

お問い合わせ・ご照会

ご利用明細の照会は

Visaデビット会員専用 Web
<https://debitmember-web.hokkokubank.co.jp/Corporate/page/login.htm>



カードの紛失・盗難の受付やカードに関するお問い合わせは

北國銀行 カードデスク

 0120-946-127

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

TEL.076-225-3943

●受付時間／9:00～17:00(日本時間・銀行営業日)

※カードの紛失・盗難の受付は、年中無休で24時間お取り扱いをしております。

※最初に音声ガイダンスが流れますので、ガイダンスにしたがってメニューを選択してください。

(海外でカードをなくされた場合「緊急カード」を発行できます)

※緊急カードの受取場所には制限があります。また、地域によってはカードの受取までに時間がかかる場合があります(通常1週間程度)。

※緊急カードの発行には、11,000円(消費税込)の手数料がかかります。(ゴールドカードの場合は無料です)

北國Visa 法人デビットカード

ご利用ガイド



よくあるご質問

Q12 カードの再発行をしたい

A 紛失・盗難、ICチップ・磁気不良、破損等でカードが使用できなくなった場合には、カードデスクまでご連絡いただくか、当行本支店窓口にお越しください。再発行手続を行います。

窓口にお越しの際に
お持ちいただくもの



※紛失・盗難の場合

※お取引の状況によっては、お電話で再発行を受け付けできない場合があります。
※カードの再発行にともないVisa デビットのカード番号も変更となります。通信販売・公共料金のお支払い等にVisa デビットのカード番号を登録されている場合は、必ずお客様自身で各契約加盟店にVisa デビットのカード番号変更手続をお取りください。
※オンラインショッピング認証サービス（VISA 認証サービス）にご登録いただいている場合、カード番号変更の際は再度ご登録が必要となります。

Q13 Visa デビット用の暗証番号を変更したい

A Visa デビットの暗証番号を忘れた、変更したい等の場合には、新しい暗証番号でのカード再発行が必要となります。当行本支店窓口にお越しください。

Q14 海外ホテルの宿泊時に利用すると、 口座から二重の引き落としがあった

A 一般的に海外のホテルでは、チェックインの際に宿泊費とは別に「デポジット」と呼ばれる前受金の支払いを求められます。北國Visa デビットカードで宿泊代金をお支払いすると、2 回目の口座引き落としとなります。通常「デポジット」はチェックアウトの数日後から2 週間程度で口座に返金されます。返金時期が遅いと思われる場合は、北國銀行カードデスクへご連絡ください。

Q15 メールアドレスの追加をしたい

A 「Visa デビット会員専用 Web」で 1 枚のカードで最大 3 つのメールアドレスを登録できます。

Q16 社員ごとに利用限度額を設定したい

A 管理者の方が、「Visa デビット会員専用 Web」から設定することができます。

Q17 北國Visa デビットカードポイント残高を知りたい

A 北國銀行本支店の窓口の他、北國銀行カード加盟店や「Visa デビット会員専用 Web」でもご確認できます。

Q18 ETC カードを利用したい

A 北國Visa 法人デビットカード 1 枚につき 1 枚の ETC カードを発行できます。詳しくは北國銀行本支店の窓口またはホームページをご覧ください。

Q19 創業して間もないのですが、 申し込むことはできますか

A 北國Visa 法人デビットカードは審査がありませんので、創業間もない方でも申し込み可能です。