News Release

北國銀行 | CCIG

2026 年 11 月 27 日

各　位

株式会社北國銀行

デジタル地域通貨サービス「トチツーカ」における
委託先外部サービスへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、デジタル地域通貨サービス「トチツーカ」で利用している、株式会社プレイド（以下「プレイド社」）提供のサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、トチツーカに関する情報の一部が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

今回漏えいした可能性がある情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、金融機関口座番号、暗証番号およびログインパスワードは一切含まれておりません。 漏えいした情報のみから、第三者がお客さま個人を特定したり、お客さまに直接連絡したりすることはできません。

なお、本件は、外部サービスである「KARTE」への不正アクセスによるものであり、トチツーカのシステムが不正アクセスを受けたものではありません。また、トチツーカのサービス提供に影響はなく、トチツーカアプリは通常どおりご利用いただけます。

お客さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案の概要

トチツーカでは、アプリの操作性などお客さまの利便性向上を目的として、アプリ利用状況を計測するためのツールとして KARTE を利用しております。今回、同サービスに対する第三者からの不正アクセスにより、トチツーカに関する情報の一部が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。KARTE では操作状況の計測データを取得しているのみであり、KARTE に連携している情報は、お客さまの生活情報など普段の行動が把握されるようなものではありません。

2. 漏えいした可能性のある情報

ユーザーID（内部システム上で割り振られる任意の番号）　291 件

※ユーザーID は、内部システム上で割り振られる任意の番号であり、当該情報のみからお客さま個人を直接特定することはできません。

漏えいした可能性のある情報には、次の情報は含まれておりません。

- 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日
- マイナンバーカードの情報
- トチツーカのご利用履歴
- トチツーカアプリのログインパスワード
- 銀行口座情報、決済情報、暗証番号

3. お客さまへの影響

現時点で、本件に起因するお客さまへの二次被害や、トチツーカの不正利用は確認されておりません。また、漏えいした可能性のある情報のみを用いて、トチツーカアプリへのログインや決済等を行うことはできません。

4. 不審なメール・SMS・電話等へのご注意

今回漏えいした可能性のある情報には、お客さまの氏名や連絡先など、お客さま個人を直接特定する情報は含まれておりませんが、本件に便乗し、トチツーカ、北國銀行または関係会社を装った不審なメール、SMS、電話等が行われる可能性があります。
不審な連絡を受けた場合は、次の点に十分ご注意ください。

- 身に覚えのない URL にはアクセスしない
- 添付ファイルを開封しない
- ID、パスワード、暗証番号、その他個人情報を入力しない
- 不審に感じた場合は、連絡先として記載された番号へ折り返さず、トチツーカ公式ウェブサイト等に掲載された窓口から確認する

この度は、お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以　上