

2023年4月17日

各 位

株式会社 北國銀行

電話面談システム「bellFace」を活用した マネープラザ専門スタッフによるオンライン相談の開始について

株式会社北國銀行(頭取 杖村 修司)は、電話面談システム「bellFace」を導入し、個人コンサルの専門スタッフによるオンライン相談を開始いたしましたので、お知らせします。

オンライン相談は事前予約の上、お客さまのご自宅やお勤め先などから、電話とパソコンを用いてライフプランや資産形成のご相談をいただけるサービスです。北國銀行の各店舗にご来店いただくことなく、大切なご資産に関する相談を「お客さまご希望の場所」で実現できる仕組みとなっています。

今回のオンライン相談サービスの導入により、ご相談からご契約(※)までオンラインで完結できる体制となりました。

ライフプランニングをはじめ、保有されている投資信託の見直しなどの資産運用に関するご相談から、相続対策のご相談も可能です。オンライン相談サービスで対応可能なお取引は、順次拡大予定です。

当行では、お客さまが将来にわたり安心して豊かな生活が送れる一助となるよう、引き続きサービスの充実、改善に取り組んでまいります。

(※) オンラインでのご契約は北國クラウドバンキングご契約者さまのみ可能

■ オンライン相談概要

名 称	マネープラザ オンラインデスク
利用開始日	2023年4月17日(月) 事前予約制
営業日時	平日：9時～17時
取扱業務	・投資信託見直し ・資産形成、資産運用 ・NISA 制度のご活用に関するご相談 ・将来のライフプランニング ・相続対策
予約方法	下記 URL、当行ホームページよりご予約ください マネープラザ来店予約 北國銀行 (hokkokubank.co.jp) 相談当日、担当者からお客さまへお電話させていただきます。 パソコンの操作方法などは、お電話口でご案内いたします。

■電話面談システム「bellFace」について

電話面談システム「bellFace」は、電話とパソコンを使用し簡単に資料や画面の共有ができるオンラインシステムです。アプリのインストールや URL 発行などの事前準備は不要であり、インターネットが苦手なお客様にも快適にご利用いただけるツールとなっております。

サービスに関する詳細は、下記 URL からご確認ください。

<https://bell-face.com/>

以上