

第112期 営業のご報告

2019年4月1日から2020年3月31日まで

HOKKOKU BANK

2 0 2 0



証券コード：8363



北國銀行

トップメッセージ

皆さまには、平素より北國銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般の新型コロナウイルス感染症に罹患された方々と、ご家族・関係者の皆さま、および感染拡大により影響を受けられた皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。また、医療機関や行政機関をはじめ、感染拡大防止に日々ご尽力されている方々に、深く感謝申し上げます。

このたび、当行の2020年3月期における業績や当行の取組みを掲載しました「ミニディスクロージャー誌2020.3/第112期営業のご報告」を作成いたしました。ご高覧いただければ幸いに存じます。

世界経済・国内経済ともに、新型コロナウイルス感染症の影響により、今後の景気動向は極めて不透明な状況にあります。このような環境だからこそ、地域の持続的な発展のため、これまで以上に地域一体となった取組みが必要となっております。

当行といたしましては、金融機関としての役割をしっかりと果たし、地域のお客さまから愛され、信頼されますよう努めてまいります。

当地におきましても厳しい経済環境が続くことが予想されますが、当行では役職員が一体となって健全な業務運営を確保しながら、地域が抱えるさまざまな課題の解決に、スピード感を持って取組んでいく所存です。地域の生産性の向上や、新たな価値創造に貢献するため「真のお客さま主義の実現」を使命とし、さまざまな取組みに積極的にチャレンジしてまいります。

今後とも変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2020年5月

取締役頭取 **安宅 建樹**



企業理念

「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」

ふれあいの輪を拡げ、地域と共に豊かな未来を築きます

私たちは、地域の社会運営、経済、文化、生活などに対する高い見識に基づいた、総合的な情報と金融サービスの提供と地域のさまざまな活動の推進のリーダーシップをとることによって、信頼を獲得し、地域の豊かな未来への架け橋となることを目指します。

CONTENTS

企業理念	 P2	従業員への取組み	 P13
中期経営計画	 P3	地域社会への取組み	 P15
SDGsに関する取組み	 P4	TOPICS	 P16
お客さまへの取組み	 P5	業績ハイライト	 P17
株主さまへの取組み	 P11		

PROFILE

(2020年3月31日現在)

名 称	株式会社北國銀行	従 業 員 数	1,759名
本 店 所 在 地	石川県金沢市広岡2-12-6	発 行 済 株 式 総 数	29,110千株
設 立 年 月 日	1943年12月18日	株 主 数	9,167名
資 本 金	26,673百万円		

中期経営計画

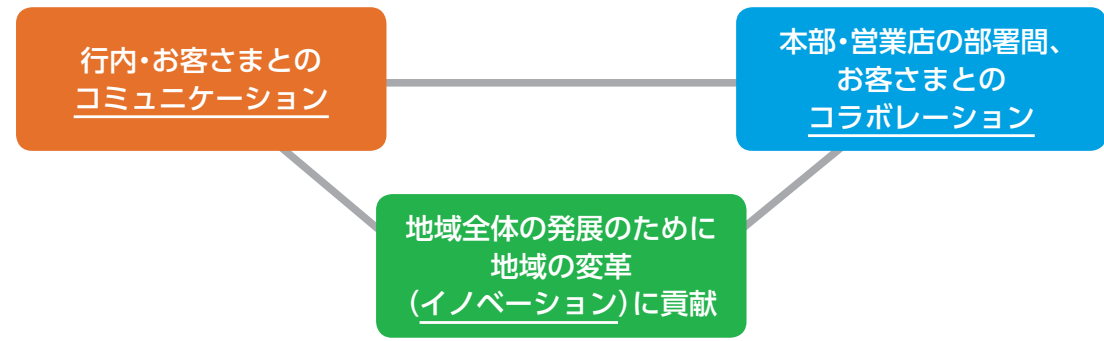
期間 2018年4月～2024年3月

コミュニケーション×コラボレーション×イノベーション2024

コンセプト 目指す姿「次世代版 地域商業銀行」
お客さま目線を深化させ、行内および地域とのコミュニケーション・コラボレーションを深め、地域全体のイノベーションに貢献してまいります。

