合を実施しております。上記の年間配当金は比較のため、併合後の1株当たり配当金としています。

IR (投資家向け広報)

経営戦略や財務情報などを的確に理解いただけるよう、公正かつ適正な情報開示に努めています。また、ホームページで会社説明会の動画配信を行うなど、IRサイトの充実に取り組んでいます。



株式についてのご案内

- 【事業年度】** 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 【定時株主総会】** 毎事業年度の終了から3カ月以内に開催(毎年6月)
- 【基準日】** 定時株主総会の議決権 : 毎年3月31日
 期末配当 : 毎年3月31日
 中間配当 : 毎年9月30日
- 【単元株式数】** 100株
- 【公告方法】** 電子公告により行います。

当行ホームページ <http://www.hokkokubank.co.jp/ir/koukoku/index.html>

※ただし、電子公告によることができないやむを得ない事由が生じた場合は、金沢市で発行する北國新聞および日本経済新聞に掲載いたします。

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関

東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社

【連絡先】 〒540-8639 大阪市中央区北浜4丁目5番33号
 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 ☎0120-782-031 (通話料無料)

●受付時間 9:00~17:00(土、日、祝日、年末年始を除く)

WEBサイト <http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

CSR活動

企業市民として地域のために何が出来るかを考え、さまざまな地域貢献活動に取り組んでいます。

地域の金融リテラシー向上支援

産学連携協力による「教育・研究の推進」や幅広い年代向けに金融教育を実施し、地域の金融リテラシー向上に努めています。



夏休み親子銀行探検隊

子どもたちが健全な金銭感覚や銀行の役割を学べるイベントを開催しています。



エコノミクス甲子園

毎年、全国高校生金融教育クイズ選手権「エコノミクス甲子園石川大会」を開催しています。

環境対策への意識改革

地域の持続的な成長のため、「企業の森づくり推進事業」への参画をはじめとした自然環境保全や地球温暖化対策に取り組んでいます。



北國の森

役職員のボランティアによる下草刈り、ヤマモミジ等の植樹や遊歩道整備を実施しています。



環境に配慮した店舗づくり

店舗新築の際は外壁面の断熱化、昼光センサー採用等、省エネ化に取り組んでいます。

社会貢献を通じた地域との接点強化

各地域で実施する「営業店のCSR活動」や子育て支援の一環として取り組む「Happy! コンサート」などを通じて地域とのつながりを深めてまいります。



営業店のCSR活動

各営業店では行員自ら企画運営しCSR活動を行っています。(2017年度389件実施)



Happy! コンサート

保育園等にてオーケストラアンサンブル金沢の演奏によるコンサートを実施しています。

ハンドボール部 Honey Bee情報

1975年創部のハンドボール部「北國銀行 Honey Bee」。2017年度は国体、全日本社会人選手権、リーグ戦プレーオフの三冠を獲得しました。これからも、2020年の東京オリンピックでの活躍が期待される彼女たちから目が離せません。



マスコットキャラクター「ドリー」



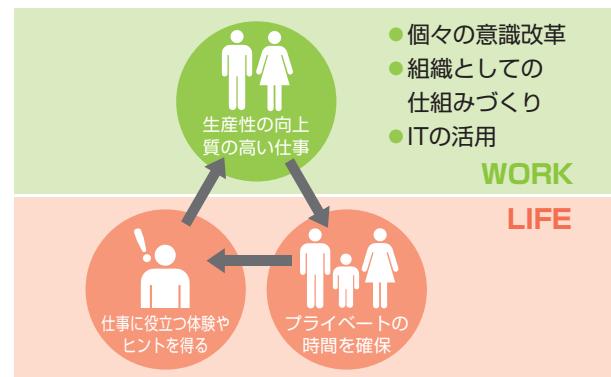
従業員への取組み

従業員満足度向上への取組み

個々人が働きがいを感じ、質の高い仕事ができる環境づくりに取り組んでいます。

ワークライフバランス

業務の生産性向上を進めた結果、時間外労働時間が大きく減少。プライベートの時間を確保し、自身のスキルアップに取り組んでいます。



主な難関資格合格者 (平成29年度一部抜粋)

