

2021年11月22日

各 位

株式会社 北 國 銀 行

## 2020年 Visa Global Service Quality Award 受賞について

この度、株式会社北國銀行（頭取 杖村 修司）は、2020年 Visa Global Service Quality Award（以下、GSQA）の「承認率 - コンシューマーデビットイシューア―」部門を受賞しました。

この賞は、コンシューマー向けデビットカードの発行において、リスクをコントロールしながら高い承認率で顧客サービスを提供しているイシューア―を表彰するものです。2020年のGSQAにおける本部門での受賞は、日本のイシューア―の中で当行が唯一となります。

当行は、今後も地域のみなさまが快適な生活を送ることができるよう、地域のキャッシュレス化を促進する「Super Cashless Region」（スーパーキャッシュレスリージョン）の取組みを進めてまいります。

記

### 1. Visa Global Service Quality Award とは

Visa GSQA プログラムは、1992年に米国地域の顧客を対象に開始され、2009年には受賞評価対象地域を米国以外の海外にも拡大しました。

このプログラムは、Visa のアクワイアラー（加盟店管理会社）、イシューア―（カード発行会社）、イシューア―のプロセッサー（システム運用会社）の中で最も高いパフォーマンスを示した企業を表彰するもので、毎年開催されています。

GSQA 受賞者は、優れた革新性、業務効率、カード会員の満足度、Visa のブランド価値を実現し、Visa とクライアントとのパートナーシップを体現しています。

### 2. 受賞クリスタルイメージ



以上