基本方針 お客さまとのコミュニケーション、リレーションの更なる進化を図り、北國ブランドを確立するとともに、地域の発展に寄与してまいります。

3つのキーワード



目標とする経営指標

項目	2020/3期 実績	2024/3期 中計目標
経常利益(連結)	131億円	160億円
税引後当期利益(連結)	73億円	100億円
新業務収益(単体) <カード・リース・コンサルティング>	17億円	40億円
OHR(単体)※1	70.7%	60%台前半
ROE(単体)※2	2.7%	4.0%

※1 OHR(経費率)
OHR(経費率) = 経費/コア業務粗利益 × 100
銀行の業務の効率性を示す指標の一つで、経費の粗利益に対する比率を表します。

※2 ROE(自己資本利益率)
ROE(自己資本利益率) = 当期純利益/自己資本 × 100
銀行が自己資本をどれだけ効率的に使用して利益を上げているかを表します。

株式会社デジタルバリュー

2019年11月、北國銀行グループのシステム開発力強化、高度IT人材確保のため、株式会社デジタルバリューを設立しました。株式会社FIXERおよび日本ユニシス株式会社をはじめとするパートナー企業の知見を活かし、ITを活用したお客さまと地域の生産性向上に取り組んでまいります。

SDGsに関する取組み

北國銀行のSDGs

地域金融機関として地域の持続可能な社会の実現のために、SDGs(持続可能な開発目標)の考えに基づいたさまざまな取組みを実践してまいります。

「SDGs(Sustainable Development Goals)」とは

2015年に国連加盟国によって採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」において17の目標による「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」が設定されました。政府や企業を含むあらゆるステークホルダーがSDGs達成に向け、貢献することが求められています。



若手アーティストの支援を通して、地域の芸術文化の発展に貢献しています

NPO法人金沢アートグミが、当行武蔵ヶ辻支店3階を拠点として活用

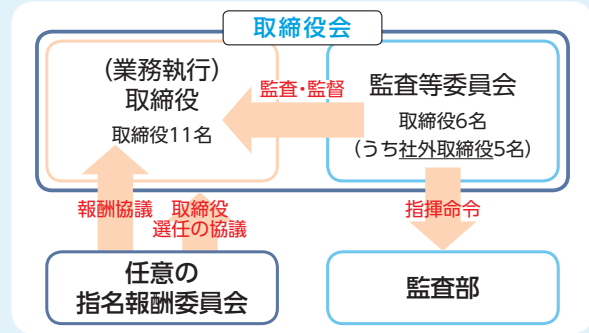
武蔵ヶ辻支店3階を拠点に、北陸のアート情報を発信するNPO法人「金沢アートグミ」への支援活動を継続して行っています。地域の若手アーティストの育成・支援を通して、芸術文化の発展に寄与し、地域の活性化を目指しています。



透明性の高い経営を目指します

コーポレート・ガバナンス

各ステークホルダーとの円滑な関係の維持、そして経営の透明性向上とコンプライアンス重視の経営を徹底するため、コーポレート・ガバナンスの充実に努めています。監査等委員会、任意の指名報酬委員会の設置により、社外の視点を経営に活かし、企業価値の向上に取り組んでいます。



お客さまへの取組み

北國銀行のコンサルティング

当行は、お客さまに寄り添ったコンサルティングを通じて、
お客さまの課題解決能力の向上をサポートすることが
「お客さまの経営力向上 = 地域活性化への貢献」に
つながると考えています。
迅速かつ質の高いサービスを実現するため、
本部に約90名のコンサルティング専門部員が在籍し、
営業店と一体となって
皆さまをサポートさせていただきます。