- ・ F P 1 級: 8 名
- ・ 宅地建物取引士: 5 名
- ・ 中小企業診断士: 4 名
- ・ 公認会計士、司法書士、行政書士: 各 1 名 等

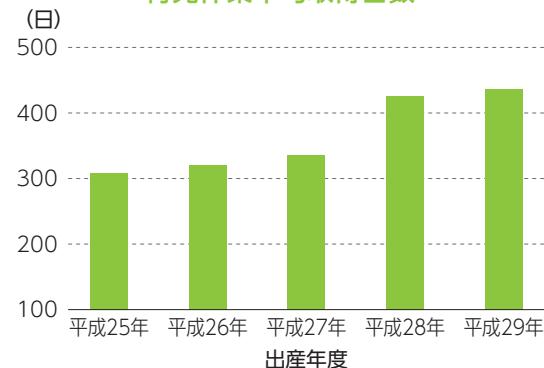
育児休業取得者の声

- ・ 保育園がなかなか見つからなかったので、育児休業期間を延長できるようになり、とても助かった。
- ・ 子どもの成長に合わせて、仕事の復帰についてじっくり考えられた。

育児休業期間の改定について

育児・介護休業法の改正、行員の子育てに関するニーズの多様化に伴い、平成29年1月より育児休業期間を1年から2年に延長しました。

育児休業平均取得日数



平成23年6月

厚生労働省次世代育成支援対策推進室法に基づく「子育てサポート企業」



平成26年11月

「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」行動宣言の策定に参加



平成29年10月

「いしかわ男女共同参画推進宣言企業」に認定



企業活動の土台

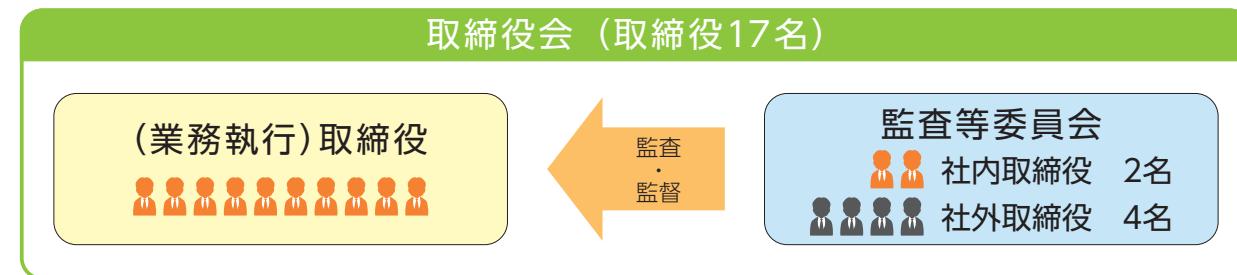
コーポレート・ガバナンス

監査等委員会設置会社への移行、任意の指名報酬委員会の設置により、社外の視点を経営に活かし、企業価値向上の実現に取り組んでいます。

○監査等委員会設置会社に移行

監査等委員会・・・社内取締役2名、社外取締役4名

▷ 監査等委員である取締役に取締役会の議決権を付与することで、監査・監督機能を強化しています。



社外取締役の経営参画により業務執行プロセスの透明性と効率性を高める

○任意の指名報酬委員会を設置

指名報酬委員会・・・代表取締役3名、社外取締役4名

▷ 株主総会に提案する取締役候補者の指名および監査等委員でない取締役の報酬について協議を行います。

社外取締役が積極的に関与し、指名・報酬決定プロセスの透明性を高める

業績ハイライト

経営の健全性を示す指標のひとつである自己資本比率は12.19% (単体)、格付けは「A+」(R&I)「A-」(S&P)の
高い評価をいただいています。

自己資本比率

シンガポール支店を開設したことから、平成28年3月期より、国際統一基準が適用されています。自己資本比率は単体で12.19%と、バーゼル規制で求められる8%以上を大きく上回る水準となっています。

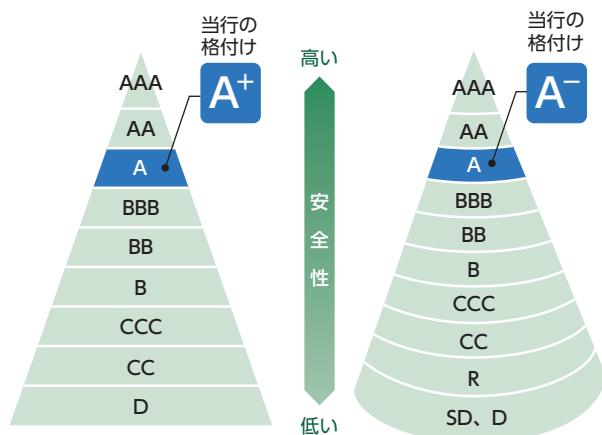
● 自己資本残高と比率の推移 (単体)



格付け

株式会社格付投資情報センター (R&I) から、銀行の総合的な債務履行能力を評価する発行体格付けについて、格付けの上位に位置する「A+」を取得しています。
スタンダード・アンド・プアーズ (S&P) から、長期発行体格付けについて、格付けの上位に位置する「A-」を取得しています。

