

2024 年 1 月 3 日

各 位

株式会社北國フィナンシャルホールディングス
株式会社北國銀行

令和 6 年能登半島地震にかかる預金払い戻し等の対応 ならびに各種相談窓口の設置について

このたびの石川県能登地方を震源とする地震により、被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈りいたします。

株式会社北國銀行（頭取 杖村修司）は、このたびの震災の被害に遭われたお客さまのご預金の払い戻し等ならびに各種相談につきまして、営業可能な店舗全店を相談窓口として、個別の状況へ配慮のうえ柔軟にお取り扱いさせていただきます。

ご本人であることを確認できる資料（運転免許証等）をご用意できるお客さまは、お手元にご準備くださいますようお願いいたします。

当行とのお取引に関し、お困りのことがございましたらご相談ください。

記

<預金の払い戻し等の対応ならびに各種相談>

相談窓口	営業可能な店舗全店 (一部店舗の営業を休業している場合がございます)
対象となるお取引先	災害救助法が適用された住所のお取引先
お取引内容	<ul style="list-style-type: none">・預金通帳、お届け印鑑、キャッシュカードなどを紛失された場合の払い戻し・盗難等の恐れのある預金口座における出金の一時停止受付・損傷紙幣等のお引き替え・建物倒壊等によるリフォーム、建て替えのご相談・災害に伴う資金のご相談・その他

※営業を停止している店舗の情報はこちらをご確認ください。

⇒ <https://www.hokkokubank.co.jp/other/tenpo/>



以 上

お電話による相談窓口
北國銀行ダイレクトセンター TEL 0120 - 277 - 838
受付時間 9 : 00～17 : 00 ※当面の間、土日祝日も対応いたします