サポート体制



事業コンサルティング

経営戦略

- ▶ 経営理念・基本方針・行動指針の策定
- ▶ 経営計画の策定
- ▶ 個別施策の立案

事業承継・資本戦略

- ▶ 後継者への事業承継計画策定
- ▶ 持株会社化、分社化の設計
- ▶ 経営の承継に向けた社内体制整備

M&A

- ▶ 企業の売却・買収のコーディネート
- ▶ 交渉・契約書作成等に係る側面支援
- ▶ 企業価値算定に関する助言

業務効率化

- ▶ BPR企画・立案(業務プロセスの最適化)
- ▶ クラウド会計ソフトを活用した事務効率化
- ▶ 各種業務のマニュアル化

経営強化

- ▶ 経営計画の策定
- ▶ 組織風土改革支援
- ▶ コストマネジメント

ICT

- ▶ 効果的なグループウェアの導入
- ▶ ペーパーレス化の支援
- ▶ 各種システムの導入

ビジネスマッチング

- ▶ 新たな販売・仕入先の紹介
- ▶ 新商品・新技術開発パートナーの紹介
- ▶ 外注先の紹介

不動産

- ▶ 不動産情報の提供(売買、貸借)
- ▶ 不動産の有効活用に関する助言
- ▶ 不動産仲介業者の紹介

人材育成

- ▶ 各種研修の実施
- ▶ 幹部育成
- ▶ 組織力向上

人事制度

- ▶ 現状の人材分析とあるべき社員像の構築
- ▶ 人事評価制度の策定
- ▶ 賃金制度の設計

人材紹介

- ▶ 最適な人材マッチング
- ▶ 独自の人材情報ネットワーク
- ▶ 人材定着サポート

退職金制度

- ▶ 全体制度の設計
- ▶ 確定拠出年金の導入
- ▶ 退職給付会計への対応

海外展開

- ▶ 海外販路の開拓
- ▶ 海外拠点の設立に関する支援
- ▶ 貿易手続に関する助言

創業

- ▶ 事業計画の策定
- ▶ 資金調達
- ▶ 各種課題(仕入先の選定等)解決

医療・介護

- ▶ 医療・介護事業の収益向上計画の策定
- ▶ クリニック・介護施設の開設に関する支援
- ▶ 医療法人化・医業承継

補助金

- ▶ 各種補助金・助成金情報の提供
- ▶ 事業計画作成支援
- ▶ 各種支援機関との連携

記載の内容以外にもさまざまなお手伝いをさせていただいています。
北國銀行のコンサルティングについては、ホームページで紹介しています。



キャッシュレスによる地域活性化

キャッシュレス環境の整備を進め、地域の課題を解決し、地域の活性化に努めています。

タッチ決済による新たな決済手段のご提供

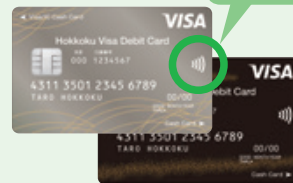
「Visaのタッチ決済」を利用してよりスムーズで便利な決済手段をご提供いたします。

Visaのタッチ決済とは

タッチ決済とは非接触型決済機能を備えたカードでお買い物をする際に、端末にカードをかざすだけで決済が完了する仕組みで、従来のカード差込み型と比べ、ご決済にかかる時間が速まり、利便性向上につながっています。
北國銀行が事業者さま向けに提供するカード決済端末には既にタッチ決済が標準機能として搭載されており、利用者利便性も高く、スムーズな処理を行うことができます。キャッシュレス決済の需要が高まる中で徐々に定着している決済方法です。

北國Visaデビットカード

リップルマークが目印



窓口では即時発行可能です。
北國銀行のホームページからお申込みできます。



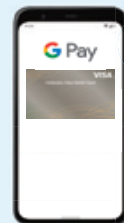
北國銀行がご提供する決済端末は
「タッチ決済」に対応

GooglePay

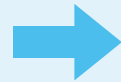
GooglePayとは、様々なお店や交通機関、Webサイトなどでお使いいただけるGoogleの支払いサービスです。



北國Visa
デビット
カード



GooglePay
対応のandroid
スマートフォン



VEGA3000

GooglePayに北國Visaデビットカードをご登録いただくと、Visaのタッチ決済加盟店ならスマホのみでお支払いが完了します。

カード加盟店数
6,000店突破!!
2020年3月現在

北國Visaデビットカードポイントが使えるお店が続々と増えています。



北國おサイフアプリ



スマートフォン専用の無料アプリで北國Visaデビットカードをより便利に

Point 1

リアルタイムで残高確認

Point 2

おトクな情報を配信

Point 3

ポイントが使える加盟店検索



北國銀行スマートフォン公式アプリ
北國おサイフアプリ

iPhoneの方はこちらから
App Store
からダウンロード



Androidの方はこちらから
Google Play
で手に入れよう



ご利用
無料!