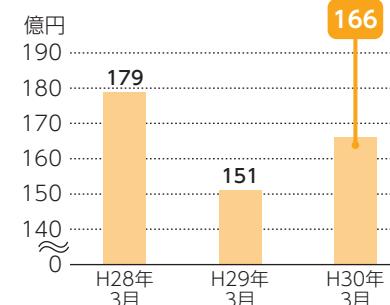
● 格付投資情報センター (R&I) ● スタンダード・アンド・プアーズ (S&P)



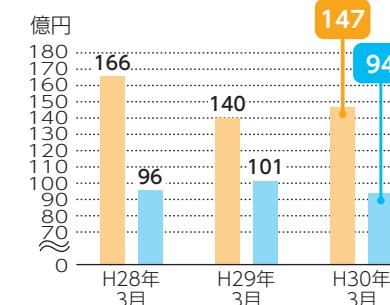
収益状況

本業の利益を示すコア業務純益は、有価証券利息配当金の増加により前期比15億円増加の166億円となりました。経常利益は、前期比7億円増加の147億円となりました。当期純利益は、前期比6億円減少の94億円となりました。

● コア業務純益の推移

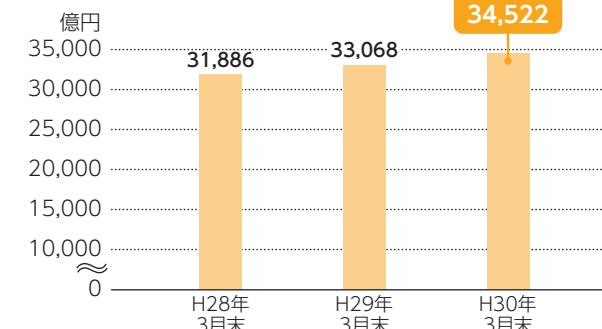


● 経常利益・当期純利益の推移

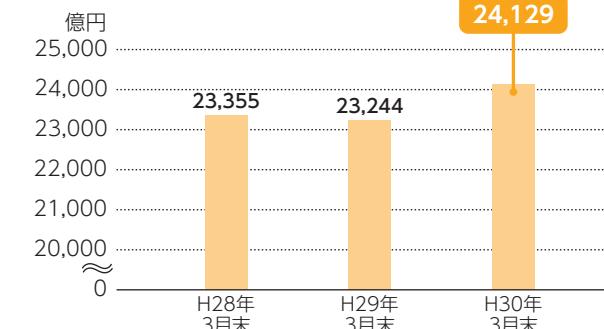


預金・貸出金

● 預金等の状況 (預金+譲渡性預金)

