

2023年10月19日

各位

株式会社 北國銀行

全銀システム障害に伴う直接的な損害の補償にかかるお問い合わせについて

10月10日（火）から11日（水）にかけて、一部に発生した全銀システムの振込障害について、お客さまにご迷惑ご心配をおかけしております。

当行では、障害によりお客さまが被った直接的な損害に対する補償について店頭のほか、お電話でもご相談を受け付けるための連絡先を設置しましたのでお知らせいたします。

○ご相談窓口電話番号

北國銀行ダイレクトセンター 0120-680-069

受付時間 平日9:00～17:00

○ご相談窓口受け付け内容（※）

- ・今回の障害により、お客さまが被った追加費用の支払い等に対する補償

※お問い合わせの際は、お客さまの被害に関して発生した追加費用の資料（手数料領収書、利息計算書、お取引内容を確認できる通帳等）をご用意ください。

補償内容に関しては、全銀ネットのお知らせを参照ください。

[プレスリリース | 全国銀行資金決済ネットワーク \(zengin-net.jp\)](https://www.zengin-net.jp)

以上