ECモール事業による地域活性化

北國銀行のグループ子会社・北國マネジメント株式会社は、ECモールをオープンしました。
地元企業の全国に向けた販路拡大をサポートし、地域活性化へ向けた事業を行っています。

コンセプト

みんなでつくる、北陸のモノ・コト

この地にある素晴らしいモノや素敵なひと、ここでしか手に入らない体験を北陸に住むみなさんと発掘して、ともに育て、伝えること。ほかの通販サイトと異なるのはモノだけでなく、特集・体験など商品に付加価値をつけたコトを売り、商品・事業開発などビジネス機会を創出させる参加・共創型の新しいECサイトです。

COREZO™で購入できる商品（一例）



8番らーめん
「8番らーめんの餃子」



和菓子処中越
「まるごとみかん大福」



能登のいか屋さん
「能登いか三昧（簡単・美味）」



立山あるぺん村
「幻のます寿し」



鮮魚丸松
「冷凍越前甘海老」

北國Visaデビットカードポイントでお買い物

北國Visaデビットカードのご利用金額に応じてたまる、「北國Visaデビットカードポイント」でお買物ができます。



過去実施した体験商品（一例）



能登のブランドしいたけ“のと115”を栽培する輪島市の「農家レストラン開元」で、しいたけの原木オーナーを募集。
半年後には自身の原木に実ったしいたけを収穫する体験を行いました。

出店者のメリット

「商品に付加価値をつける“コト”発信」

商品を起点に、特集・体験を企画して一緒に販売。
ここでしかできない付加価値をつけ、商品をより魅力的に発信します。

消費者のメリット

「企業とつながる参加型企画」

商品を作る体験など、ここでしかできない企画に参加することで、モノづくりの工程を知り、あなただけのオリジナル商品が作れます。

S N S



Webサイト

COREZO



よかったら、
フォロー、
「いいね！」を
してくださいね！



Instagram

corezomall



Twitter

corezo3



Facebook

corezo
(北陸のモノ・コト発掘サイト)



お問い合わせ

COREZOに関するお問い合わせは フリーダイヤル® 0120-967-186

受付時間／平日9:00～17:00
(銀行休業日は除く)

従業員への取組み

健康経営への取組み

従業員一人ひとりの健康保持増進を促進し、北國銀行全体の組織能力・生産性の向上に努めています。

■健康経営とは

健康経営とは、企業が経営的視点から健康管理の実践を通じて、従業員の健康保持増進と企業の生産性向上を目指す取組みです。

■北國銀行健康経営宣言の制定

北國銀行健康経営宣言

北國銀行は、行員の健康こそが、企業理念である「豊かな明日へ、信頼の架け橋を」に基づく行動を実現する源泉となり、当行および地域の発展に資することと考え、健康経営に取り組むことを宣言します。

【主な取組内容】

1. 健康保持増進への積極的支援
「健康づくり責任者」を取締役より選任し、健康保険組合・従業員組合との連携による行員の健康保持増進を促進します。
2. 働きやすい職場環境づくり
行員のワークライフバランスを充実させ、公私ともに充実した生活を送ることができる職場環境づくりに努めます。
3. 健康管理の意識啓蒙
健康教育および運動を推奨する取組などを通じた行員の健康・体力づくりを支援します。

■取組みの一例

- ・ウォーキングキャンペーンなどスポーツイベントを通じた従業員の運動取組啓発
- ・各地域イベントへの参加などを通じた地域・従業員間のコミュニケーション促進
- ・定時退行推進によるワークライフバランスの充実
- ・敷地内禁煙
- ・本店食堂での栄養管理ランチメニューの提供
- ・北國銀行の取組み事例・ノウハウに基づいた取引先への健康意識啓蒙

■健康経営優良法人2020を取得 (経済産業省認定)



