

2024年4月17日

各位

株式会社北國銀行

個人のお客さま向けポータルサイト「北國まるごと窓口ナビ」の サービス開設について

株式会社北國フィナンシャルホールディングス（代表取締役社長：杖村 修司）グループの株式会社北國銀行（頭取：杖村 修司）および株式会社デジタルバリュー（代表取締役：岩間 正樹）は、2024年4月16日（火）より個人のお客さま向けポータルサイト「北國まるごと窓口ナビ」を開設いたしましたので、お知らせいたします。

本サービスは、“いつでもどこでも営業店”をコンセプトに、店舗同様のサービスを非対面で完結できるサービスの提供を目指し、第1弾の機能として「無担保ローンの申込～契約・支払い」機能をリリースしました。また、時間や場所の制約なく手軽にお客さまと社員がコミュニケーションを取れるようチャット機能を搭載いたしました。

本サービスはメールアドレスをお持ちの方であれば即利用ができ、従来の個人のお客さま向けインターネットバンキング「北國クラウドバンキング」よりも手軽に幅広いお客さまにご利用いただけるサービスとなっています。振込等の取引は強固な認証が必要な「北國クラウドバンキング」を、その他のお申込等の手続きは本サービスをご利用いただくことで、本サービス名称のとおり、“まるごと”窓口と同等の手続きを非対面で受付可能となるサービスの実現に取り組んでまいります。

記

サービス開始日	2024年4月16日（火）
サービス名称	「北國まるごと窓口ナビ」（略称：まるナビ）
サービス内容 （第1弾）	（1）機能概要 ・無担保ローンの申込～契約・支払い機能（完全非対面化） （対象ローン） 北國マイカーローン、北國教育ローン、北國リフォームローン、北國フリーローン SMARTSEVEN ・チャット機能 （2）受付時間 24時間申込可能（チャット機能の返信は銀行営業時間に限る）
機能拡張予定	・通帳機能（残高、入出金明細照会） ・住宅ローンの申込～契約・支払い機能（完全非対面化） ・投資信託（NISA）口座開設機能

■画面イメージ

The screenshot displays the 'Hokuryu Bank Customer Portal' interface. The main content area is divided into three sections: 'Customer Information', 'Linked Account Information', and 'Loan Status Overview'. The 'Loan Status Overview' section contains a table with the following data:

実行日時	ローン名	ステータス	詳細
2023/11/01 23:59:59	北國マイカーローン	承認	詳細
2023/11/01 23:59:59	北國マイカーローン	承認	詳細
2023/11/01 23:59:59	北國マイカーローン	承認	詳細
2023/11/01 23:59:59	北國マイカーローン	承認	詳細

The right-hand sidebar contains a summary of the user's profile, linked accounts (including '武蔵ヶ辻支店' and '普通預金'), and a detailed view of the loan status overview. The bottom of the page features the Hokuryu Bank logo and contact information.

以上