

2025 年 4 月 16 日

各 位

株式会社北國銀行

**貸金庫の新規受付停止と 2028 年 3 月末でのサービス廃止について**

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、2025 年 4 月 16 日(水)より、貸金庫の新規受付を停止させていただきます。

また、2028 年 3 月末を目途に貸金庫サービスを廃止する方針とさせていただきます。

当社では、お客さまのニーズの変化に伴い、貸金庫サービスのご利用件数が減少している状況を踏まえ、今後のサービスの方向性を慎重に検討してまいりました。そのような中で、先般の他金融機関での貸金庫窃盗事件を受け、更なるマネーロンダリング対策や適切な管理運営体制の強化に伴うコスト等を総合的に勘案した結果、お客さまに適正な価格で利便性のあるサービスを継続して提供することが難しいと判断いたしました。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

## 記

**1. 今後のスケジュール**

| 日程                 | 内容                       |
|--------------------|--------------------------|
| 2025 年 4 月 16 日(水) | 新規受付を停止                  |
| 2025 年 5 月中        | ご利用中のお客さまにお手続きに関するご案内を郵送 |
| 2028 年 3 月末（予定）    | サービス廃止                   |

**2. 対象店舗**

貸金庫が設置されている全店舗（44 店舗）

**3. 解約等のお手続きについて**

ご解約のお手続きや正鍵の紛失等でご来店の際は、来店予約サービスのご利用をお願い申し上げます。

ご来店の 2 営業日前までにお申し込みいただくことで、お客さまをお待たせせず、スムーズにお手続きいただけます。

（来店予約サービス：<https://www.hokkokubank.co.jp/other/reservation/index.html>）

以 上