2020
健康経営優良法人
Health and productivity



保健師による従業員向け各種健康セミナーの開催

ダイバーシティ・マネジメント

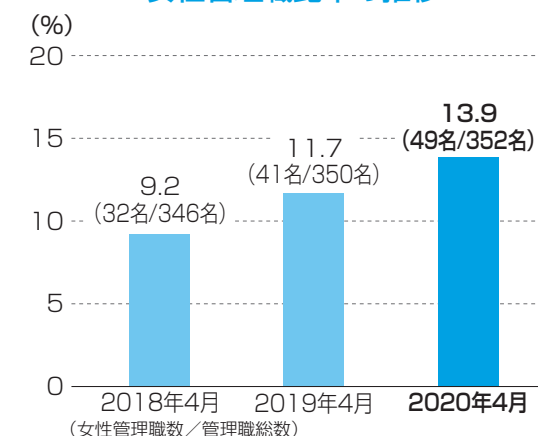
個人の持つ能力を伸ばし、多様な人材を活かして、組織能力の向上に努めています。

女性行員が出産後も安心して働き続けられる取組みを進めています。働きやすい環境が整備され、女性管理職は着実に増加しています。

主な取組み

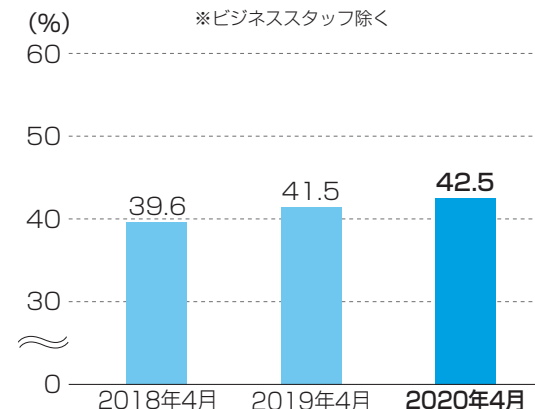
- ・育児短時間勤務の推奨(小学校3年生まで)
- ・育児休業期間の延長(2年取得可)
- ・時差出勤制度の推奨
- ・復職者向け研修の実施
- ・自宅学習ツールの充実

女性管理職比率の推移

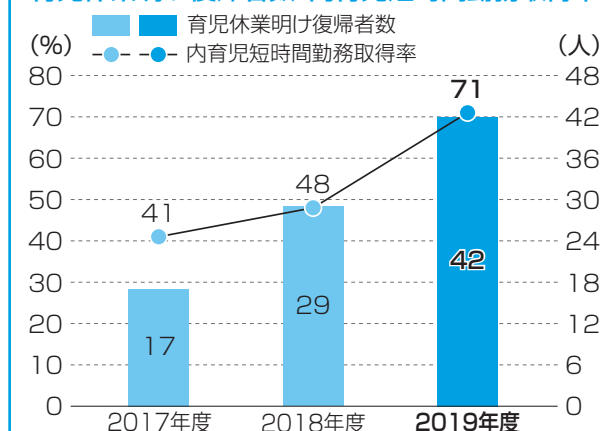


女性行員比率

※ビジネススタッフ除く



育児休業明け復帰者数・内育児短時間勤務取得率



地域社会への取り組み

CSR活動

企業市民として地域のために何ができるのかを考え、さまざまな地域貢献活動に取り組んでいます。

地域金融リテラシー向上支援

金銭教育イベントの開催



地域の高校生に、世の中の金融経済の仕組みや、自分とお金の関わり方などについて学びきっかけを与える「エコノミクス甲子園石川大会」を毎年開催しています。

教育機関への講師派遣



地域の高校や大学へ講師を派遣し、地域の将来を担う学生に、健全な金銭感覚や自分のライフデザインについての講義等を行っています。

環境保全と環境美化への取り組み

「北國の森」整備活動



2010年より継続して、石川県森林公園内の「北國の森」において、森林整備活動を実施しております。2019年7月も約50名の役職員で、下草刈りを行いました。

環境保全活動への評価



「いしかわ事業者版ISO」「いしかわ版里山づくりISO」の認証を得ています。

社会貢献を通じた地域との接点強化

営業店のCSR活動



各営業店では行員自ら企画運営し、地域の清掃活動やお祭り・イベントに参加するなど、地域と一体となった活動を行っています。(2019年度335件実施)

Happy!コンサートの継続開催



地域の子どもたちに、本物の音楽と出会う喜びを感じてもらいたいというコンセプトで、オーケストラアンサンブル金沢様の協力を得て、継続的にコンサートを開催しています。(2019年度21公演)

TOPICS

北國銀行ハンドボール部「Honey Bee」情報



1975年創部のハンドボール部「Honey Bee」。2019-2020シーズンは、国民体育大会、日本ハンドボール選手権大会、全日本社会人選手権、日本リーグの全タイトル制覇を達成しました。日本代表選手も多く在籍し、東京オリンピックでの活躍が期待されています。

Honey Beeチーム紹介

創部：1975年
活動場所：北國銀行スポーツセンター（白山市）
優勝実績：国体 7年連続12回
日本選手権大会 4回
日本ハンドボールリーグ 6年連続7回
社会人選手権 6年連続7回
2019-2020シーズン 四冠達成（国体・日本選手権・社会人大会・日本リーグ）



