

お客さま各位

「金沢中央支店」店舗統合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、金沢中央支店は平成 29 年 2 月 17 日（金）をもちまして営業を終了し、平成 29 年 2 月 20 日（月）より本店営業部に統合させていただくこととなりました。

金沢中央支店への長年にわたるご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に勝手ながら、金沢中央支店お取引のお客さまは、平成 29 年 2 月 10 日（金）から 16 日（木）の間に、順次、お取扱店を本店営業部に变更させていただきます。

お客さまにお願いしたいお手続きやご注意事項などは、裏面の「お手続きのご案内」に記載しておりますので、ご一読いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、ご迷惑をおかけしますが、引き続きご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

平成 28 年 12 月

株式会社 北國銀行

頭 取

安宅 建樹

本店営業部長兼金沢中央支店長

坂井 健一



<お問い合わせ先>

北國銀行ダイレクトセンター（平日 9 時～20 時：銀行休業日を除く）

☎ 0120 - 680 - 069

携帯電話・PHSからは076 - 220 - 6727

北國銀行金沢中央支店（平日 9 時～17 時：銀行休業日を除く）

076 - 233 - 6000

<お手続きのご案内>

1. お取扱店「変更日」と「新口座番号」について

お客さまのお取扱店「変更日」、当座預金・普通預金・貯蓄預金・納税準備預金・外貨普通預金の「新口座番号」は、平成 29 年 1 月中旬以降「お取扱店・口座番号変更のお知らせ」にてご案内申し上げます。

2. 通帳・証書について

(1) 通帳

お手元の総合口座通帳・普通預金通帳は、ATM・通帳繰越機にて記帳できます。満ページ満行になってから、通帳繰越機にて新お取扱店の通帳に切替できます。

満ページ満行になる前に新お取扱店の通帳の切替えを希望される場合は、お客さまの「変更日」以降、最寄りの本支店窓口にて、お取扱させていただきます。

(2) 証書

定期預金・通知預金証書については、変更手続きは不要です。証書は、満期日までお手元に保管していただき、ご継続・お支払の手続きは、最寄りの本支店にてお取り扱いさせていただきます。

3. カードについて

(1) カードの送付

キャッシュカード・ローンカード・マルチワンカードおよび北國 Visa デビットカード（一体型）は、お客さまの「変更日」から 1 週間～2 週間で、新カードをお送りさせていただきます。ただし、単体型北國 Visa デビットカードは新カードを発行いたしませんので、旧カードを引き続きご利用ください。

(2) カードが届いたら

お手元に新カードが届きましたら、新カードをご使用ください。新カードを 1 度でも使用されますと、旧カードはご使用できなくなります。新カード使用後に、旧カードをハサミなどで切断のうえ、ご処分願います。

(3) カードが送付されないケース

ご喪失の届出のあるカード、暗証番号を規定回数以上相違したカード等は、「変更日」にカードが発行されません。別途、再発行お手続きが必要になりますので、ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

4. 生体（指静脈）認証機能について

生体認証のご登録があるカードにつきましては、新カードがお手元に届いた後に、指静脈の登録をお手続きさせていただきますので、最寄りの本支店にご来店くださいますようお願い申し上げます。

なお、生体認証 ATM 限定登録をご利用されている場合、最寄りの本支店にて指静脈の登録をしていただいた後、新カードをご利用になれます。指静脈登録のお手続きが完了するまでは、旧カードをご利用くださいますようお願い申し上げます。

5. 預金口座振替について

公共料金・各種クレジット、その他自動支払、ご融資の自動返済等は、そのまま本店営業部にてお取り扱いさせていただきます。

6. 振込・給与振込・株式配当金のお受取りについて

(1) お振込み人さま・勤務先等へのご連絡

お客さまの「変更日」以降、お客さまの振込指定口座番号は本店営業部の新口座番号に変わります。つきましては、お手数をおかけしますが、「お取扱店・

口座番号変更のお知らせ」が届きましたら、「変更日」以降は本店営業部の新口座番号に振込みいただくよう、お振込人さま・勤務先等へのご連絡をお願いいたします。

(2) 株式配当金

株式配当金の受取口座変更は、株式を預けている証券会社に変更手続きしていただきますよう、お願い申し上げます。当行配当金も、同様に変更手続きが必要です。

(3) 振込読替

お客さまの「変更日」から平成 29 年 4 月 28 日（金）までの間、旧お取扱店の旧口座へ振込があった場合は、新お取扱店の新口座へ読替して入金させていただきます。法人・事業性個人のお客さまには、読替した明細を「振込入金明細のお知らせ（移管口座読替分）」にて平成 29 年 4 月上旬にご案内いたします。

(4) ATM 振込

統合日以降、ATM で廃止店の口座番号に振込することはできませんので、お手数ですがお振込み人さまにご連絡お願いいたします。ただし、既に廃止店の口座番号をキャッシュカードまたは振込券に登録されている場合は、ATM 振込をご利用できます。

7. 年金のお受取りについて

国民年金、厚生年金など日本年金機構よりお受取りの年金・各種共済年金については当行にて変更手続きをさせていただきます。

なお、企業年金など私的な年金につきましては、お客さまから支払先へ、「変更日」以降の年金のお受取口座変更のご連絡をお願いいたします。

8. 北國ウェブ・アクセスについて

旧お取扱店の入出金・振込入金明細は、「変更日」以降でも画面から確認ができます。ただし、「変更日」以降は全ての明細が未照会状態になりますので、「未照会分の照会」を行った場合は過去 3 ヶ月分の明細が表示されます。

9. FB について

旧お取扱店の入出金明細は、「変更日」翌日以降は照会できませんので、変更日に明細をご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

また、平成 29 年 2 月上旬に「振替・振込サービス口座情報変更のお願い」を郵送しますので、「変更日」以降は FB ソフトの設定を新口座に変更の上ご利用いただけますよう、お願い申し上げます。

10. 当座預金について

お客さまの「変更日」以降、旧口座番号の未使用手形・小切手相当分は、無料で発行させていただきますので、新お取扱店にご依頼くださいますよう、お願い申し上げます。発行時に未使用の手形・小切手は回収させていただきます。

旧お取扱店を支払場所とする手形・小切手は、新お取扱店口座より引落しいたします。

11. その他

10 年以上お取引のない口座は、平成 29 年 3 月に継続使用できなくなる場合がございますので、平成 29 年 2 月までに通帳記入、または入金・出金等お取引くださいますよう、お願い申し上げます。