

2019年6月5日

各位

株式会社 北國銀行

ホームページへの『チャットボット』の導入について

株式会社北國銀行（頭取 安宅 建樹）は、お客さまのさらなる利便性向上のために、『チャットボット』をホームページに導入しました。

『チャットボット』とは、お客さまからの商品やお手続きに関するご質問に、会話形式で24時間365日自動回答するサービスです。

チャットボットにより、お客さまがお問い合わせをする際の所要時間が短縮され、ストレスなく気軽に問い合わせできるようになります。

稼働開始後は、お客さまの利用状況を定期的に分析し、回答精度の向上に努めます。

北國銀行は、これからもお客さまの利便性向上のために、新しい技術を取り入れながらお客さまに寄り添ったサービスの提供を続けてまいります。

1. 導入日

2019年6月3日（月）

2. 設置場所

北國銀行ホームページ トップページ

3. チャットボット画面イメージ（スマートフォンからお問い合わせする場合）



※スマートフォンでは「チャットで質問」のボタンが画面右下（左イメージ図赤丸の位置）に表示されない場合があります。ブラウザのキャッシュをクリア（インターネットの検索履歴を削除）のうえ再度画面を読み込んでいただきますようお願い致します。

以上