塩田沙代選手

私たちは、白山市を拠点に活動しています。昨シーズンは国内タイトルすべてで優勝し、4冠達成することができました。石川県内はもちろん全国各地で試合が行われており、会場で応援して下さる皆様の声援が私たちの力になっています。ハンドボールの魅力はジャンプシュートや素早い攻防の切り替えなど見所がたくさんあります。また、正面からの身体接触が許されているので、激しいぶつかり合いがみられるのも特徴の一つです。これからもハンドボールを通して、地域の皆様に明るい話題を届けられるよう頑張りますので、ぜひ、Honey Beeの応援よろしくお願いします。



Honey Bee情報は
こちら→



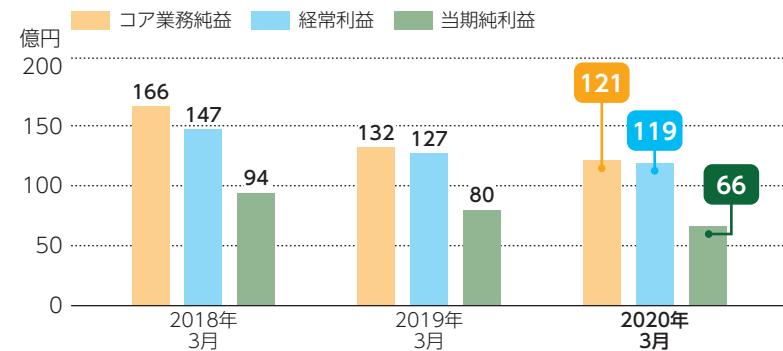
写真提供：日本ハンドボール協会

業績ハイライト

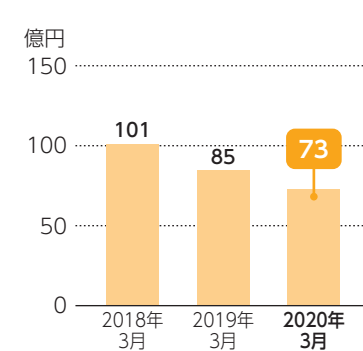
収益状況(単体・連結)

本業の利益を示すコア業務純益は、資金利益の減少により前期比10億円減少の121億円となりました。
経常利益は、前期比8億円減少の119億円となりました。当期純利益は、前期比13億円減少の66億円となりました。

●コア業務純益、経常利益、当期純利益(単体)

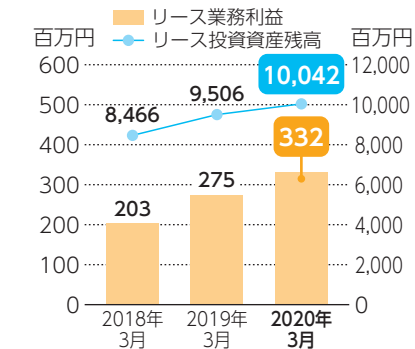


●当期純利益(連結)

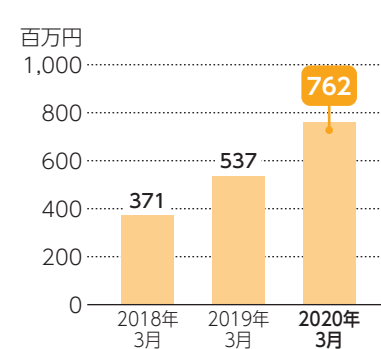


新業務収益(単体)

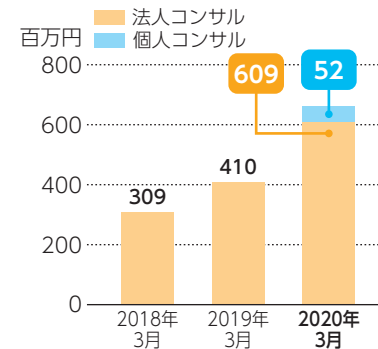
●リース業務



●カード業務(収益・費用)



