

2026 年 1 月 19 日

各 位

株式会社北國銀行

住宅ローンの新規申込をオンラインで受付開始
「北國まるごと窓口ナビ」で非対面完結に向けた取組みを本格推進

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、2026 年 1 月 19 日（月）より、個人向けポータルサイト「北國まるごと窓口ナビ」において、住宅ローン新規申込のオンライン受付を開始しますので、お知らせいたします。

第一弾として、これまで来店が必要だった「本申込（今後は「契約前申込」と呼称）」手続きを非対面で完結できるようにし、お客さまはご自宅やハウスメーカーの営業所等から、スマートフォンを利用していつでも簡単に手続きが可能となります。今後、「ご契約」や「お支払い」手続きについても順次機能追加を予定しており、住宅ローン手続きの非対面化をさらに進めてまいります。

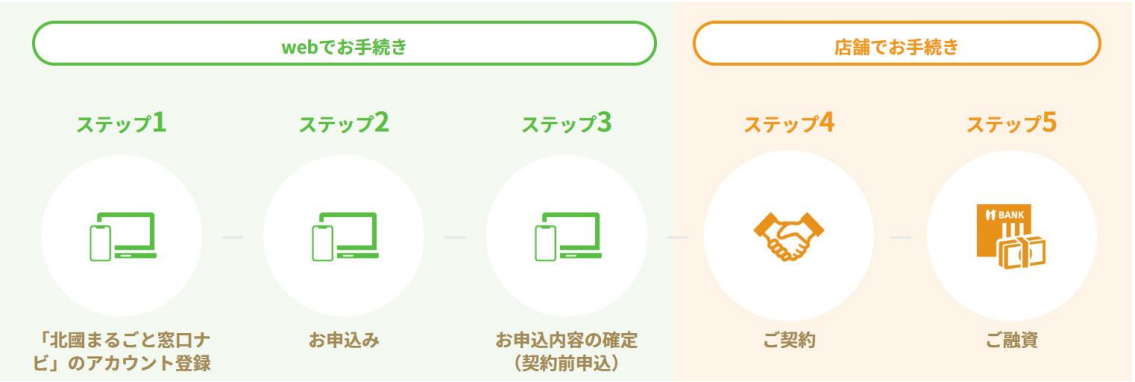
当行では、今後も各種お手続きの非対面化を進めるとともに、店頭・オンラインでの相談受付体制の拡充に取り組んでまいります。

記

1. 概要

取扱開始日	2026 年 1 月 19 日（月）
対象機能	住宅ローン新規申込（審査申込・契約前申込）
機能拡張予定	①物上保証人受付機能 ②住宅ローン契約機能 ③住宅ローン手続きにかかる各種支払い機能 ※①は 2026 年 3 月、②③は 2026 年度中の機能追加を予定
画面イメージ URL	https://www.hokkokubank.co.jp/customer/loan/home/rocedure.html

▼お手続きイメージ



なお、非対面化はお客さまの手続き選択肢を広げる取組みであり、商品内容（金利・団信など）や画面操作方法など住宅ローンのお手続きでお困りの際は、これまで同様、店頭やオンラインデスクにて承りますので、お気軽にご利用ください。

2. 「北國まるごと窓口ナビ」について

個人のお客さま向けのポータルサイトで、北國銀行に普通預金口座をお持ちの個人・個人事業主のお客さまはどなたでもご利用いただけます。スマートフォンやパソコンを利用して、口座の残高や入出金明細の照会、各種ローンのお申込みからご契約、投資信託・NISA の口座開設手続きができます。

- ・専用ページ：<https://www.hokkokubank.co.jp/customer/marunavi/index.html>

以 上