

2021年3月29日

各 位

株式会社北國銀行

新型コロナウイルス感染症にかかる相談窓口設置等の対応期間延長について

株式会社北國銀行（頭取 杖村修司）は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けられたお客さまを対象とした「相談窓口の設置」「消費者ローン条件変更手数料および保証料免除」「事業性融資の返済条件変更手数料免除」の対応期間を延長致しますことをお知らせします。

記

○対応期間

項目	現行	変更後
相談窓口の設置	2021年3月31日(水)まで	2021年9月30日(木)まで
消費者ローン条件変更 手数料および保証料免除		
事業性融資の返済条件 変更手数料免除		

以上

【参考】

○相談窓口の設置の概要

1. 平日相談窓口

設置店舗	全営業店
受付時間	9:00～15:00

2. 休日相談窓口

設置店舗	店舗名	電話番号
	マネープラザ本店 (北國本店ビル 1階)	0120-117-660 0120-336-323
	マネープラザ金沢西部 (金沢西部支店内)	0120-399-606
	マネープラザ野々市 (野々市支店内)	0120-033-216
	マネープラザ松任 (松任支店内)	0120-033-038
	マネープラザ小松 (小松中央支店内)	0120-551-663
	マネープラザ中能登 (中能登支店内)	0120-001-102
	マネープラザ富山東部 (富山東部支店内)	0120-608-120
	マネープラザ高岡 (高岡支店内)	0120-396-647
	マネープラザ福井 (福井支店内)	
受付時間	9:00～17:00	

○消費者ローン条件変更手数料および保証料免除の概要

免除手数料	・ 条件変更手数料 (11,000 円 : 税込) ・ 期限延長に伴う追加保証料 (※) ※保証先が北国保証サービス株式会社に限る
対象となるお客さま	消費者ローンをお借入中のお客さまで、新型コロナウイルス感染症の影響により収入が減少し返済が困難となっているお客さま

○事業性融資の返済条件変更手数料免除の概要

免除手数料	返済条件変更手数料 (33,000 円 : 税込)
対象となるお客さま	新型コロナウイルス感染症により事業に影響を受け、返済条件変更をお申込みされる法人及び個人事業者さま