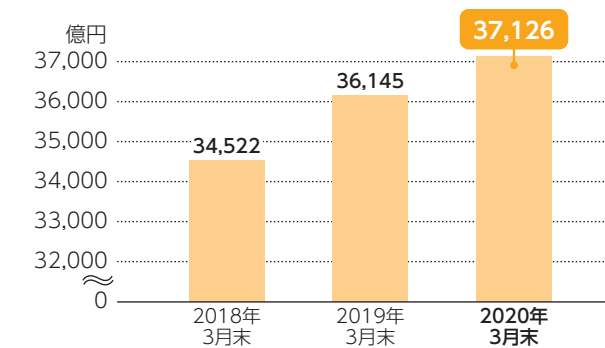
●コンサルティング業務



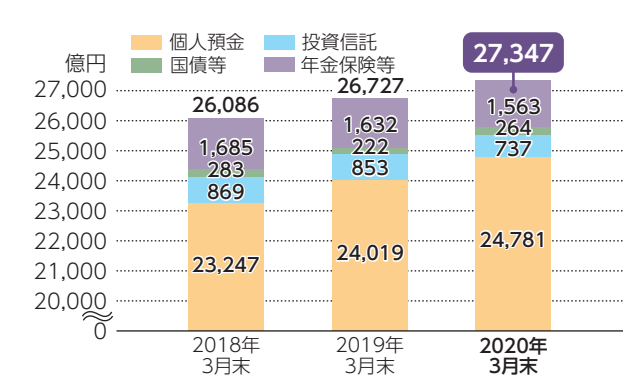
預金等の状況(単体)

預金は、個人預金・法人預金ともに順調に推移し、前期末比981億円増加の3兆7,126億円となりました。

●預金等残高 (預金+譲渡性預金)



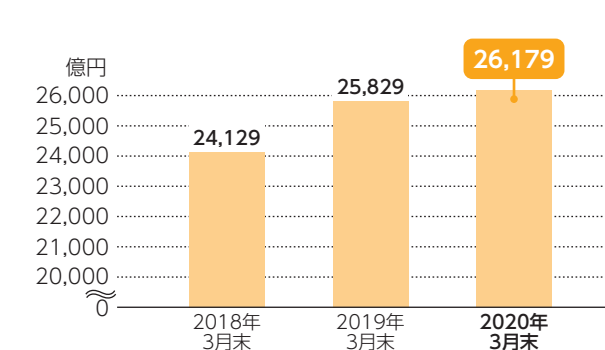
●個人預り資産残高



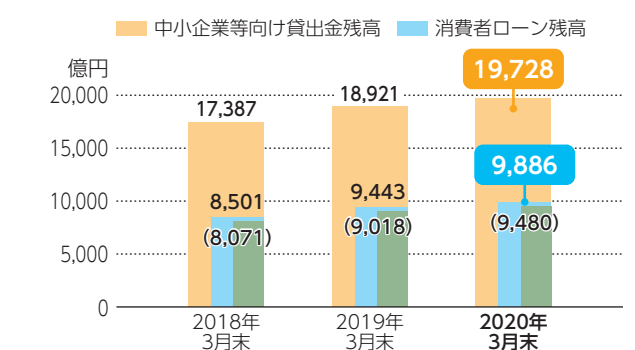
貸出金の状況(単体)

貸出金については、北陸地区を中心に中小企業向け貸出や消費者ローンが増加し、前期末比349億円増加の2兆6,179億円となりました。

●貸出金残高



●中小企業等向け貸出金残高



自己資本比率(連結)

(国際統一基準 連結)

10.30%

格付け

●格付投資情報センター(R&I)

A+

●S&Pグローバル・レーティング(S&P)

