

2026 年 9 月 29 日

各 位

株式会社北國銀行

北國銀行のよくあるご質問ページ、お問い合わせフォームおよび サイト内検索機能のリニューアルについて

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、2026 年 9 月 29 日（火）から 9 月 30 日（水）にかけて、北國銀行のよくあるご質問ページ、お問い合わせフォームおよびサイト内検索機能をリニューアルいたしますので、お知らせします。

今回、お客さまが知りたい情報をこれまで以上に探しやすいし、疑問やお困りごとをより早く解決できるようサービス向上を目的としてリニューアルしました。

画面デザインや URL が変更となりますが、北國銀行ホームページからアクセスいただく場合は、従来どおりご利用いただけます。

今後もお客さまにとって分かりやすく、安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

■リニューアル対象ページとイメージ画像

1. よくあるご質問ページ

<パソコン画面>



<スマートフォン画面>



2. お問い合わせフォーム

<パソコン画面>



お問い合わせ・ご意見・ご要望

よくあるご質問はこちら

北國銀行をご利用いただき、ありがとうございます。
お問い合わせ・ご意見・ご要望は、以下の内容をご理解のうえ、入力フォームへお進みください。

顧客情報の利用目的について

本サービスのご利用には、「顧客情報の取扱いについて」をご確認いただき、お客さまの情報のご入力をお願いいたします。
[顧客情報の取扱いについて](#)

確認事項

- お客さまからのお問い合わせに対する回答は、数日かかる場合があります。
お急ぎの場合は、お電話にてお問い合わせください。
[お問い合わせ](#)
- お客さまからのお問い合わせ内容によっては、お答えいたしかねる場合もございます。

<スマートフォン画面>



お問い合わせ・ご意見・ご要望

よくあるご質問はこちら

北國銀行をご利用いただき、ありがとうございます。
お問い合わせ・ご意見・ご要望は、以下の内容をご理解のうえ、入力フォームへお進みください。

顧客情報の利用目的について

本サービスのご利用には、「顧客情報の取扱いについて」をご確認いただき、お客さまの情報のご入力をお願いいたします。
[顧客情報の取扱いについて](#)

確認事項

- お客さまからのお問い合わせに対する回答は、数日かかる場合があります。
お急ぎの場合は、お電話にてお問い合わせください。
[お問い合わせ](#)
- お客さまからのお問い合わせ内容によっては、お答えいたしかねる場合もございます。
- 本フォームでは、情報の漏洩・盗難・データの偽造・改ざんを防ぐため、お客さまの情報の送受信に、高度の暗号化記述を用いたSSL通信を採用しています。

3. サイト内検索機能

<パソコン画面>



サイト内検索

検索ワードを入力して検索してください

<スマートフォン画面>



サイト内検索

検索ワードを入力して検索してください

以 上

株式会社北國銀行は「株式会社 CCI グループ」のグループ企業です