

2021年7月6日

各 位

株式会社 北 國 銀 行

## 「はじめてのクラウドバンキング教室」の全店開催について

株式会社北國銀行（頭取 杖村 修司）は、7月1日より、「はじめてのクラウドバンキング教室」の全拠点での開催を始めました。

「はじめてのクラウドバンキング教室」は、インターネットバンキング「北國クラウドバンキング」の初期設定のお手伝いや、使い方の説明を予約制で行うもので、すでに一部店舗で先行実施し、お客さまから大変ご好評いただきました。

北國銀行では、今後もお客さまのデジタル化をきめ細かくサポートし、地域全体のデジタルトランスフォーメーションを推進して参ります。

### 記

- 開催場所 当行全拠点（94か所。うち、11か所では休日も実施）
- 開催日時 各支店ごとに異なります。
- 所要時間 お一人さま 30分～1時間（完全予約制）
- ご予約方法 窓口または電話  
北國銀行ダイレクトセンター 0120-680-069（平日 10時～18時）
- 内容 北國クラウドバンキングの初期設定のお手伝い  
北國クラウドバンキングの使い方（通帳明細の見方、振込の仕方など）  
※完全マンツーマン方式
- これまでの開催実績（2021年4月～）  
106回開催（平日午前中を中心に開催）  
参加者人数 106人

● 男性	37	● 80代以上	3
● 女性	69	● 70代	24
● 無回答	0	● 60代	36
		● 50代	29
		● 40代	7
		● ~30代	7

### お客さまの声

「初期設定をしてもらえてよかった」「世の中の進歩に驚きました」「予約制なのでゆっくりと説明を聞けた」などの感想が寄せられています。

以上