A-

2020年3月31日現在

2020年3月31日現在

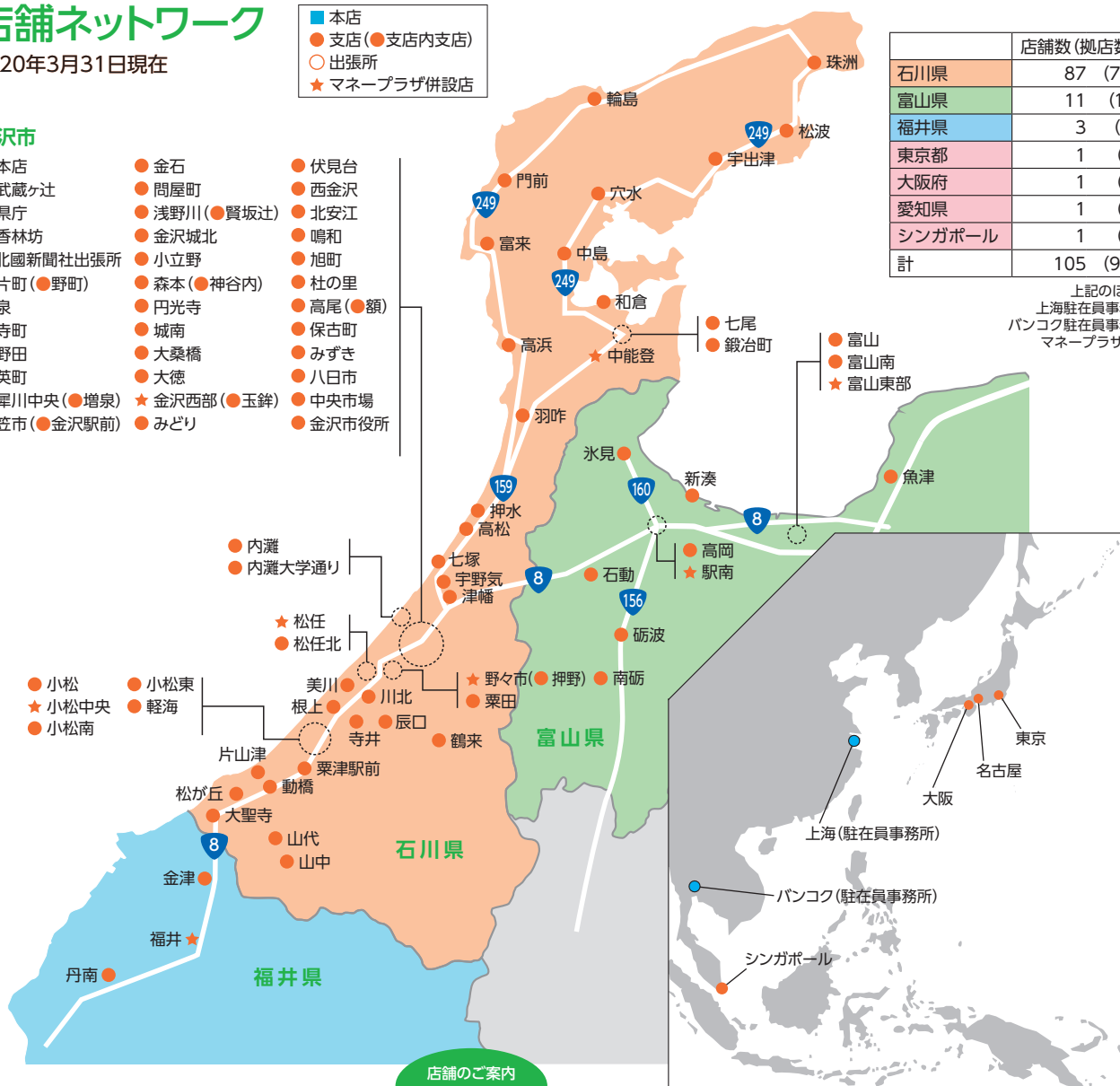
- 本店
 ● 支店(●支店内支店)
 ○ 出張所
 ★ マネープラザ併設店

金沢市

- 本店
- 武蔵ヶ辻
- 県庁
- 香林坊
- 北國新聞社出張所
- 片町(●野町)
- 泉
- 寺町
- 野田
- 英町
- 犀川中央(●増泉)
- 箕市(●金沢駅前)
- 金石
- 問屋町
- 浅野川(●賢坂辻)
- 金沢城北
- 小立野
- 森本(●神谷内)
- 円光寺
- 城南
- 大桑橋
- 大徳
- ★ 金沢西部(●玉鉾)
- みどり
- 伏見台
- 西金沢
- 北安江
- 鳴和
- 旭町
- 杜の里
- 高尾(●額)
- 保古町
- みずき
- 八日市
- 中央市場
- 金沢市役所

	店舗数(拠点数)
石川県	87 (79)
富山県	11 (11)
福井県	3 (3)
東京都	1 (1)
大阪府	1 (1)
愛知県	1 (1)
シンガポール	1 (1)
計	105 (97)

上記のほか、
上海駐在員事務所
バンコク駐在員事務所
マネープラザ9店



北國銀行

〒920-8670 金沢市広岡2丁目12番6号
TEL 076-263-1111



北國銀行ホームページ <https://www.hokkokuibank.co.jp>

<https://www.hokkokuibank.co.jp>