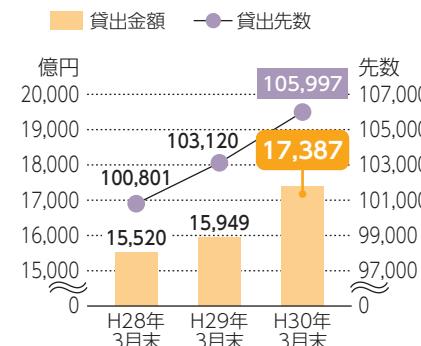


● 貸出金の状況



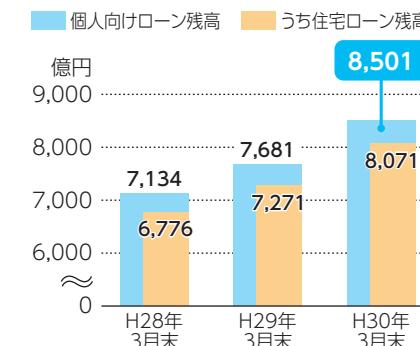
中小企業等向け貸出金

● 中小企業等向け貸出金残高の推移



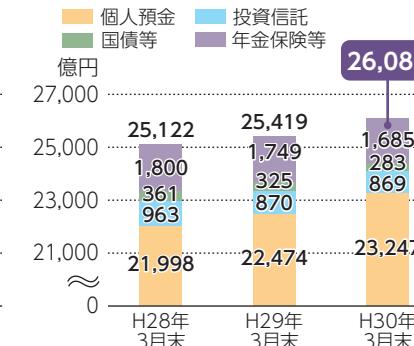
個人向けローン

● 個人向けローン残高の推移



個人預り資産

● 個人預り資産残高の推移

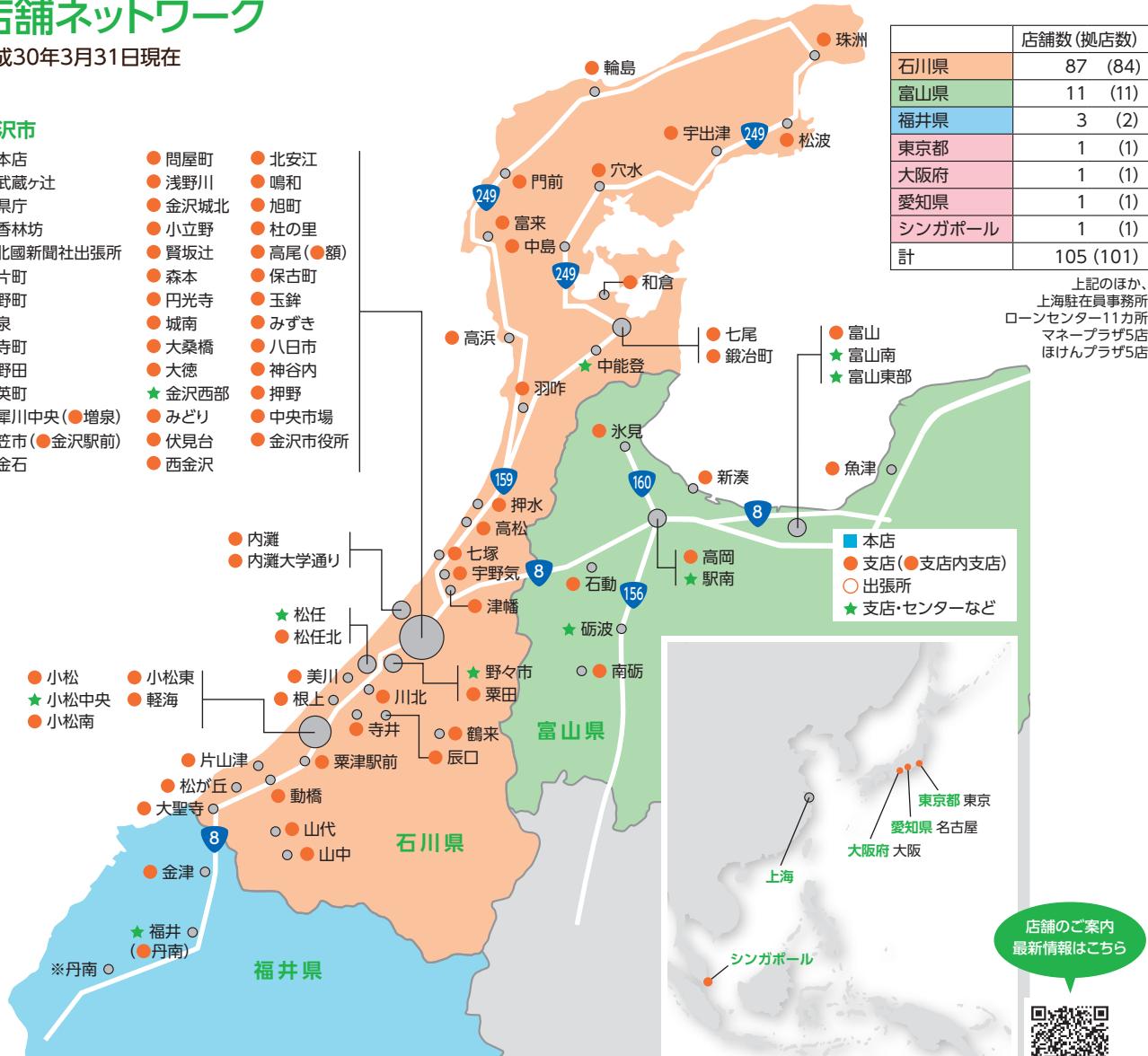


店舗ネットワーク

平成30年3月31日現在

金沢市

- 本店
- 武蔵ヶ辻
- 県庁
- 香林坊
- 北國新聞社出張所
- 片町
- 野町
- 泉
- 寺町
- 野田
- 英町
- 犀川中央 (●増泉)
- 笠市 (●金沢駅前)
- 金石
- 間屋町
- 浅野川
- 金沢城北
- 小立野
- 賢坂辻
- 森本
- 円光寺
- 城南
- 大桑橋
- 大徳
- ★ 金沢西部
- みどり
- 伏見台
- 西金沢
- 北安江
- 鳴和
- 旭町
- 杜の里
- 高尾 (●額)
- 保古町
- 玉鉾
- みずき
- 八日市
- 神谷内
- 押野
- 中央市場
- 金沢市役所



※平成30年7月末新築移転予定



〒920-8670 金沢市広岡2丁目12番6号
TEL 076-263-1111

北國銀行ホームページ <http://www.hokkokubank.co.jp>



店舗のご案内
最新情報はこちら

